

A Hunyadiak kora – közönségtalálkozó Bán Mór íróval

2020. január 23.

**Elégedettségi felmérés eredményei,
értékelése**



JUSTH ZSIGMOND
VÁROSI KÖNYVTÁR

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató
Orosháza, 2020. február 18.

1. Előzmények

A magyar kultúra napja városi rendezvénysorozatához kapcsolódóan 2020. január 23-án a Justh Zsigmond Városi Könyvtár Bán Mór íróit hívta meg közönségtalálkozóra. A program tervezésekor olyan alkotót kerestünk, aki szélesebb olvasóközönséget is képes megszólítani. A kölcsönzési statisztikákat átvizsgálva döntöttünk Bán Mór mellett, hiszen könyvei – elsősorban a Hunyadiakról írt sorozata – rendkívül népszerű az olvasóink körében. Beszélgetőtársnak, házigazdának Wojtczakné Mátra Tünde magyar-történelem szakos tanárt kértük fel, akiről tudtuk, hogy nem csak jól ismeri a magyar történelmet, de Bán Mórnak is nagy tisztelője.

A program belekerült a magyar kultúra napi ünnepségsorozat programfüzetébe, szerepelt a közös plakáton, de saját plakátot, meghívót is készítettünk (1. sz. melléklet), melyet elektronikus formában (e-mailben, közösségi oldalakon) és nyomtatva is terjesztettünk.

2. A rendezvény a számok tükrében

A rendezvényen összesen 50 fő jelent meg, közülük 30-an írták alá a jelenléti ívünket és 24-en adták meg email címüket. A könyvbemutatóról 3 tudósítás jelent meg a médiában (lásd 2. sz. melléklet).

3. A kérdőív

A kérdőívet online űrlapon, 2020. január 27. és február 3. között lehetett kitölteni.

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

„Kedves Olvasónk!

Ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy részt vett a "A Hunyadiak kora – közönségtalálkozó Bán Mór íróval" című rendezvényünkön 2020. január 23-án a Justh Zsigmond Városi Könyvtárban. Ahhoz, hogy a jövőben is hasonló rendezvényeket tudjunk szervezni, nagyon fontos a használói visszajelzés. Szeretnénk megismerni az Ön véleményét is, megtudni, hogy programjaink mennyiben feleltek meg az Ön igényeinek, ezért most arra kérjük, töltsse ki az alábbi kérdőívünket. A kérdőív kitöltése legfeljebb 5 percet vesz igénybe. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2020. február 3-ig lesz elérhető.

A rendezvényen készült fotókat itt tudja megtekinteni: https://blog.justhvk.hu/blog/?page_id=16739

Segítségét előre is köszönjük, továbbra is szeretettel várjuk könyvtárunkba!"

A kérdőív első részében az életkorra és a legmagasabb iskolai végzettségre kérdeztünk rá, a többi kérdésben pedig a program során tapasztalt elégedettséget vizsgáltuk.

A kérdőívet összesen 24 e-mail címre küldtük el, de elérhetőségét megosztottuk a könyvtár Facebook-oldalán is. A február 3-i határidőig 16 kérdőívet töltöttek ki a látogatóink.

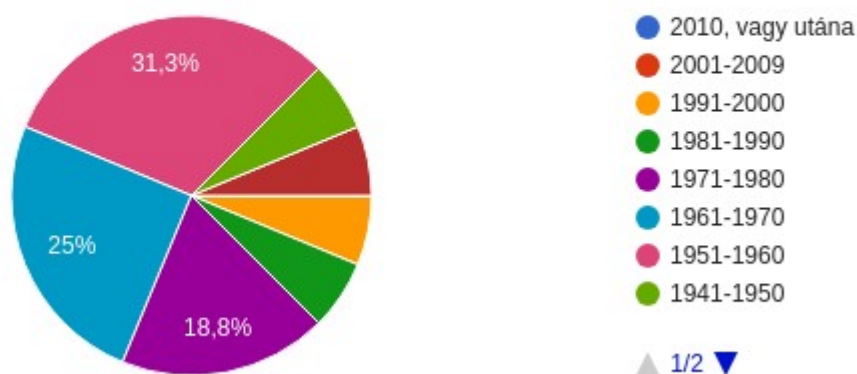
4. Általános kérdések

Első kérdésünk a rendezvény látogatóinak életkorára vonatkozott. A legtöbben 1951 és 1960 között születtek, de az 1961-1970 és az 1971-1980-as korosztály is hasonlóan kiemelkedett.



