

K i v o n a t !

Az Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. március 7-i üléséről készült jegyzőkönyvéből.

„A döntéshozatalban résztvevők száma: 13 fő.

A Képviselő-testület 11 igen szavazattal, ellenszavazat nélkül és 2 tartózkodás mellett az alábbi határozatot hozta:

37/2019. (III.7.) K.t. h a t á r o z a t

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Justh Zsigmond Városi Könyvtár vezetőjének 2018. évre vonatkozó szakmai beszámolóját és 2019. évre vonatkozó munkatervét.

Végrehajtásért felelős:

Patyi Gábor referens a határozat közléséért

Határidő: azonnal



Dávid Zoltán sk.
polgármester

K.m.f.

Dr. Horváthné dr. Barta Edit sk.
jegyző”

A kivonat hiteleül.

Kiadó:





A Justh Zsigmond Városi Könyvtár 2019. évi munkaterve

5900, Orosháza Kossuth utca 3.

Buzai Csaba könyvtárigazgató

2019. február 18.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

2018-tól a könyvtár éves munkatervét, illetve az előző év beszámolóját egy, a minisztérium által csatolt sablon felhasználásával kell elkészíteni, és a fenntartó jóváhagyását követően elküldeni a megyei könyvtárnak. A jelen munkaterv tehát már ennek megfelelően, egy sablon keretei közé szorítva készült el.

Könyvtárunk jelmondata: *Justh Zsigmond Városi Könyvtár – Ahol az olvasó terem(t).* A szöveg egyrészt nyilvánvalóan utal az olvasóteremre, mint egy nyugalmat, elmélyült munkát, kikapcsolódást biztosító térre, mellyel könnyen beazonosítható a könyvtár. Másrészt utal az olvasóvá nevelés, olvasásfejlesztés könyvtári szerepére, a helyre, ahol valakiből olvasó válik, a helyre, ahol „teremnek” az olvasók. Harmadrészt pedig – a zárójelbe tett „t” betű segítségével – utal a könyvtár foglalkoztatót-, alkotóműhely-jellegű szerepére, arra a nyüzsgő, forgalmas, színes helyre, ahol olykor kézzelfogható tárgyakat, máskor irodalmi, zenei, művészi élményeket, értékeket teremtenek közösen a könyvtár olvasói. A könyvtár egy utánozhatatlan, pótolhatatlan, sokszínű, sokakat megszólító kulturális intézmény, mely számtalan módon segíti egy település mindennapjait. Ezt tapasztaljuk a mindennapokban, és ezt próbáltuk egy rövid, de tartalmas szlogen szintjén is megjeleníteni.

2018 több szempontból is jelentős volt az intézmény életében. Több pályázaton sikerrel szerepeltünk, így azok megvalósítását megkezdhettük, illetve adott esetben be is fejezhettük. A *Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért* c. felhívásra benyújtott, EFOP-3.3.2-16-2016-00285 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmünket az Emberi Erőforrások Minisztériuma 14 989 122 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte. A pályázatban hét oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást, akikkel számos közös projektünk lesz 2018 áprilisa és 2019 augusztusa között. A Nemzeti Kulturális Alaphoz a *Justh Zsigmond Városi Könyvtár arculatának kialakítására* benyújtott pályázatunk 493 465 Ft támogatásban részesült. A pályázat segítségével megváltozott az arculatunk, a hozzánk bármilyen felületen eljutó használó harmonikus, ismerős környezettel, képpel találkozhat. Szintén sikerrel szerepeltünk a „*Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése*” GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt keretében lefolytatott „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” elnevezésű pályázatban, melynek keretein belül többek között laptopokkal, tabletekkel, okostelefonnal bővül az eszközparkunk.

Mint azt később részletesen is bemutatom majd, – részben az EFOP-pályázatunknak is köszönhetően – jelentősen emelkedett a könyvtári rendezvények, ezzel együtt pedig értelemszerűen a rendezvényeken résztvevők száma is. Visszaesést tapasztaltunk ugyanakkor a beiratkozott olvasók és a kikölcsönzött dokumentumok számában is. Összegezve a számszerűsített eredményeket és elemezve az elmúlt évek során tapasztalt, lentebb szintén részletezett, grafikonokon is megjelenített változásokat – egyeztetve a fenntartóval – jelentős lépésre szántuk el magunkat: 2019-től ingyenessé tettük a könyvtárba történő beiratkozást. Az ingyenes beiratkozás teljessé teszi a Küldetésnyilatkozatunkban már két éve megfogalmazott gondolatot, miszerint „*Megkülönböztetés nélkül, mindenki számára lehetővé tesszük az általunk gyűjtött, megőrzött, feldolgozott és szolgáltatott dokumentumokhoz és az információhoz való szabad hozzáférést. Biztosítjuk az esélyegyenlőséget a társadalomból bármilyen okból kiszoruló, hátrányos helyzetű emberek számára.*”

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár jövőképe

A könyvtárak évezredek tudására építve, a digitális kor igényeiből eredő szükségszerű változtatásokat végrehajtva a könyvtár társadalmi szerepe tovább erősödik a következő években. A szakképzett, segíteni tudó és akaró munkatársaival, korszerű szolgáltatásaival, jól kihasznált közösségi tereivel, színvonalas rendezvényeivel és folyton fejlődő számítógépes infrastruktúrájával az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárnak nélkülözhetetlen szerep jut a helyi társadalom műveltségének, ezáltal az ország versenyképességének növelésében. A könyvtár a belső terek átrendezésével, új bútorok, eszközök beszerzésével, innovatív ötletek alkalmazásával, a nyomtatott és elektronikus dokumentumaival, szolgáltatásaival és a könyvtárban működő csoportjaival alkotóműhellyé, közösségi térré, közösségi élménnyé, a város kulturális életének meghatározó, megkerülhetetlen helyszínévé válik.

Küldetésnyilatkozat

Az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtár a művelődés és kikapcsolódás fontos helyszíne, alapintézménye. Megkülönböztetés nélkül, mindenki számára lehetővé tesszük az általunk gyűjtött, megőrzött, feldolgozott és szolgáltatott dokumentumokhoz és az információhoz való szabad hozzáférést. Biztosítjuk az esélyegyenlőséget a társadalomból bármilyen okból kiszoruló, hátrányos helyzetű emberek számára. Támogatjuk az egész életen át tartó tanulást, segítjük a különböző szintű oktatási programokban résztvevők felkészülését. Lehetőséget biztosítunk a szabadidő tartalmas és kreatív eltöltésére, hozzájárulunk a felnőttek és a gyermekek olvasási kultúrájának fejlődéséhez. Könyvtárunk a változatos, színvonalas programok, kisebb csoportfoglalkozások szervezésével a művelődés és kikapcsolódás fontos helyszíne, közösségi tere minden korosztály számára. Gyűjtjük, feldolgozzuk és elérhetővé tesszük a helyi kulturális értékeket, különös tekintettel Orosháza irodalmi életére. Könyvtárunk szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársakkal nyújt segítséget a használóknak.

SWOT-analízis (a 2018-as szervezeti önértékelés alapján):

Erősségek	Gyengeségek
- naprakész alapidokumentumok, melyek a könyvtár honlapján is elérhetőek	- a stratégia, a küldetés és a jövőkép nincs rendszeresen felülvizsgálva, frissítve
- világosan megfogalmazott küldetés, jövőkép	- 2016-ban készült utoljára a könyvtárra vonatkozó SWOT-analízis
- hatékony a külső kommunikáció, közösségi oldalak használata	- a jelenlegi munkaerő-gazdálkodás nem veszi figyelembe a feladatok és felelőségek megfelelő elosztását, a munkaköri leírások egy része nem fedi le a ténylegesen elvégzett munkákat
- széleskörű információmegosztás online felületeken a munkatársak között	- nem készült partneri elégedettségi felmérés
- rendszeres munkaértekezlet	
- a munkatársak a személyes vezetői példamu-	

tatást jónak értékelik

- jó kapcsolat a fenntartóval

- rendszeres használói elégedettségmérések, azok elemzése, közzététele a könyvtári honlapon

- jó szakmai kapcsolatok, aktív részvétel a hazai könyvtári életben

- eredményes pályázói tevékenység

- az épület elhelyezkedése a városközpontban

- akadálymentes épület, akadálymentes terek

- jó megközelíthetőség, megfelelő számú, ingyenes parkolási lehetőség

- kávé-, üdítő, és ételautomaták segítik a felfrissülést

- klimatizált gyermekkönyvtár

- a városban egyedülálló kulturális események (író-olvasó találkozók, dedikálások, irodalmi rendezvények)

- jó kapcsolatok a helyi alkotókkal

- a rendezvények ingyenesek

- állandóan ismétlődő klub- és csoportfoglalkozások

- rendezvények magas száma

- hosszú nyitvatartási idő

- tervszerű gyarapítás, stabil állománygyarapítási keret

- integrált könyvtári rendszer használata

- hiányzik a könyvtáron belüli szervezett tudásátadás, képzés

- nincs szelektív hulladékgyűjtés a könyvtárban

- bútorzat összetétele vegyes

- felnőtt olvasói térben kevés a légkondicionálás

- a számítógép és vonalkódleolvasó esetenkénti meghibásodása téves kölcsönzéseket eredményezhet

