

**Könyvtári szolgáltatások használata
a veszélyhelyzeti időszakban
2020-2021.**

**Elégedettségi felmérés eredményei,
értékelése**



Készítette: Petrovszki Mária, Buzai Csaba
Orosháza, 2021. június 01.

1. A kérdőív

A kérdőívet online, valamint papíralapon 2021. február 23. és március 21. között lehetett kitölteni. Az űrlap elérhetőségét Facebook-oldalunkon, valamint honlapunkon tettük közzé. Kérdőívünkéből kiderül, hogy a korlátozásokkal igénybe vehető szolgáltatásainkkal mennyire voltak elégedettek az olvasóink, illetve a használói szokások hogyan változtak ebben az időben, és a TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzített adatokból milyen következtetéseket tudunk levonni. A használói szokások és a kölcsönzési adatok megismeréséhez az előző év korlátozásoktól mentes időszakát (2019. november 11. – 2020. március 17.) hasonlítottuk össze a korlátozások bevezetésének és fenntartásának időszakával (2020. november 11. – 2021. március 17.).

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

„Kedves Olvasónk!

A koronavírus-járvány miatt könyvtárunk 2020. márciusától június közepéig zárva tartott, majd november 11-től ismét be kellett zárunk, a könyvtár épületébe még ma is csak az ott dolgozók léphetnek be. Szolgáltatásainkat át kellett alakítanunk, de a zárt ajtók mögött is ugyanaz maradt a célunk: az olvasói igények minél teljesebb körű kielégítése.

Igyekeztünk alkalmazkodni a rendkívüli helyzethez, és elengedve a korábbi célokat már az új kihívásoknak megfelelni. Ennek jegyében 2020 áprilisában elindítottuk Könyvet házhoz szolgáltatásunkat, majd KönyvtárPontot nyitottunk a bejárat előtt beiratkozási, kölcsönzési, előjegyzési lehetőséggel, később kiegészítve az irodai szolgáltatások biztosításával is. Szintén a járványhelyzetre reagálva az iskolai közösségi szolgálatos diákok részére online lehetőséget biztosítunk a kötelező 50 óra teljesítésére, segítünk a koronavírus elleni oltás előzetes regisztrációjában, illetve 2021-től lehetőséget biztosítunk az online beiratkozásra is.

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár munkatársai nevében ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy a járványhelyzet időszakában is igénybe vette könyvtárunk valamelyik szolgáltatását. Szeretnénk megerősítést kapni, hogy jó úton járunk-e, és megtudni, önöknek mennyiben, és milyen jellegű segítséget tudtunk, tudunk nyújtani a bezárás időszakában. Szeretnénk megismerni az Ön véleményét, megtudni, hogy szolgáltatásaink mennyiben feleltek meg az Ön igényeinek, ezért most arra kérjük, töltse ki az alábbi kérdőívünket. A kérdőív kitöltése legfeljebb 5 percet vesz igénybe. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2021. március 21-ig lesz elérhető.

Segítségét előre is köszönjük!”

Az online és papír alapú kérdőíveket összegezve összesen 124 választ kaptunk, ami más kérdőíveinkhez képest kiugróan magas szám. Úgy véljük, ekkora merítésből már lehet következtetéseket levonni a szolgáltatásainkról.

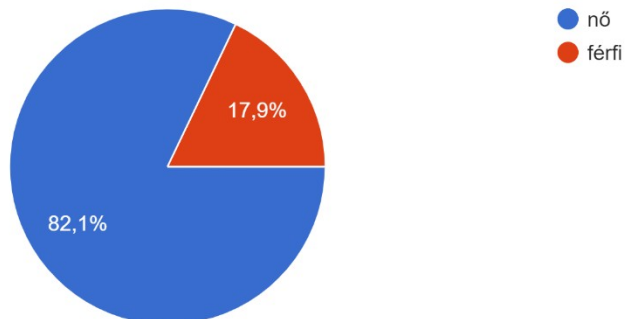


2. Elégedettségi mutatók

Ami a nemek arányát illeti, a kitöltők mintegy 82%-a nő volt.

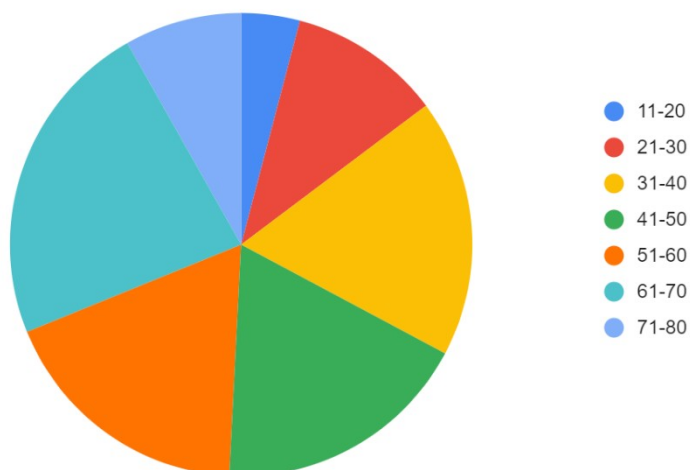
Az Ön neme

123 válasz



Az életkor esetében a korosztályok megoszlása a következőképp alakult:

Az Ön életkora
(122 válasz)