Az Ön születési éve

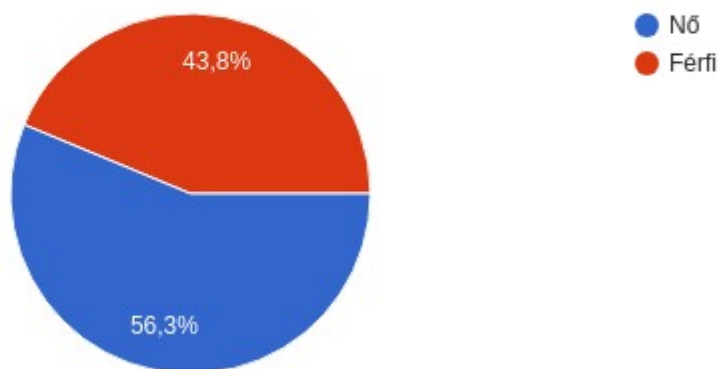
16 válasz



Bán Mór – és a történelmi jellegű regények – a férfiolvasóink körében is népszerűek, így talán nem is meglepő, hogy ezúttal sokkal kiegyenlítettebb volt a nemek aránya, mint más könyvtári rendezvényeken. A lenti diagram csak a kérdőívet kitöltőkre vonatkozik, de hasonló arányt tapasztaltunk a program valamennyi résztvevőjét tekintve is.

Az Ön neme

16 válasz

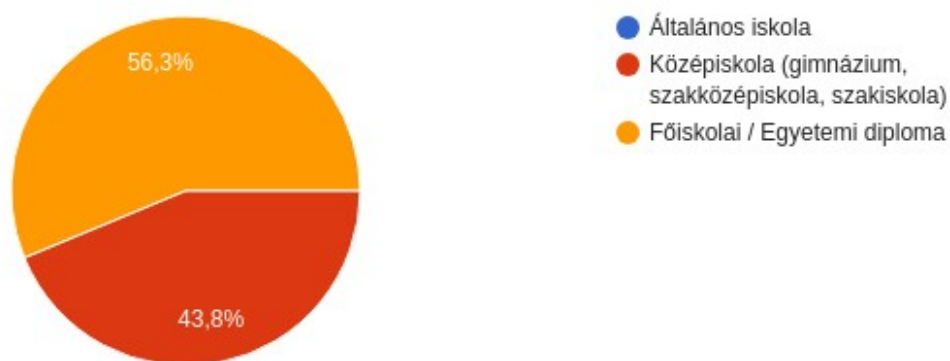


Az iskolai végzettséget illetően most is többségben voltak a főiskolát/egyetemet végző látogatók, olyan visszajelzés nem érkezett, hogy valaki a kitöltők közül már az általános iskolában befejezte volna a tanulmányait.



Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége

16 válasz

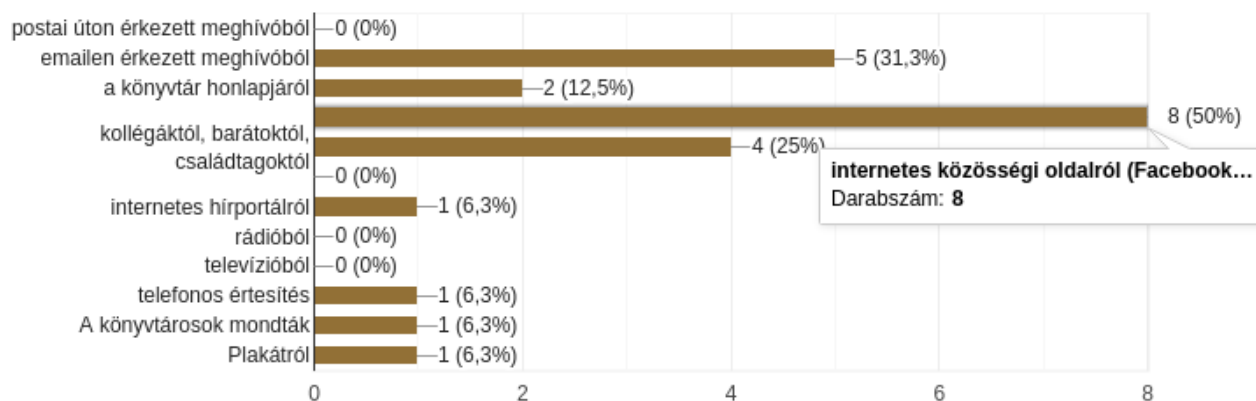


Bevezető kérdéseinkben arra is választ kerestünk, hogyan, illetve honnan szereztek tudomást a résztvevők a programról. Az internetes közösségi oldalak közül természetesen a Facebook volt a legnépszerűbb, de többen voltak, akiket emailben tudtunk megszólítani, illetve szájról-szájra is terjedt a program híre.

Honnan szerzett információt, milyen úton kapott meghívást a közönségtalálkozóra?

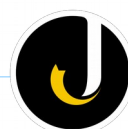
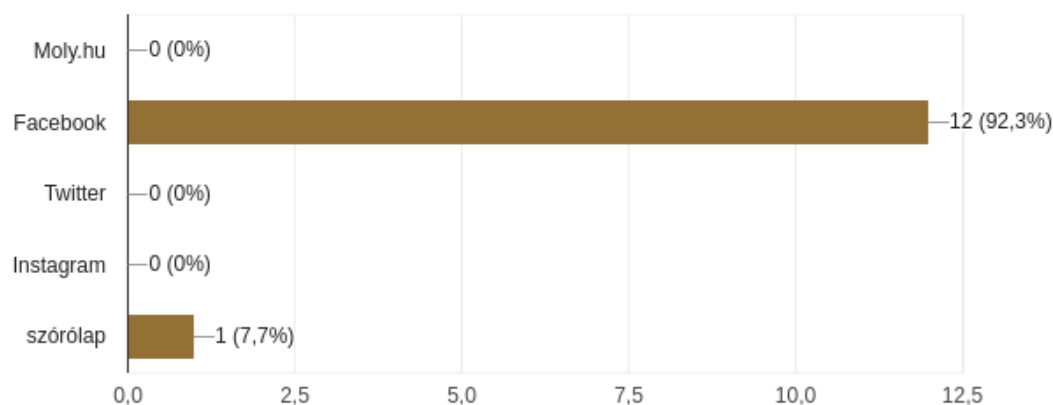


16 válasz



Ha közösségi oldalon látta a meghívót, felhívást, kérjük válassza ki, pontosan hol.