- javítandó munkahelyi légkör

- csökken a könyvtárba beiratkozott olvasók száma

- folyóiratok, napilapok rossz kihasználtsága

- korszerűtlen világítás

- ingyenes beiratkozási lehetőség	
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - munkatársak részvétele szakmai napokon, továbbképzéseken - munkatársak munkájának gyakoribb elismerése - munkáltatói döntésen alapuló illetménykiegészítés további emelése - együttműködés más szervezetekkel - önkéntesek bevonása a könyvtár munkájába 	<ul style="list-style-type: none"> - alacsony közalkalmazotti bérek - nincs meg a kölcsönös bizalom, a lojalitás és a tisztelet a munkatársak, a vezető között - a belső levelezőlistán kevés javaslat, hozzászólás érkezik - könyvtárosok növekvő átlagéletkora - a könyvtárosok kevés száma (9 fő) miatt nehezen megoldható a szombati munka lecsúsztatása, és a szabadságok kiadása - a fiatalabb korosztály nem képviselteti magát a rendezvényeken - fogyó népesség - elöregedő társadalom - az internetes torrentoldalak segítségével nagyon egyszerű az illegális letöltése e-könyveknek, filmeknek és zenéknek egyaránt

Könyvtári stratégia

A stratégiai tervezés célja

A könyvtárak az elmúlt években, évtizedekben óriási átalakulásokon mentek keresztül. Csendes, „elvonulós”, elszigetelt intézményből közösségi terekké alakultak át, ahol továbbra is kiemelt cél az információhoz való közvetlen hozzájutás biztosítása, és a hozzáférés segítése. A könyvtár nem csak könyvek gyűjtőhelye, hanem egy valós fizikai tér, ahol – egy országos hálózat részeként, annak minden előnyét kihasználva – a könyvkölcsönzés mellett kisebb-nagyobb programok, csoportfoglalkozások, tanfolyamok, előadások, játékok, folyóiratok, filmek, zenék, internet várja a használókat. Míg korábban a dokumentumok, értékek gyűjtése, eljuttatása, megismertetése, bemutatása volt az elsődleges feladatunk, addig ez mára kibővült a közösségi, közösségépítő- és formáló, illetve szociális tevékenységekkel.

A változások hatással vannak a könyvtár minden területére, minden munkatársára, minden használójára. A változások újabb változásokat – fejlődéseket, elvárásokat – generálnak, melyeket folyamatosan figyelemmel kell kísérni, és reagálni kell azokra. A stratégiai terv ennek a reagálásnak nélkülözhetetlen eszköze. Általa – a politikai, gazdasági, társadalmi, technológiai és jogi környezet megismerésével, a könyvtári erősségek, hiányosságok, veszélyek és lehetőségek számbavételével, egy új, minőségirányítási szemlélet meghonosításával, az átfogó célok és kiemelt kulcsterületek megfogalmazásával – nyerhet értelmet jövőképünk, és válhatnak valóra küldetésnyilatkozatban megfogalmazott céljaink.

Kiemelt kulcsterületek

- 1. cél: Minőségirányítási rendszer meghonosítása a könyvtárban

Beavatkozások:

- Minőségirányítási Csoport rendszeres munkájának biztosítása
- Munkatársak bevonása a minőségirányítási munkába
- A használói igények, szükségletek, elégedettség rendszeres mérése, elemzése
- Könyvtári munkafolyamatok modellezése, felülvizsgálata, párhuzamosságok, hiányosságok feltárása
- Statisztikai adatok elemzése
- A tapasztalatok alapján a szolgáltatások, rendezvények színvonalának folyamatos fejlesztése

- 2. cél: Az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében

Beavatkozások:

- Akadálymentes honlap kialakítása
- A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése
- Az Országos Dokumentumellátási Rendszer alapján más könyvtárak állományának ajánlása
- Helybeni hozzáférés biztosítása nemzetközi és országos könyvtári adatbázisokhoz
- Hozzáférés biztosítása a digitális közigazgatás szolgáltatásaihoz, elektronikus ügyintézésben segítség nyújtása
- Közösségi hálózatok (social networking) bevonása, közösségi média tudatos és célirányos felhasználása az információ- és tudásmegosztásban

- 3. cél: Az egész életen át tartó tanulás támogatása

Beavatkozások:

- A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál
- Aktív szerepvállalás a köznevelés eredményességét célzó programban, óvodások és iskolások kompetencia- és készségfejlesztő tanulását támogató szolgáltatások bevezetése
- Speciális felhasználói képzések felnőtteknek a digitális írástudáshoz szükséges készségek elsajátításának támogatására (internetes böngészés, internetes közösségi oldalak, e-könyv olvasó stb.)
- Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján

- 4. cél: Lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére
Beavatkozások:
 - Könyvtári állomány gyarapításában olvasói igények folyamatos felmérése, kielégítése
 - Könyvtárban működő csoportok támogatása, programok szervezésében segítségnyújtás
 - Gyerekeknek kézműves foglalkozások, nyári játszóházak szervezése, rendezvények anyagi támogatása
 - Könyvespolcok áthelyezésével könyvtári terek átalakítása közösségi terekké
 - A rendezvények bővítése, átalakítása igény szerint

- 5. cél: Az olvasáskultúra fejlesztése, olvasóvá nevelés, a könyvtárhasználat népszerűsítése
Beavatkozások:
 - Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban
 - Könyvtári állomány folyamatos fejlesztése, népszerűsítése
 - E-könyvek előállítása, gyűjtése, szolgáltatása, kölcsönzési lehetőségek megteremtése
 - Digitális eszközpark (táblagépek, e-könyvolvasók) beszerzése
 - Könyvtárbeutató órák óvodások, kisiskolások, középiskolások és pedagógusok számára helyben, illetve iskolákban, óvodákban egyaránt
 - Különböző szolgáltatáscsomagok kifejlesztése és ajánlása a különböző olvasói csoportoknak (pl. Családi olvasójegy)
 - A könyvtárak és könyvtárosok társadalmi megítélésének erősítése

- 6. cél: Helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése
Beavatkozások:
 - Orosházi szerzők támogatása könyvbemutatók, közönségtalálkozók szervezésével
 - Helyi irodalmi alkotások rendszerezett gyűjtése, feltárása, hozzáférés biztosítása
 - A helyi irodalom, irodalmi alkotások, írók, költők népszerűsítése a könyvtár honlapján, internetes közösségi oldalakon

- 7. cél: Együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel
Beavatkozások:
 - Kiemelt figyelem a partneri lista bővítésére, a partnerkapcsolatok elmélyítésére
 - Közös pályázatok írása, megvalósítása
 - Könyvtárosok aktív szerepvállalása civil kezdeményezésekben

- 8. cél: Szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak
Beavatkozások:
 - Könyvtári munkatársak továbbképzésének, szakmai szerepvállalásainak támogatása, a feltételrendszer megteremtése
 - Belső továbbképzések, tréningek szervezése
 - Munkatársak folyamatos tájékoztatása, motiválása

- Közreműködés a könyvtárosi életpálya modell kidolgozásában és bevezetésében
- Szakmai kapcsolatok ápolása
- Szakmai utánpótlás biztosítása

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			9,75	10
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	9	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	9	8
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	0	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	1
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	9	9
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	9	9
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0,75	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	0,75	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1
Összes létszám (fő):			9,75	10

Közfoglalkoztatottak száma (fő)	3	3
---------------------------------	---	---

Könyvtárosok

A könyvtárban 2018-ban 9 teljes munkaidős könyvtáros, egy részmunkaidős (napi hat órás) technikai dolgozó és három közfoglalkoztatott dolgozott. Nyolc könyvtáros felsőfokú végzettséggel, egy könyvtáros középfokú végzettséggel és OKJ-s képesítéssel, ketten közülük felsőfokú angol nyelvismerettel rendelkeznek. 2018-ban jelentős változások történtek: két kolléga nyugdíjba vonult, álláshelyüket meghirdettük, megfelelő munkatársakkal betöltöttük. Egy év végi testületi döntésnek köszönhetően pedig 2019-től takarító munkatársunk is napi nyolc órában végezheti munkáját. A gyermekkönyvtárban jellemzően reggeli, délelőtti programjaink vannak, a felnőtt könyvtárban pedig zömmel estébe nyúló programok, így a rendezvények utáni takarítás gyakran nem volt megoldható, hiszen a takarító munkatárs vagy nem tudott a délutáni program után visszajönni, vagy reggel nem tudta az egész könyvtárat kitakarítani nyitásig. A munkaidő megnövelésével gyakrabban tud olyan tisztítási/karbantartási munkákat is ellátni, melyekre korábban nem volt ideje a hétköznapokon.