13 válasz

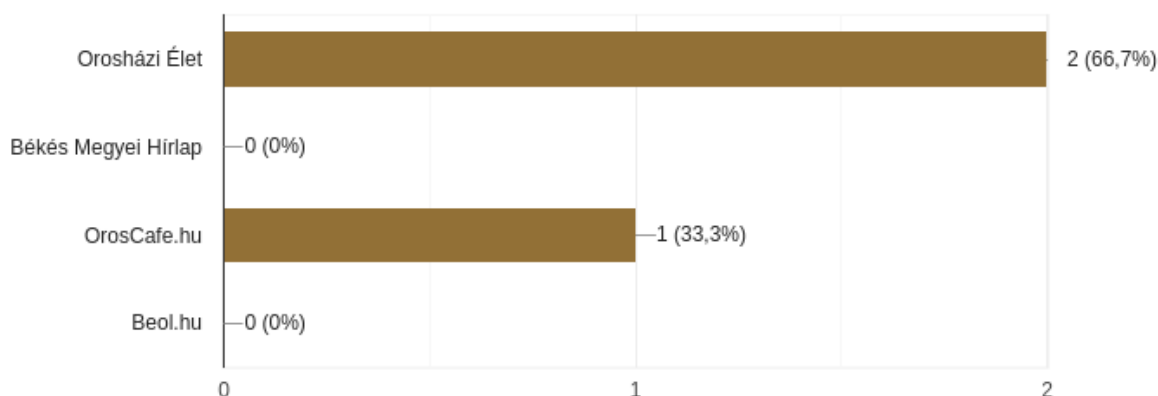


A kérdőív olyan tekintetben meglepő eredménnyel szolgált, hogy két fő jelzett vissza úgy, hogy a nyomtatott sajtóban hallott a programról. Mindez azért furcsa, mert ezúttal nem volt benne a program az Orosházi Élet programajánlójában, így onnan erről a rendezvényről nem értesülhetett senki. Elképzelhető, hogy a két kitöltő arra akart utalni, hogy általában az Orosházi Életből értesül a könyvtári programokról, mint ahogy az sem kizárt sajnos, hogy felületesen olvasta el a feltett kérdést.

Ha a nyomtatott sajtóból, internetes hírportálról, rádióból, televízióból értesült programjainkról, kérjük válassza ki, pontosan honnan.



3 válasz

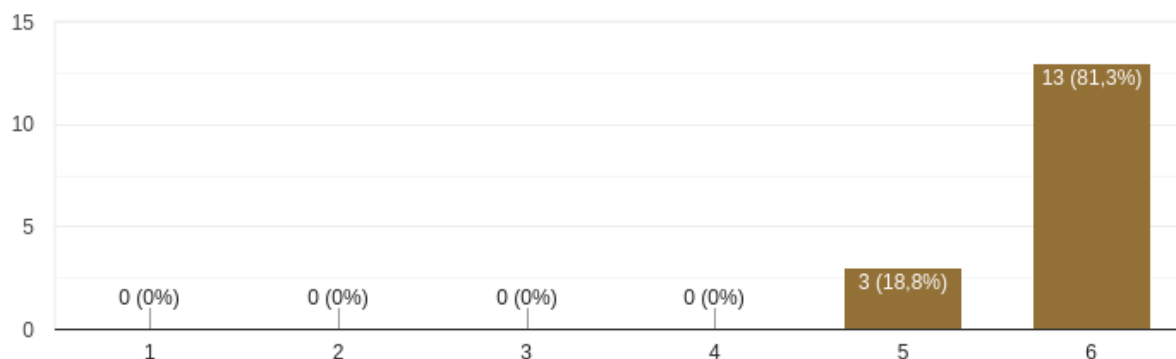


5. Elégedettségi mutatók

Mivel Bán Mór beszélgetése egy könyvtári közönségtalálkozóhoz képest meglepően hosszú volt a maga több mint másfél órájával, kíváncsiak voltunk, ez hogyan befolyásolta az általános elégedettséget. A rendezvény végén személyesen kapott visszajelzéseket erősítette meg a kérdőív eredménye is: a válaszadók közül mindenki megfelelőnek találta a program szervezetségét, 81,3% nagyon megfelelőnek.

Mennyire tartja megfelelőnek a program szervezetségét?