A könyvtárosi munka rendkívül sokrétű, sokszínű. Az éves szakmai beszámolók, de akár csak a honlapunkon megjelenő bejegyzések is jól – bár nem teljes körűen – tükrözik azokat a mindennapos feladatokat, melyeket a könyvtárosok elvégeznek, gyakran munkaidőn túl is, alkalmanként a saját otthonukban, a saját eszközeiken. A hagyományos szolgáltatások megmaradtak, melyek együtt járnak a hozzájuk kapcsolódó feladatokkal és hatáskörökkel, ilyen például az állomány gondozása, nyilvántartása, kölcsönzése, a helyismereti, zenei és gyermekkönyvtári munkával összefüggő feladatok, és természetesen a könyvtár minden részében a referenz kérdések megválaszolása. Ugyanakkor a könyvtár szolgáltatásai jelentősen bővültek, a társadalmi változások miatt egyre nagyobb szerepet kap könyvtárunk életében is a helyi közösségépítés, -formálás, a közösségek megtartó erejének növelése, a szociális munkához kapcsolódó feladatok, és persze szólni kell az internetes szolgáltatásokról is, melyek ugyancsak szerteágazó feladatokat jelentenek: egyfelől segítenünk kell a digitális világban idegenül mozgó könyvtárhasználókat az online ügyintézésben (Erzsébet-program, Bursa Hungarica, ügyfélkapu, online számlabefizetés stb.), másrészt az interneten keresztül érkező igényekre, kérdésekre is válasszal kell szolgálni – időtől és helytől függetlenül. Mindez a munkaköri leírásokban is megjelenik, például adott, könyvtárban működő csoportok munkájának szervezése, vezetése; rendezvényszervezés; technikai eszközök kezelése, online és helyi olvasásnépszerűsítés; közösségi oldalak szerkesztése, frissítése; plakátok, nyomtatványok szerkesztése; biblioterápiás foglalkozások vezetése; gyermekkönyvtári rendhagyó órák, kézműves foglalkozások szervezése; pályázatok figyelése, írása; honlapra bejegyzések írása, megosztása, vagy például podcast készítése formájában. Mindezek mellett Orosházán a könyvtárosok folyamatosan képzik magukat, – az elmúlt években összességében több, mint húsz akkreditált képzésen vettünk részt – és az ismeretek gyakorlati alkalmazása a könyvtár életében már jól tetten érhető. Számos szakmai sikernek, elismerésnek örülhetünk: a könyvtár munkatársai közül többen tagjai országos szakmai szervezeteknek, előadásokat tartanak, pályázatokon szerepelnek sikeresen, szakértőként vesznek részt minisztériumi irányítású projektekben. Köszönhetően a fenntartónak, 2018-ban is csoportosan részt vettünk a Budapesti Nemzetközi Könyvfesztiválon, ahol kapcsolatépítésre, önképzésre, szakmai trendek követésére egyaránt lehetőség nyílt.

Sajnos a sok feladat magas színvonalú elvégzését nem tudjuk megfelelően elismerni. A könyvtárosok országos szinten utoljára 2002-ben részesültek központilag fizetésemelésben,

azóta a közalkalmazotti bértábla „összecsúszott”, a minimálbér lassan megközelítette a sok évtizedes tapasztalattal és főiskolai diplomával rendelkező könyvtárosok fizetését. 2017-ben némileg kedvezően változott a helyzet, hiszen kulturális illetménypótlék formájában bérkiegészítést kapnak a kulturális ágazatban dolgozók, valamint – és ezért valóban hálásak vagyunk a fenntartónak – munkáltatói döntésen alapuló illetményt is kapunk. Mindezzel együtt a helyzet továbbra is aggasztó.

Közfoglalkoztatottak

A közfoglalkoztatási program keretében több olyan kolléga is segítette a munkánkat, akik nem rendelkeztek ugyan szakmai ismeretekkel, de a rájuk bízott, könyvtári szaktudást nem igénylő feladatokat (gépelés, fénymásolás, szkennelés, rendezvények esetében terem rendezése...) maradéktalanul ellátták. 2018-ban összesen három közfoglalkoztatottat alkalmaztunk.

A mindennapi munkánk elvégzésében évek óta nagy segítséget nyújtanak a hozzánk hosszabb-rövidebb időre érkező közfoglalkoztatott kollégák. A segítségükkel megvalósuló feladatok közül elsőként a gyermekkönyvtárunkban zajló kézműves foglalkozásokat említem, illetve hosszú évek óta megrendezett ingyenes nyári játszóházakat júliusban és augusztusban. A közfoglalkoztatott kollégák egyaránt segítenek a foglalkozásokra való előkészületekben, valamint a programok (heti szinten legalább kettő) megvalósításában.

A közfoglalkoztatás keretein belül dolgozó kollégák számos más területen is sok segítséget nyújtanak a hétköznapokban. Így például a különböző alkalmi kiállításokra – a könyvtáros kollégák útmutatásai alapján – feliratokat, a nagyobb rendezvényeinkre plakátokat, meghívókat készítenek. A postai és a hivatali iratok kézbesítését is rájuk bízhatjuk, így például a felszólító levelek postázásakor a kiadásainkon is takarékoskodhatunk. Ugyanígy a számítógépes termünkben található eszközök használatában (fénymásolás, szkennelés, spirálozás, laminálás, nyomtatás, CD-írás stb.) is megbízható segítséget nyújtanak a könyvtárhasználóknak. Mindezek mellett a betanítást követően az újonnan érkezett könyvek pecsételését, a leltári számok beírását is rájuk bízhatjuk, természetesen folyamatos ellenőrzés mellett. Fontos megemlíteni, hogy a könyvtárunkban 2018-ban is számtalan program volt, a termék előkészítésében, a rendezvényen fotók készítésében és a visszapakolásban sok esetben számítottunk a közfoglalkoztatottak segítségére is.

Összességében elmondható, hogy a közfoglalkoztatottak alkalmazása, illetve a részben általuk végzett feladatok nem helyettesítik, nem helyettesíthetik a könyvtáros szakemberek munkáját, de nagymértékben segítik a könyvtár használóinak komfortérzetét, az olvasók és érdeklődők gyors és pontos kiszolgálását.

Diákmunkások

A közösségi szolgálatos diákok mellett diákmunkások is bekapcsolódtak a könyvtári munkába: a korábbi évekhez hasonlóan a Nemzetgazdasági Minisztérium koordinálása mellett a kormányhivatalok foglalkoztatási főosztályai és a járási hivatalok foglalkoztatási osztályai megvalósításával „Nyári diákmunka” elnevezéssel munkaerő-piaci programot indítottak 2018-ban is. A program célcsoportjába a 16-25 év közötti, nappali tagozatos tanulói, vagy hallgatói jogviszonnyal rendelkező és azt igazolni tudó diákok tartoztak. Könyvtárunk négy diákot alkalmazott a program keretében, akik a könyvtár különböző részein, különböző munkafolyamatokban („Kattints velünk!” program, játszóházakra előkészületek, szövegek gépelése, régi, bekötött folyóiratok szkennelése) segítették a munkánkat.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	50	50	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	8	8	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	2	2	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	3	3	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	279	279	0

2017-ben módosítottunk a nyitvatartásunkon, az átalakítást követően májustól hétfőnként a korábban megszokott 13 óra helyett már 10 órakor kinyit a könyvtár, ezáltal a heti nyitva tartott órák száma 50-re emelkedett. Szakítva a korábbi évek gyakorlatával 2017-től már nyáron sem zárunk be, illetve nem csökkentjük fél naposra a nyitvatartásunkat, hanem júliusban és augusztusban is egész nap, a felnőtt könyvtár minden hétköznap 9-től 17 óráig, a gyermekkönyvtár 8-tól 16 óráig tart nyitva.

2019. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem(a megfelelő aláhúzendő)

Ha igen, akkor miért:.....
(maximum 200 karakter)

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0

Olvasói munkaállomás	11	11	0
Dolgozói munkaállomás	13	13	0
Összesen	24	24	0

2016-ban és 2017-ben a fenntartónk támogatásával lehetőségünk nyílt a számítógéppark bővítésére, ami nagyon időszerű volt, hiszen legutóbb 2010-ben volt erre módunk. A technikai eszközök sajnálatosan gyors amortizálódása szükségessé teszi a terület folyamatos fejlesztését. Az internetes részben jelenleg 6 gép áll a könyvtárhasználók rendelkezésére, a gyermekkönyvtárban 5. Fontos feladat a rosszabb állapotú gyermekkönyvtári gépek cseréje, illetve az összes gép megfelelő karbantartása. Ma már a könyvtár szinte valamennyi terében szabad WiFi is elérhető a mobilon, táblagépeken vagy laptopon internetezők részére.

A pályázatoknál részletesebben is említett Digitális Jólét Program Pont kialakításával is érkeztek új eszközök, melyek segítségével kisebb képzéseket, egyéni konzultációkat is tarthatunk.

2019. évi tervezett felújítások, beszerzések szöveges bemutatása számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika és egyéb IKT eszközök területén (mavimum 500 karakter)

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2019. évben eltérő lesz a 2018. évhez képest)

A költségvetésünk pontos ismeretében jelentős eszközbeszerzést nem tervezünk a 2019-es évben. Ez azonban sikeres pályázatok megvalósítása esetén módosulhat, olyanformán, hogy az a költségvetésünket semmilyen módon nem érinti.

Sávszélesség:

Letöltés: 29 Mbps

Feltöltés: 88 Mbps

Sebesség:gyors

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendó)

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	3.484	3.484	0
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	780	780	0

- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	137	137	0
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	748	748	0
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	34	34	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	131	131	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1938	1938	0
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	408	408	0

Miközben a könyvekre továbbra is van igény (ezt a tényt támasztja alá a kikölcsönzött dokumentumok magas száma), a jelenlegi könyvárakat egyre kevesebben tudják megfizetni. A könyvtár állománya 2018. december 31-én 69.865 könyvtári egység volt, a gyűjtemény jellemzően könyvekből, időszaki kiadványokból, audiovizuális dokumentumokból áll. A könyvtári állomány 100%-a feldolgozott, katalógusból elérhető. Az állományunk 3.376 bakelit lemezt tartalmaz, amelynek bibliográfiai adatait cédulakatalógusban tárjuk fel, az összes többi könyvtári dokumentum adatai online elérhetőek a könyvtár honlapjáról. Az elmúlt időszakban minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket.

A könyvtárba jelenleg 152 folyóirat jár. Az előfizetett folyóiratok mennyiségénél meg kell jegyeznünk, hogy nagy segítséget jelent a Nemzeti Kulturális Alap támogatása, de a napilapok, hetilapok előfizetésére így is jelentős összegeket kell elkülönítenünk.