16 válasz

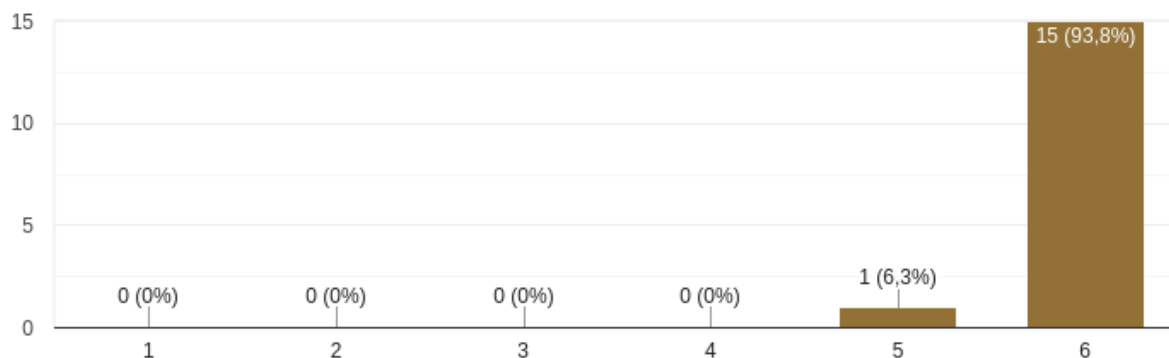


Egyetlen kivételtől eltekintve mindenki *nagyon megfelelőnek* tartotta a helyszínt, és a körülmények színvonalát is, de az az egy kivétel is elégedett volt a programmal.



Megfelelő volt-e a program helyszíne, a körülmények színvonala?

16 válasz



A szokásoknak megfelelően ezúttal is lehetőséget adtunk arra, hogy bővebben is kifejtsék a résztvevők észrevételeiket a rendezvénnyel kapcsolatban. Sajnos csak egy válasz érkezett:

Kérjük, ha van véleménye, kérdése, javaslata a közönségtalálkozóról, azt itt is ossza meg velünk!

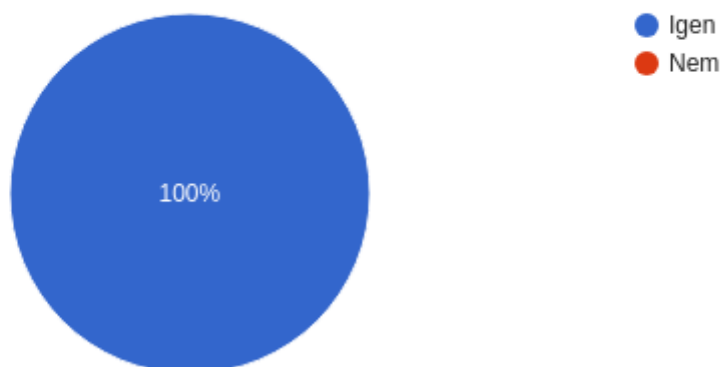
1 válasz

Jó hangulatú és érdekes volt.

Összességében sokat elmond a rendezvény sikerességéről, hogy a kérdésre, miszerint „Szívesen venne-e részt a továbbiakban is hasonló könyvtári programokon?”, mindenki igennel válaszolt.

Szívesen venne-e részt a továbbiakban is hasonló könyvtári programokon?

16 válasz



Ilyen jellegű kérdőíveink során mindig igyekszünk kicsit előretekinteni, így azt is megkérdeztük, hogy „Ön kit, kiket (írók, költők, közéleti személyiségek) látna szívesen a könyvtárunk programjain?”. Az alábbi válaszok érkeztek. A javaslatokat – miként korábbi kérdőíveink esetében is – igyekszünk figyelembe venni következő programjaink tervezésekor.



Ön kit, kiket (írók, költők, közéleti személyiségek) látna szívesen a könyvtárunk programjain?

4 válasz

Bogár László, Boros Imre, Szakács Árpád és ismét Bán János kb . múlva

Ismert írókat.

Orbán János Dénes

Bárkit aki a ma embere.