Mind a gyarapításnál, mind a törlésnél figyelembe kell venni az olvasói igényeket és szokásokat. Ebben segíthet a folyamatos kommunikáció, illetve a lehetőség biztosítása, hogy bárki ajánlhasson könyveket. Számos módon kapcsolatba lehet lépni interneten keresztül is a könyvtárral, de a honlapunk főmenüjében van egy közvetlen link is „*Olvasói ajánló*” címmel. Az állománygyarapítás mértékében döntő szerepe van az erre fordítható összeg nagyságának, ezért folyamatosan figyeljük a kedvezményes vásárlási lehetőségeket. Az állománygyarapításban további segítséget jelent az úgynevezett Márai-program, melynek célja, hogy a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával a magyar könyvpiacra megjelenő értékes művek eljussanak a könyvtárakon keresztül az olvasókhöz.

A korábban egyáltalán nem kölcsönzött, legalább tíz éve a gyűjteményünk részét képező, és szerintünk méltatlanul mellőzött könyvek „megmentésére” 2012 októberétől minden évben játékot hirdettünk „*Ments könyvet!*” címmel. Sikerként könyvelhetjük el, hogy ilyenkor a kiajánlott könyvek legalább felét – de olykor 70-75%-át is – kikölcsönzi valaki. A játék a továbbiakban is része lesz az Országos Könyvtári Napok programsorozatnak.

A könyvtári állomány nagyobb kihasználása érdekében a helytörténeti gyűjteményen kívül minden dokumentumot kölcsönzünk, természetesen a dokumentumok egyéni sajátosságainak megfelelően különböző kölcsönzési szabályokkal.

2015 kiemelkedő év volt az állománygyarapítás szempontjából, de azóta is minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1938	1938	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	25	25	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	folyamatos	folyamatos	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	95	95	0

A gyűjtemény feltárása a feldolgozási folyamat része. A feldolgozás folyamatába viszont nem csak a formai és a tartalmi feltárás tartozik, hanem az egyedi és csoportos leltárkönyvek, illetve egyéb nyilvántartások vezetése, valamint a dokumentumok felszerelése is. A feldolgozás időtartama a dokumentumok feldolgozásának középideje, az adat becslés alapján jött létre.

A beérkező dokumentumok nem a számla lezárása után, hanem folyamatosan, a feldolgozás befejezését követően azonnal hozzáférhetővé válnak az olvasók számára.

A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága azért nem 100%, mert a bakelitlemezek csak cédulakatalógusban vannak feltárva.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: TextLIB

Beszerezés éve: 1993

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2019-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest

Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		0	0
Muzeális dokumentumok száma		0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma		0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma		0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		0	0

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2166	2166	0
A könyvtári látogatások száma (db)	30381	30381	0
Ebből csoportok (db)	61	61	0

A könyvtárnak 2018-ban 2166 regisztrált használója volt, ami a gyakorlatban azt jelenti, hogy ennyien rendelkeztek érvényes olvasójeggyel az év valamely napján. Ez sajnos folyamatos csökkenést jelent a korábbi évekhez képest, aminek egy fő oka az, hogy egy szakfelügyeleti vizsgálat nyomán változtatnunk kellett a Könyvtárhasználati szabályzatunkon, és a 16 éves kor alattiak beiratkozásához most már jótállási nyilatkozat is szükséges. A korábbi években ez nem volt kötelező, így a könyvtárlátogatáson résztvevő óvodai csoportok, iskolai osztályok tagjai rögtön kölcsönözhetek könyveket, a könyvtár teljes jogú és aktív használóivá váltak. 2017-től már a szülőknek, gondviselőknek kellene visszajönnie a gyermekekkel (vagy visszaküldeni a gyermekkel az aláírt nyilatkozatot), ez sajnos nem minden esetben történik meg. Sajnos csökkent a könyvtárat személyesen használók száma is. Ha a rendezvények látogatóit is beleszámítjuk a személyes helybeni használatba, az napi 109 könyvtárhasználót jelent, ha a rendezvények látogatóit egyáltalán nem számoljuk ide, akkor is napi 92 látogatóról beszélhetünk.

Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2018. december 20-i ülésén elfogadta a könyvtárunk 2019. január 1-jétől hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatát, melynek értelmében január 1-jétől megszűnt a könyvtárban a beiratkozási díj. A változtatások következményeként várhatóan kevesebb lesz a bevételünk, ugyanakkor joggal bízhatunk abban, hogy az ingyenes tagsággal emelkedik a könyvtárhasználók száma, így nő a számítógéphasználatból, irodai szolgáltatásokból, könyvtárközi kölcsönzésből származó bevétel is, ezzel

együtt a megvásárolt dokumentumokat többen fogják használni, többen fogják kölcsönözni, azaz jobban megtérül minden dokumentumvásárlásra kifizetett forint

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	35234	35234	0
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	8897	8897	0
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	122	122	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	119	119	0
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	563	563	0

A beiratkozott olvasók számának csökkenéséből következik, hogy csökken a kölcsönzött dokumentumok száma is. Ez sajnos bekövetkezett 2018-ban, még ha arányaiban nem is azonos mértékben. 2019-ben itt is bízunk a tendencia megfordulásában, és abban, hogy a több használó több dokumentumot fog kölcsönözni.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Folytatják a saját adatbázis építését 2019-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendő)

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	104000	104000	0
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	1	1	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	7,58	7,58	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	91	91	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	6	6	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1820	1820	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	28000	28000	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0

A két honlap (könyvtárunk és gyermekkönyvtárunk egyaránt folyamatosan frissülő honlappal rendelkezik) és az OPAC (online könyvtári katalógus) látogatottsága egyaránt jelentős. 2017 februárjától otthonról is van lehetőség a kikölcsönzött könyvek, dokumentumok kölcsönzési határidejének meghosszabbítására, illetve otthonról is elő lehet jegyezni azokat a könyveket, melyek éppen más olvasónak vannak kikölcsönözve. A könyvtár honlapja 2016 novemberében teljesen megújult, és immár a vakok és gyengénlátók számára is akadálymentessé vált.

Elkötelezetten hiszünk a kétoldalú kommunikáció fontosságában, azaz miközben folyamatosan próbálunk minden könyvtárunkkal kapcsolatos információt megosztani az olvasókkal, lehetőséget adunk a visszajelzésre, és igyekszünk reagálni is azokra. Számos webkettes szolgáltatást használunk az interneten, melyeket napi szinten aktualizálunk. Természetesen mind a felnőtt, mind a gyermekkönyvtár külön-külön oldallal van jelen a

Facebook-on, ahol gyakran kapunk kérdéseket, vagy éppen hosszabbításokra vonatkozó kéréseket. A Facebook-on naponta többször is osztunk meg híreket, fényképeket könyvtárunkról, könyvajánlókat frissen vásárolt könyveinkről, de a rendezvényeinket is hirdetjük „Facebook-esemény” formájában. Emellett más közösségi oldalakat is napi szinten használunk azért, hogy minél szélesebb körben bemutathassuk a könyvtárunk szolgáltatásait: a gyermekkönyvtár könyvajánló blogot készít, a felnőtt könyvtár pedig friss híreket közöl a Twitteren és a Google Plus-on, fotókat oszt meg az Instagramon és a Google Photos-on, eseményeit pedig a Google Kalendáriumban is követhetővé teszi.

2013 nyarán egy új felületen, a multidezo.tumblr.com oldalon kezdtük újra a 2012-ben blogunkon elindított Orosházi múltidéző című sorozatunkat. Az Orosházi múltidézőben ismerős arcok, nevek, képek, épületek, utcák, terek, történetek jelennek meg, olyan cikkek, melyek mindig napra pontosan 10, 20, 30, 40 vagy éppen 50 éve jelentek meg. A könyvtárunkban fellelhető újságokból szemezgetünk, a teljesség igénye nélkül, mondhatni, kedvünkre, de úgy, hogy lehetőleg minden napra jusson legalább egy-egy hír a múltból. Az érdekesebb korabeli cikkeket sokan megosztották, megosztják a közösségi oldalakon, ahol újabb és újabb hozzászólások születnek egy-egy téma apropóján. A cikkek a Tumblr közösségi oldal honlapunkba történő beágyazásával a honlap főoldalán is automatikusan megjelennek a publikálást követően.

A fenti táblázatban a „A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)” részbe a könyvtár Facebook-, Twitter- és Instagram-oldalak követőinek számát írtam be.

2016 nyaratól könyvtárunk számítógépein is elérhető az Arcanum Digitális Tudománytár több mint 11 millió oldalnyi, teljes szövegű tartalma, miután csatlakoztunk az Elektronikus Információszolgáltatás Nemzeti Programhoz. A lehetőségek szinte korlátlanok (folyóiratok, lexikonok, szótárak, I. világháborús könyvek, családtörténeti könyvek stb.) de itt vannak a napilapok is (pl. Budapesti Hírlap 1887-1939, Kossuth Hírlapja 1848, Népszabadság 1945-2015, Népszava 1873-2015, Pesti Hírlap 1841-1944, Tolnai Világlapja 1901-1944, Vasárnapi Ujság 1854-1921). A tartalmat PDF-formátumban kapjuk meg, az oldalak letöltésére is lehetőség van, az egyetlen korlátozás, hogy egy menetben maximum 50 oldal tölthető le. Számatalan keresési, szűkítési mód van évre, témára, gyűjteményre. Az adatbázis használata könyvtártagoknak az olvasótermi számítógépeinken ingyenes.

A NAVA – azaz Nemzeti Audiovizuális Archívum – egy kötelezpéldány-archívum, ami az országos televíziók és rádiók magyar gyártású vagy magyar vonatkozású műsorait gyűjti, tárolja, és dolgozza fel. Bárki kereshet az adatbázisban, azonban a műsorokat csak az arra kijelölt helyeken, a NAVA-pontoknál lehet megnézni, itt vannak ugyanis online hozzáférési lehetőségek. Könyvtárunk ilyen NAVA-pont.

Digitalizálás

A helyismereti anyagokat állománymegőrzési szempontok alapján digitalizáljuk belső használatra. A könyvtárunkban is elérhető Arcanum Digitális Tudománytár segítségével a helyi megyei napilap digitalizált, kereshető formában elérhető az olvasók számára.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	219	219	0
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	4951	4951	0
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	13	13	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	308	308	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	17	17	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	162	162	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	31	31	0

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	710	710	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	118	118	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	2746	2746	0
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	1	1	0
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	35	35	0
Egyéb témájú programok, képzések száma	39	39	0
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	990	990	0
Az összes könyvtári képzés, program száma	219	219	0

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0

A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon részvevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések,programok száma	18	18	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon részvevők száma	196	196	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok,képzések száma	22	22	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken részvevők száma	335	335	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	40	40	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	974	974	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	139	139	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	3446	3446	0
Az összes könyvtári képzés, program száma	219	219	0

A használói képzésekről és a következő alfejezetben megjelenő egyéb rendezvényekről összességében elmondható, hogy a Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek, a LélekVitamin Klubnak, a MűKedvelő biblioterápiás foglalkozásnak és az Orosházi Moly Galerinek a találkozási megszokottá váltak, beépültek a könyvtárunk életébe. Ezek mellett figyelemmel vagyunk olyan aktualitásokra is, mint például a magyar kultúra napja, a magyar költészet napja, az Ünnepi könyvhét, vagy éppen a zenetörténeti évfordulók. A stratégiánkban megfogalmazott céloknak megfelelően 2018-ban is nagy hangsúlyt helyeztünk a helyi szerzők műveinek bemutatására, örömmel szerveztük meg Zilahi Anna, Z. Konkoly Juci, Misák Darinka és Jártó Róza könyvbemutatóját. Ezek mellett olyan ismert alkotók is vendégeink voltak, mint Lévai Balázs, Szabó T. Anna, Lubics Szilvia, Lakatos Levente. A Társalgó és a Zenetörténeti esték mellett más ismeretterjesztő előadásnak is helyt adtunk, így a „Kiegészítés – dualizmus – polgárosodás” című kiállításnak és konferenciának, valamint a Rotary nyílt napnak egyaránt.

2019-ben ünnepli fennállásának 70. évfordulóját a könyvtár. Terveink között szerepel többek között könyvtáros szakmai nap megszervezése, könyvtári digitalizált videók rendszeres vetítése, társasjáték- és felolvasómaraton, illetve könyvtártörténeti előadás is.

Gyermekkönyvtár

Fontos, hogy a gyermekekkel is minél korábban megszerettessük a könyvtárat, és fontos, hogy megtartsuk a könyvtár keretein belül azokat az ifjú olvasókat, akik – vagy a pedagógusainak, vagy a szülők és a könyvtárosok közös „munkájának” köszönhetően – diákként beiratkoztak hozzánk. A beiratkozott 14 éven aluli könyvtárhasználók száma 2014-ben növekedésnek indult, azonban a már említett kötelező változtatás, a jóálláshoz kötött beiratkozás bevezetése a gyermekek esetében sajnos a 14 éven aluli regisztrált használók számának visszaesését eredményezte. A könyvtárral a szülők révén már a kisbabakorban megismerkedhetnek a gyermekek, és a bababarát könyvtárhoz a feltételek egy része már most is adott: gyermekkönyvek, játékok és pelenkázó bútor is található az intézményünkben. A könyvtár folyamatosan figyelemmel kíséri a klasszikus és kortárs meseirodalom friss megjelenéseit, azokat a lehetőségekhez mérten igyekszik minél nagyobb számban beszerezni és a könyvtárhasználók számára kölcsönözhetővé tenni. A könyvtár előfizetője a Kismama magazinnak, és – szintén a lehetőségeket figyelembe véve – a gyermeknevelés témakörében is gyűjti és szolgáltatja a szakirodalmat.

A gyermekolvasók megtartásához kapcsolódik a két tematikus polcunk (a kezdő olvasók polca és a 14+-os polc), amiket gyakran használnak a fiatalok. Az elsősök és másodikosok szívesen válogatnak a nagyobb betűs, könnyen olvasható szövegeket tartalmazó könyvekből, míg a felnőtt könyvtárba „átszokók” az átmeneti időszakban – amikor még mindkét helyet használják, – találnak itt is olvasnivalót. A gyermekkönyvtáros kollégák hosszú évek óta szerveznek nagy sikerű játszóházakat, ezek közül is kiemelkedik a kétszer kéthetes nyári játszóház.

Lényeges elemei a gyermekkönyvtári munkának a könyvtárbemutató foglalkozások, ahol óvodások és általános iskolások tehetik meg közösen az első lépést könyvtárunk felé. Az óvodás csoportoknak elsősorban drámapedagógiai módszerekkel tartunk foglalkozást, így számukra is érdekessé tesszük a könyvtárat. Rendszeresen tartunk általános iskolásoknak rendezhető órákat, ahol a gyerekek különféle témákat dolgoznak fel közösen, könyvtári környezetben, a gyermekkönyvtárosok irányításával, adott esetben kézikönyvek felhasználásával. Kollégáim külső helyszíneken, iskolákban is vállalnak olvasás- és könyvtárnépszerűsítő feladatokat. Évről évre részesei vagyunk a Városi Tehetségnapnak is.

Zenei könyvtár

A zenei könyvtár hagyományos szolgáltatásain túl (CD-k, DVD-k, videokazetták, hangoskönyvek kölcsönzése, helyben használati lehetőség) számos programot szervez (lásd például a Zenetörténeti estétet), és folyamatosan rögzíti és archiválja a könyvtári rendezvényeket. Emellett a zenei könyvtáros készíti kéthavi rendszerességgel podcastunkat is, ami egy rádióműsorhoz hasonló, az internetről letölthető, vagy ott meghallgatható hanganyag. A podcastot – amit mi előszeretettel hívunk egyszerűen hangos blognak – elsősorban azért tartjuk fontos eszköznek a kapcsolattartásban, mert így a vak és gyengénlátó olvasóink is friss információkhoz juthatnak a könyvtárunkkal kapcsolatban, mindamelllett ezt bárki letöltheti és meghallgathatja kikapcsolódásként is. A zenei könyvtár vállalja házi készítésű videó-, és

hangfelvételek digitalizálását, azaz DVD-re, illetve CD-re írását. Fontos hangsúlyozni, hogy kimondottan saját készítésű felvételeket digitalizálunk, tehát gyári, műsoros felvételeket, televízióból felvett műsorokat (szerzői jogi okok miatt) nem. A digitalizálás során a videófelveleket DVD-videó (mpeg-2) formátumban írjuk DVD-re, egy lemezre maximum 95 percet írva. A hozott anyagot kérésre vágjuk, menürendszerrel látjuk el, és szükség esetén borítót is készítünk. A hangfelvételek esetében CD-re (audio, vagy MP3), illetve pendrive-re, vagy külső merevlemezre (MP3) tudjuk írni az adatokat. CD lemeznél itt is készítünk borítót, ha szükséges. A zenei könyvtár 2018-ban 24 könyvtári rendezvényről készített videófelvelet, ennyi rendezvény anyagát archiválta videóra, illetve ebben az adatban korábbi zenei felvételek DVD-re írása is szerepel. A zenei könyvtár együttműködési megállapodás alapján rögzíti videóra az Orosházi Rock Klub koncertjeit. 2018-ban 24 ilyen esemény került rögzítésre.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	1	1	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	1	1	0

Orosházán három nemzetiségi önkormányzat (a német, a roma és a román) működik, a megválasztott képviselők száma 3-3 fő. A könyvtárban külön nemzetiségi könyvtári ellátás nincs, az érdeklődőknek a megyei könyvtár, valamint az adott nemzetiségek ellátását biztosító könyvtárak állományát tudjuk ajánlani, és igény esetén a könyvtárközi kölcsönzésben közreműködni. A Német Nemzetiségi Önkormányzat minden évben előfizeti a könyvtár egyetlen német nyelvű újságját, a Neuen Zeitung-ot. Vannak idegennyelvű könyveink számos nyelven, de azokat nem „nemzetiségi dokumentum”-ként tartjuk nyilván.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	1	1	0

A könyvtár – akárcsak a könyvtárnak helyet adó Petőfi Művelődési Központ – teljesen akadálymentes, kívül rámpán és lépcsőn, belül lifttel és lépcsővel egyaránt megközelíthető.