Mind a rendezvények szervezésében, mind a dokumentumbeszerzésben segíthet, ha tudjuk, mi az olvasó érdeklődési köre, illetve van-e olyan tudományterület amely különösen érdekli őt. Erre vonatkozó kérdésünkre hét válasz érkezett:

Mi az Ön érdeklődési köre, van-e olyan tudományterület amely különösen érdekli Önt?

7 válasz

csillagászat

Magyarország történelme, ezen belül is a Török hódoltság kora.

Történelem, irodalom

Távoli tájak.8

irodalom, művészet, zene

Történelem.

vallástörténet

6. Összegzés

A rendezvényt követő legelső szóbeli visszajelzések mind nagyon pozitívak voltak, így az lett volna meglepő, ha nem ehhez hasonló eredmény születik az elégedettségi kérdőív értékelésében. Ami a jövőt illeti, nem szabad túl gyakran kérdésekkel, elégedettségi felmérésekkel fordulni a könyvtárhasználókhoz, nehogy zaklatásnak érezzék az egyébként jó szándékú megkeresést. A 2020-ra vonatkozó munkatervünk szerint ebben az évben 4 rendezvény után tervezzük elégedettségi kérdőív kitöltését, a következő részhatáridő június 30. lesz. Így most néhány hónapot érdemes várni a következő program kijelölésére, ahol kérdőív kitöltésére kérjük majd az olvasókat. Az viszont biztos, hogy érdemes változtatni a megszokásokon: ezért a következő elégedettségi kérdőívet rögtön a rendezvényt követően, papíralapon adjuk majd oda a látogatóknak, és arra kérjük őket, lehetőség szerint azonnal töltsék ki a kérdőívet. Így még a friss benyomások, élmények hatására írják majd meg a véleményüket, és talán nagyobb százalékban érkeznek be a kitöltött kérdőívek.



7. Cselekvési terv

7.1 Következő elégedettségi felméréshez rendezvény kijelölése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2020. június 30.

7.2 Papír alapú kérdőív megszerkesztése, kérdőív kitöltésében segítségnyújtás

Felelős: Buzai Csaba, illetve az adott rendezvény szervezői

Határidő: 2020. június 30.

7.3 Következő elégedettségi felmérés eredményeinek értékelése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2020. július 31.





JUSTH ZSIGMOND
VÁROSI KÖNYVTÁR

AHOL AZ OLVASÓ TEREM(T)

A MAGYAR KULTÚRA NAPJA



A HUNYADIAK KORA

Közöségtalálkozó Bán Mór íróval

Beszélgetőtárs: Wojtczakné Mátra Tünde
magyar-történelem szakos tanár

Időpont: 2020. január 23., csütörtök, 17 óra

Helyszín: A könyvtár olvasóterme

A rendezvény ingyenes!

Dedikálási lehetőség!

A rendezvényen fénykép-, hang- és videofelvételek készülnek, melyek részben vagy egészben nyilvánosságra kerülnek. A szervezők a változtatás jogát fenntartják.

Orosháza, Kossuth u. 3. ❖ 68/413-696 ❖ www.justhvk.hu



2. sz. melléklet

A rendezvényről megjelent cikkek, tudósítások:

1. Vannak dicsőséges fejezetek / Csányi József. – In. OrosCafé (2020. január 24.)
[\[https://oroscafe.hu/2020/01/24/ban-mor-kozonsegtalalkozo-vannak-dicsoseges-fejezetek/\]](https://oroscafe.hu/2020/01/24/ban-mor-kozonsegtalalkozo-vannak-dicsoseges-fejezetek/)
2. Bán Mór. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2020. január 28-i Híradójából
[\[https://youtu.be/reMbOFnIA4g?t=513\]](https://youtu.be/reMbOFnIA4g?t=513)
3. Vannak dicsőséges fejezetek : Magyar kultúra napi közönségtalálkozót szerveztek a városi könyvtárban / Csányi József. – In. Orosházi Élet, 23. évf., 4. sz. (2020. január 31.). – p. 5.







További fotók a rendezvényről: https://blog.justhvk.hu/blog/?page_id=16739