2017 januárjában együttműködési megállapodást kötöttünk a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével, melynek értelmében az orosházi körzeti csoport a klubtalálkozóit a könyvtárunkban tartja. A találkozókra gyakran jelen van a zenei könyvtáros, aki hangosítással, zenei bejátszásokkal közreműködik a megbeszéléseken, kulturális műsorok próbáin. A könyvtár emellett lehetőséget biztosít az egyesület orosházi körzeti csoportvezetőjének, hogy előre meghirdetett időpontokban a könyvtárban találkozzon az orosházi körzet tagságával, és segítse a tagokat az egyesülethez kapcsolódó ügyek intézésben. Az egyesület vállalta, hogy javaslataival, igényeivel folyamatosan segíti a könyvtár hangoskönyv gyűjteményének alakítását. A csoport tagjai számára a könyvtár térítésmentesen kölcsönzi hangoskönyveit és az Audiovizuális Klub hangfelvételeit, valamint igény szerint, előzetesen egyeztetett formában vállalja a könyvtár hangoskönyveinek, illetve hangfelvételeinek házhoz szállítását a csoport tagjai számára.

Szolgáltatásinkat úgy alakítottuk ki, hogy mindenki számára elérhetőek legyenek, ezért a fenti táblázatban csak egyet emeltünk ki külön, a podcastot. A fenti táblázatban a „Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma” szintén egy (egy nagyítógépet számítottunk ide), ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a számítógépek, laptopok, tabletek, de akár az e-könyv olvasónk is olyan eszköz, melyet fogyatékossgal élők is használhatnak.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 4 Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2007

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár fenntartói döntés értelmében 2007 decemberében költözött be a Petőfi Művelődési Központ egy évvel korábban felújított épületébe. A költözés több szempontból is kedvező volt a könyvtár számára: egyrészt a már jelentősen megviselt, szinte teljes felújításra szoruló Dózsa György utcai épületből egy megújult, tiszta, akadálymentesített, korszerű helyiségbe került, másrészt a városközpontban elhelyezve a könyvtár fizikailag is könnyebben elérhetővé vált, valamint sok év után a könyvtári egység is javult a gyermekkönyvtár és a többi részleg egy épületbe kerülésével. A raktár, gördíthető állványrendszerrel, úgynevezett tömör raktár formájában a művelődési központ földszintjén kapott helyet. 2016-ban a Petőfi Művelődési Központ belső felújítása érintette a könyvtárat is, a beázott, tönkrement falrészeket kijavították, a beázásokat megszüntették, az elektromos hálózatot felülvizsgálták, a tönkrement alkatrészeket, fénycsőket kicserélték.

2. Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 3-4

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:-

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

A bútorok összetétele sajnos nagyon kevert, vannak több, mint harmincéves polcok épp-
úgy, mint 2018-ban vásárolt székek.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			

A költségvetésünk pontos ismeretében jelentős eszközbeszerzést nem tervezünk a 2019-es évben. Ez azonban sikeres pályázatok megvalósítása esetén módosulhat, olyanformán, hogy az a költségvetésünket semmilyen módon nem érinti.

1. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
A Justh Zsigmond Városi Könyvtár	493 465 Ft	493 465 Ft	Nemzeti Kulturális Alap	2017. november 1.	2018. augusztus 31.

arculatának kialakítása					

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért EFOP-3.3.2-16	15 000 000 Ft	14 989 122 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018. március 1	2019. augusztus 31.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért c. felhívásra benyújtott, EFOP-3.3.2-16-2016-00285 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmünket az Emberi Erőforrások Minisztériuma vezetője 14 989 122 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte. A pályázatban hét oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást, akikkel számos közös projektünk lesz 2018 áprilisa és 2019 augusztusa között. A tervezett fejlesztés célja, hogy az általa kínált programokkal tanulmányi, szociális, kulturális, képességbeli és személyiségfejlesztését támogató tevékenységekkel segítséget nyújtson a tanulóknak az élményszerűbb tanuláshoz, valamint az önálló életkezdéshez szükséges ismeretek, kompetenciák megszerzéséhez. A fejlesztés során a diákok az iskolában használható, érvényes, a legváltozatosabb helyzetekben működő tudást sajátítanak el, a tanulás során felhasznált tapasztalatokat, a fejlesztett képességeket, készségeket a tanulás céljának megfelelően, a tanulás konkrét kontextusában, illetve attól eltérő tanulási és hétköznapi helyzetekben is alkalmazhatja. Elősegíthetjük általa, hogy a gyerekek a tanulást egész életen át tartó és az élet minden területére kiterjedő folyamatnak tekintsék, amely fejlődési lehetőségeket rejt magában, és amelyben ő, tehát a tanuló egyén aktív és konstruktív szerepet tölt be. A pályázati célok elérése érdekében megválasztott témakörök és fejlesztési irányok megvalósításához tematikákat dolgozunk ki, hogy a kitűzött célokat sikeresen megvalósítsuk. A foglalkozások tematikájának részletes kidolgozását az együttműködő partnerek igényeihez igazítjuk. A könyvtár biztonságos, befogadó közege olyan környezeti kontextust biztosít inspirációs- és tudásterével, a könyvtáro-

sokkal való személyes kapcsolatával, amely lehetővé teszi a korosztályok megszólíthatóságát, bevonását, aktivitásuk mozgósítását.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

2016. júniusában pályázatot nyújtottunk be a *Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollegiumához* a Minősített Könyvtár Címre való felkészülésre. Pályázatunk célja a Minősített Könyvtár Cím megpályázásának előkészítése, a könyvtári közös értékelési keretrendszer szerinti dokumentáció javítása, pótlása illetve a könyvtári minőségi kézikönyv elkészítése volt, amelyhez a könyvtári minőségirányításban és a könyvtári minősítésben tapasztalattal rendelkező könyvtári szakértő segítségét vettük igénybe. 2018-ban új lendületet kapott a minőségirányítási munka. A nyáron a könyvtár igazgatója szakértőként részt vehetett a 33/2017 (XII.12.) EMMI rendelet alapján meghirdetett Minősített Könyvtári Cím helyszíni vizsgálatában két városi könyvtárban, alaposabban megismerve így az új könyvtári minőségirányítási rendszert, a KMÉR-t (Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere). Az év második felében elkészült a könyvtár Kommunikációs stratégiája, teljes körű elégedettségi felmérést készítettünk, közös munkával elkészítettük a könyvtár szervezeti önértékelését, a munkatársak tudástérképét, valamint 2018. november 22. és november 29. között a könyvtár-igazgató a „A Justh Zsigmond Városi Könyvtár munkatársainak értékelési rendszere” című dokumentumban foglaltaknak megfelelően egyéni értékeléses megbeszélést folytatott a munkatársakkal. Mindezt a könyvtári szolgáltatásokat nem zavarva, folyamatosan a háttérben végeztük. 2019-ben hasonló feladatokat tervezünk (lásd Cselekvési terv), hiszen a célunk a Minősített Könyvtári Cím megszerzése.

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	62	0	
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	23	23	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	1	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	82	82	0
Online hírek száma	89	89	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	nincs adat	-	-
Hírlevelek száma	9	9	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	62	0	
Egyéb:....	0	0	0

2018-ban egy NKA-s pályázatnak köszönhetően volt lehetőségünk fizetett hirdetés feladására, 2019-ben ilyet nem tervezünk.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	33	33	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	12	12	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	4	4	0

Az 50 órás kötelező iskolai közösségi szolgálat keretében 2018-ban 33 középiskolás diák kapcsolódott be a könyvtár munkájába összesen 341 órában, jellemzően a nyáron. Volt, aki a rendezvényeinken – pl. a Gyopárka mesemondó versenyen, a nyári játszóházban, vagy az őszi könyvtári napokon – segített, de „Kattints velünk!” elnevezéssel az idősebb olvasóinkat is várták a fiatalok. A közösségi szolgálat keretében adott napokon, adott időpontban középiskolás diákok segítettek az idősebb korosztály számára a számítógép és internet használatának elsajátításában, sőt a diákok vállalták egy-egy saját laptop, telefon átvizsgálását, megtisztítását is. Segítettek e-mail cím regisztrálásában, Word-ben szövegek formázásában, fotókat feltöltésében a Facebook-ra, illetve az érdeklődők megismerhették a Skype-on keresztüli kommunikációt is. A szolgáltatás minden könyvtártag számára ingyenes volt. Terveink szerint 2019 nyarán ismét meghirdetjük a lehetőséget, hiszen a program nagyszerű lehetőséget kínál a különböző generációk találkozására, egymás segítésére, egymás megismerésére.

Az önkénteseknél meg kell jegyezni, hogy a segítőkink nem regisztrált önkéntesek voltak.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0
Oktatási intézmények	19	19	0
Egyéb	1	1	0

Összesen	22	22	0
----------	----	----	---

A könyvtár más intézményekkel, civilekkel együttműködve tudja hatékonyan megvalósítani terveit. Az alkalmi összefogások mellett az alábbi szervezetekkel hosszú távon is biztosított a közös munka.

A könyvtári rendezvények, akciók, játékok sikeres lebonyolításában elvülhetetlen érdemei vannak az *Orosházi Városüzemeltetési és Szolgáltató Zrt.* által működtetett *Orosháza Gyopárosfürdőnek*. A 2013. február 20-án megkötött együttműködési megállapodás értelmében a könyvtár és a Városüzemeltetési Zrt. kölcsönösen együttműködnek a fürdővendégek tartalmas szórakoztatása, a programok színesítése és a két fél népszerűségének növelése érdekében. A velük kötött együttműködési megállapodás értelmében 2013-ban megnyitottuk a gyopárosfürdői strandkönyvtárat. A strandkönyvtár állományát részben olyan könyvek, újságok alkotják, melyeket már vagy kivontunk az állományunkból, de jó állapotban vannak, vagy be sem vételeztük, mert nekünk már eleve több példányunk is volt a gyűjteményünkben (nagyon sok ajándékkönyvet kap a könyvtárunk magánszemélyektől). Könyvtárunk kiváló kapcsolatot ápol a *Vadvirág Esély Klubbal*, így a tagok egyebek mellett számítógépes foglalkozásokra járnak rendszeresen a gyermekkönyvtárba. Szintén nagyon jó kapcsolatot ápolunk az orosházi *óvodákkal és általános iskolákkal*. A Vörösmarty Mihály Általános Iskolához tartozó rákócziitepi iskola diákjai rendszeresen, évi 3 alkalommal jönnek rendhagyó irodalomórákra, emellett az iskolák különböző tanulmányi versenyein zsűritagként is részt vesznek a könyvtár munkatársai. A *Német Nemzetiségi Önkormányzattal* ugyancsak hosszú évekre visszanyúlóan jó a könyvtár kapcsolata. Korábban több alkalommal kaptunk német nyelvű könyveket, illetve minden évben előfizetik a könyvtár egyetlen német nyelvű újságját, a *Neue Zeitung*-ot. Több közös rendezvényünk is volt már az *orosházi Nyugdíjas Pedagógusok Egyesületével*, illetve velük közösen indítottuk el 2012 őszén a Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreit. A *Nagy Gyula Területi Múzeum* munkatársaival hagyományosan jó a könyvtárosok kapcsolata. A zenei könyvtár együttműködési megállapodás alapján rögzíti videóra az *Orosházi Rock Klub* koncertjeit, abból a célból, hogy azok megmaradjanak az utókor számára. 2017-ben 30 ilyen eseményt rögzítettünk és archiváltunk. Mint arról már szó volt a beszámolóban, 2017 januárjában együttműködési megállapodást kötöttünk a *Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével*. A könyvtár 2017 szeptemberében együttműködési megállapodást kötött az *Orosházi Evangélikus Egyházközséggel* az intézmény helytörténeti vonatkozású videofelvételeinek (VHS) digitalizálásáról. Az ingyenesen digitalizált felvételekből a zenei részleg is archivált egy-egy példányt. Újdonságnak számít a 2018 decemberében az *Orosházi Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskolával* kötött Együttműködési megállapodásunk, melynek értelmében a könyvtár vállalja havi rendszerességgel az iskola zenei életéről a helyi sajtóban megjelent cikkek készítését, programajánló készítését az iskola számára, ajánló jelleggel zenei szakirodalom (könyvek, folyóiratok) kölcsönözését, illetve a művészeti iskola rendezvényeinek promotálását. A művészeti iskola biztosítja tanárainak közreműködését a könyvtár zenei rendezvényein, az iskola növendékek alkalmankénti részvételét könyvtári eseményeken (pl. könyvbemutatókon), illetve a könyvtár rendezvényeinek népszerűsítését. Céljaink elérésben és a programjaink megrendezésében nagyon sok segítséget kaptunk mások mellett a *Fórum Gyorsétteremtől*, a *Petőfi Művelődési Központtól* és a békéscsabai *Megyei Könyvtártól*.

Élő írásos együttműködési megállapodásaink a következőképp alakulnak:

- Orosházi Rock és Blues Egyesület
- Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesülete

- Orosházi Városüzemeltetési és Szolgáltató Zrt. (Gyopárosfürdő)
- Orosházi Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola
- 7 oktatási intézmény (EFOP 3.3.2)
- 12 oktatási intézmény (Iskolai Közösségi Szolgálat)

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	4	4	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	112	112	0

A kérdőívek eredményei az értékelésekkel együtt fent vannak a honlapunkon egy külön oldalon: http://www.justhvk.hu/blog/?page_id=10900

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Ingyenes beiratkozás	Lásd „Használati mutatók” rész.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	3180	3180	0
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1130	1130	0
	– ebből a késedelmi díjbevétel	73	73	0
	– ebből beiratkozási díjbevétel	344	0	-

	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	74170	74170	0
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	54568	54568	0
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	0	0	0
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás	19511	19511	0
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	14981	14981	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0
	Bevétel összesen	77350	77350	0
Ki ad ás	Személyi juttatás	42492	42492	0
	Munkaadókat terhelő összes járulék	8277	8277	0
	Dologi kiadás	18296	18296	0
	Egyéb kiadás	0	0	0
	Kiadás összesen	70811	70811	0

VII. CSELEKVÉSI TERV

1. cél: Minőségirányítási rendszer meghonosítása a könyvtárban

Minőségirányítási Csoport rendszeres munkájának biztosítása

Az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárban 2015-ben alakult meg a Minőségirányítási Csoport, mely még abban az évben elkezdte a meglévő alapszabványok felülvizsgálatát, valamint a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer szerinti kötelező dokumentumok előkészítését. 2016 júniusában pályázatot nyújtottunk be a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához a Minősített Könyvtár Címre való felkészülésre. Összességében célunk a könyvtár teljes minőségirányítási folyamatának elindítása és működtetése volt. 2018. szeptember 1-jével a Minőségirányítási Csoport vezetője, Liborné Putnoki Edit nyugdíjba vonult, így a könyvtárigazgató úgy döntött, a Csoport, mint önálló szervezet megszűnik, és a könyvtár minden munkatársa részt vesz a minőségirányítási tevékenységben.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: munkaértekezletek legalább kéthetente.

A stratégia, a küldetés és a jövőkép felülvizsgálata, frissítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. június 30.

A könyvtárra vonatkozó SWOT-analízis készítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. február 28.

Munkaköri leírások felülvizsgálata, frissítése

Felelős: Buzai Csaba
Határidő: 2019. június 30.

Minőségirányítási Kézikönyv összeállítása

Felelős: Buzai Csaba
Határidő: 2019. november 30.

A használói igények, szükségletek, elégedettség rendszeres mérése, elemzése

2019-ben 4 rendezvény után elégedettségi kérdőív kitöltése, értékelése.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: 2019. március 31., június 30., szeptember 30., december 31.

Használói elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2019. október 31.

Partneri elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2019. október 31.

Statisztikai adatok elemzése

Statisztikai adatok folyamatos gyűjtése, eredmények rendszeres vizsgálata, megosztása munkatársakkal.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: 2019. március 31., június 30., szeptember 30., december 31.

Szelektív hulladékgyűjtés bevezetése a könyvtárban

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. március 31.

2. cél: Az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében

Akadálymentes honlap kialakítása

A honlap (<http://www.justhvk.hu/>) akadálymentesítése a vakok és gyengénlátók számára 2016. novemberében megtörtént. Számukra továbbra is folyamatos segítséget és tájékoztatást nyújtunk podcastunkon keresztül, ami egy rádióműsorhoz hasonló, az internetről letölthető, vagy ott meghallgatható hanganyag.

Felelős: Törköly József

Határidő: Folyamatos, legalább háromhavonta egy podcast.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

A Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével együttműködés fenntartása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. november 30.

Az Országos Dokumentumellátási Rendszer alapján más könyvtárak állományának ajánlása

Az ODR-t népszerűsítő, bemutató kírások már kikerültek a könyvtárban a hirdetőrészekre. 2019-ben a feladatok internetes felületeinken bemutatása, szóban ajánlása az Országos Dokumentumellátási Rendszer nyújtotta lehetőségeket.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2019. április 30.

Közösségi hálózatok (social networking) bevonása, közösségi média tudatos és célirányos felhasználása az információ- és tudásmegosztásban

Az alábbi felületek folyamatos működtetése, tartalommal ellátása:

Gyermekkönyvtár honlap: <http://ohkiskonyvtar.beluva.hu/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár honlap: <https://www.justhvk.hu/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/ohkiskonyvtar>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Zenei könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhzenei/>

Felelős: Törköly József

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.

Orosházi Verselő Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/oroshaziverselo/>

Felelős: Csányiné Kádár Tünde

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár könyvajánló blog: <https://tengere.wordpress.com/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Twitter-oldal: <https://twitter.com/justhvk>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Instagram oldal: <https://www.instagram.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár naptár:

<https://calendar.google.com/calendar/embed?src=justhvk@gmail.com&ctz=Europe/Budapest>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Orosházi Múltidéző: <http://multidezo.tumblr.com/>

Felelős: Csányiné Kádár Tünde
Határidő: ellenőrzés napi rendszerességgel.

3. cél: Az egész életen át tartó tanulás támogatása

A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál

Könyvtárunk 2018-ban vált Digitális Jólét Program Ponttá, egy munkatársunk elvégezte a mentori továbbképzést. Cél a pályázaton elnyert eszközök hozzáférhetővé tétele, egyéni mentorálás (pl. Erzsébet-program, önéletrajz, repülőjegy foglalás, stb.).

Felelős: Varju János

Határidő: 2019. november 30.

Aktív szerepvállalás a köznevelés eredményességét célzó programban, óvodások és iskolások kompetencia- és készségfejlesztő tanulását támogató szolgáltatások bevezetése

valamint

Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján

Az EFOP-3.3.2-16 kódszámú, „Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért” című felhíváson 14.989.122,- forintot nyertünk terveink megvalósítására. A felhívás célja a nevelési-oktatási intézmények tanulóinak tanórán kívüli ismeret- és tudásgyarapítása, kompetenciafejlesztésének támogatása, továbbá a kulturális szolgáltatások, tevékenységek és a programkínálat fejlesztése a kulturális intézmények által. A könyvtár 7 oktatási intézménnyel együttműködve 11 projektet tervez megvalósítani, legalább 100 gyermeket bevonva a programokba.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2019. augusztus 31.

Speciális felhasználói képzések felnőtteknek a digitális írástudáshoz szükséges készségek elsajátításának támogatására (internetes böngészés, internetes közösségi oldalak, e-könyv olvasó stb.)

„Kattints velünk!” projekt szervezése.

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: 2019. augusztus 31.

4. cél: Lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére

Könyvtári állomány gyarapításában olvasói igények folyamatos felmérése, kielégítése

Olvasói igényfelmérés készítése papír alapon, eredmények elemzése.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2019. október 31.

Online olvasói igényfelmérés készítése, eredmények elemzése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. október 31.

Könyvtárban működő csoportok támogatása, programok szervezésében segítségnyújtás

Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköre

Felelős: Csányiné Kádár Tünde

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap második szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

LélekVitamin Klub

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

MűKedvelő biblioterápiás csoport

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

OMG – Orosházi Moly Galeri

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap utolsó szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

Angol társalgási klub

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap utolsó szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

Gyerekeknek kézműves foglalkozások, nyári játszóházak szervezése, rendezvények anyagi támogatása

Nyári játszóházak, jeles alkalmakhoz kötődő kézművel foglalkozások szervezése.

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Könyvtári rendezvényterv alapján.

5. cél: Az olvasáskultúra fejlesztése, olvasóvá nevelés, a könyvtárhasználat népszerűsítése

Olvasásképszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban

Veszíts el egy könyvet! játék folyamatos szervezése, a játékhoz kapcsolódóan Nagy Könyvelhagyó Hétvége szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Nagy Könyvelhagyó Hétvége időpontja: 2019. március 22-24.

Könyvtári állomány folyamatos fejlesztése

Új dokumentumok folyamatos beszerzése, havonta arányos módon.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: Ellenőrzés, beszerzés legalább havi rendszerességgel.

Könyvtári állomány folyamatos népszerűsítése

Új, és már meglévő dokumentumokból tematikus válogatások, ajánlások készítése, könyves kihívás szervezése.

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Havi rendszerességgel.

Könyvtárbevezető órák óvodások, kisiskolások, középiskolások és pedagógusok számára helyben, illetve iskolákban, óvodákban egyaránt

Köznevelési intézmények pedagógusaival folyamatos kapcsolattartás, csoportok fogadása, könyvtár-bemutató órák ajánlása.

Felelős: Tengerics Éva (óvodák, általános iskolák), Bogdáné Kiss Tünde (középiskolák)

Határidő: Tanítási időszakban folyamatos, heti ellenőrzéssel.

Folyóiratok, napilapok népszerűsítése

Ajánló írása honlapra, közösségi oldalakra.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. október 31.

6. cél: Helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése

Orosházi szerzők támogatása könyvbemutatók, közönségtalálkozók szervezésével

Helyi szerzőkkel folyamatos kapcsolattartás, könyvbemutatók szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

A helyi irodalom, irodalmi alkotások, írók, költők népszerűsítése a könyvtár honlapján, internetes közösségi oldalakon

Orosházi Verselő című Facebook-oldalon orosházi alkotók munkáinak megosztása, ajánlása.

Felelős: Csányiné Kádár Tünde

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

7. cél: Együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel

Kiemelt figyelem a partneri lista bővítésére, a partnerkapcsolatok elmélyítésére

Könyvtár partneri listájának egyeztetése munkatársakkal, lista frissítése félévente.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. július 31.

Közös pályázatok írása, megvalósítása

Könyvtárosok aktív szerepvállalása civil kezdeményezésekben

Orosháza Város Önkormányzata TOP-5.3.1-16-BS1-2017-00004 kódszámú „Az orosházi közösségért – helyi identitást és kohéziót erősítő programok” pályázat megvalósításában részvétel.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

8. cél: Szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak

Könyvtári munkatársak továbbképzésének, szakmai szerepvállalásainak támogatása, a feltételrendszer megteremtése

Petrovszki Mária 2015 ősztől a Magyar Biblioterápiás Társaság havi rendszerességgel megtartott szakmai továbbképző napjain vezet saját élményű biblioterápiás csoportfoglalkozásokat. Buzai Csaba tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete elnökségének, valamint a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete elnökségének is. Az országos elnökség havonta, a megyei negyedévente tanácskozik.

Felelős: A könyvtárigazgató

Határidő: 2019. december 31.

Továbbképzési terv elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. június 30.

Humánerőforrás stratégia elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2019. október 31.

Munkatársak folyamatos tájékoztatása, motiválása

Munkaértekezletek összehívása havonta több alkalommal.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: munkaértekezletek legalább kéthetente.

Szakmai kapcsolatok ápolása

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete tagjainak részvétele az MKE, illetve a Békés Megyei Szervezet által rendezett szakmai napokon, konferenciákon.

Felelős: A könyvtárigazgató.

Határidő: 2019. december 31.

Orosháza, 2019. február 18.



Orosháza, 2019.



1. sz. melléklet: 2019 tervezett könyvtári programjai, tervezetten zárva tartott napjai

2019.01.02.	Diavetítés délután
2019.01.03.	Sebestyén Márta könyvajánló
2019.01.08.	A Wesley iskola 3. osztályosainak foglalkozása a gyermekkönyvtárban
2019.01.09.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.01.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2019.01.15.	Vakok és Gyengénlátók Egyesülete klubtalálkozója
2019.01.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.01.18.	Cirkuszos délelőtt a Könd utcai ovisokkal
2019.01.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.01.23.	LélekVitamin Klub találkozó, közös filmnézés
2019.01.23.	Verasztó Antal: A zsákos ember című könyvének bemutatója
2019.01.25.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.02.01.	Bajcsy ovisok a gyermekkönyvtárban
2019.02.05.	Minőségirányítási szakmai nap
2019.02.06.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.02.08.	Könd utcai ovisok a gyermekkönyvtárban
2019.02.12.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.02.13.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2019.02.15.	Justh Zsigmond vers- és prózamondó verseny
2019.02.15.	Író-olvasó találkozó Ruby Saw-val
2019.02.16.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.02.19.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.02.20.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.02.21.	Hering Zoltán: Lelki aikido című könyvének bemutatója
2019.02.22.	Farsangi játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.02.22.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.02.23.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.02.26.	Bakelit sztorik
2019.03.04.	Mihalecz Gábor könyvbemutatója
2019.03.05.	Nagyné Németh Adrienn: "Magabiztosan, azt hiszem" című könyvének bemutatója
2019.03.06.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.03.12.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.03.12.	Zenetörténeti Esték 11. - 210 éve született Mendelssohn

2019.03.13.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörenek” találkozója
2019.03.15-16.	ZÁRVA (Nemzeti ünnep)
2019.03.19.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.03.20.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.03.23.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.03.26.	Orosházi múltidéző - Válogatás videoarchívumunkból
2019.03.29.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.03.30.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.04.03.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.04.08.	Közönségtalálkozó a gyerekeknek Varró Danival
2019.04.08.	Közönségtalálkozó a felnőtteknek Varró Danival
2019.04.09.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.04.10.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörenek” találkozója
2019.04.13.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.04.16.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.04.16.	Balogh István előadása a holokausztról
2019.04.17.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.04.18.	Húsvéti játszótér a gyermekkönyvtárban
2019.04.19-22.	ZÁRVA (Húsvét)
2019.04.25.	Társalgó 4.: ÖSSZTÁNC – Zene és tánc a 70-es években Orosházán
2019.04.26.	ZÁRVA - 26. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál
2019.04.27.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.05.01.	ZÁRVA (Május 1.)
2019.05.08.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.05.08.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörenek” találkozója
2019.05.14.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.05.15.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.05.18.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.05.21.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.05.25.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.05.31.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.06.05.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.06.08.	XIV. Gyopárka Tündér mesemondó verseny
2019.06.10.	ZÁRVA (Pünkösöd)

2019.06.11.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.06.12.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
2019.06.15.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.06.18.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.06.19.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.06.28.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.06.29.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.07.01. – 2019.08.31.	Nyári nyitvatartás
2019.07.01.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.02.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.03.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.04.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.05.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.08.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.09.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.09.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.07.10.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.11.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.12.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.29.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.30.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.07.31.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.01.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.02.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.05.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.06.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.07.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.08.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.09.	Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.08.13.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.09.04.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.09.10.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.09.11.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
2019.09.17.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója

2019.09.18.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.09.21.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.09.27.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.09.28.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.09.30.	A magyar népmese napja - programok a gyermekkönyvtárban
2019.10.02.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.10.02.	Zenei világnapi program
2019.10.03.	Véradás a könyvtárban
2019.10.05.	Kerékpártúra Gádorosra Justh Zsigmond halálának 125. évfordulóján
2019.10.08.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.10.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörenek” találkozója
2019.10.15.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.10.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.10.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.10.23.	ZÁRVA (október 23.)
2019.10.25.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.10.26.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.11.01-02.	ZÁRVA (Mindenszentek napja)
2019.11.06.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.11.12.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.11.12.	Zenetörténeti Esték 12. - 170 éve hunyt el Chopin
2019.11.13.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörenek” találkozója
2019.11.16.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.11.19.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.11.20.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.11.29.	Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2019.11.30.	OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2019.12.04.	Let's talk English! Angol társalgási klub
2019.12.10.	Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2019.12.11.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörenek” találkozója
2019.12.17.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2019.12.18.	LélekVitamin Klub találkozó
2019.12.20.	Karácsonyi játszóház a gyermekkönyvtárban
2019.12.21.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2019.12.23.	ZÁRVA (2 munkanap)

– 2020.01.01.	
------------------	--

+ A Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért című EFOP-pályázatunk keretein belül megvalósuló projektjeink.