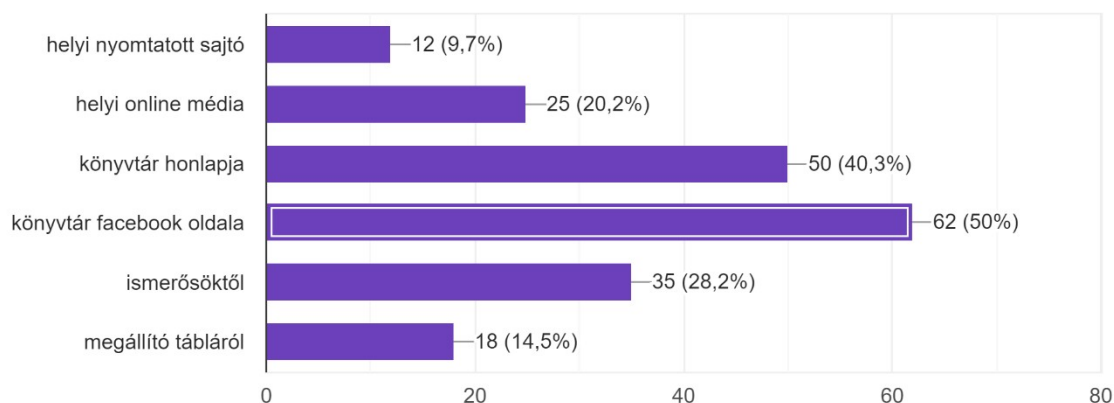


A kitöltők mintegy kétharmada tartozik a 40-70 év közötti korosztályhoz.

Az elégedettségre vonatkozó első kérdésünkben arra voltunk kíváncsiak, hogy honnan értesült a kitöltő a korlátozások alatti könyvtárhasználati lehetőségről.

Válassza ki, honnan értesült a korlátozások alatti könyvtárhasználati lehetőségről!

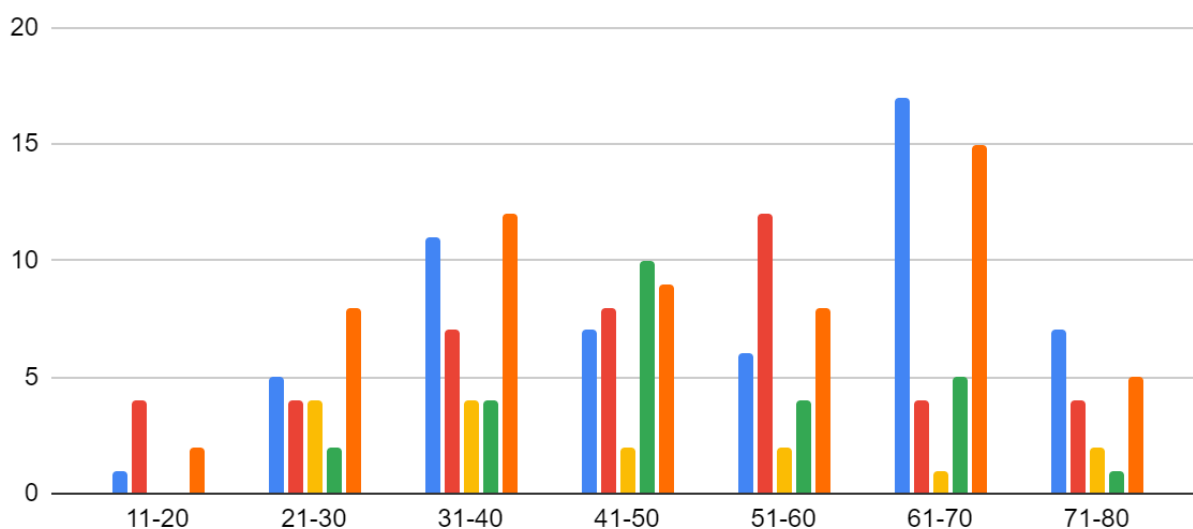
124 válasz



Mivel a járványügyi korlátozások egyik fő célja a személyes kapcsolatok számának csökkentése volt, nem meglepő, hogy a szolgáltatásainkról elsősorban az interneten keresztül, a könyvtár Facebook-oldaláról és honlapjáról értesültek a könyvtárhasználók.

Válassza ki, hogyan vette fel a kapcsolatot a könyvtárosokkal! Több választ is megjelölhet!

■ telefonon
 ■ emailben
 ■ a könyvtári messengeren
 ■ könyvtáros privát messengerén
■ KönyvtárPonton személyesen

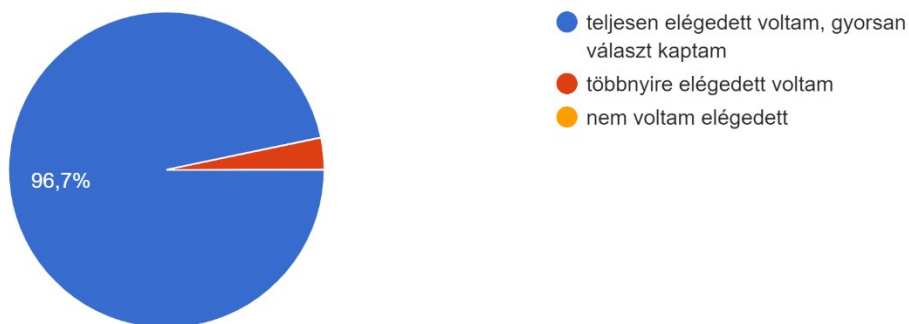


A kapcsolatfelvétel már nem kizárólag elektronikus úton vagy telefonon történt, de az esetek közel 50%-ában személyesen, a KönyvtárPonton.

Az első, az elégedettséget vizsgáló kérdésünk a telefonos és/vagy online kommunikációkra vonatkozott:

Válassza ki, mennyire volt elégedett a telefonos, és/vagy online kommunikációkkal!

122 válasz

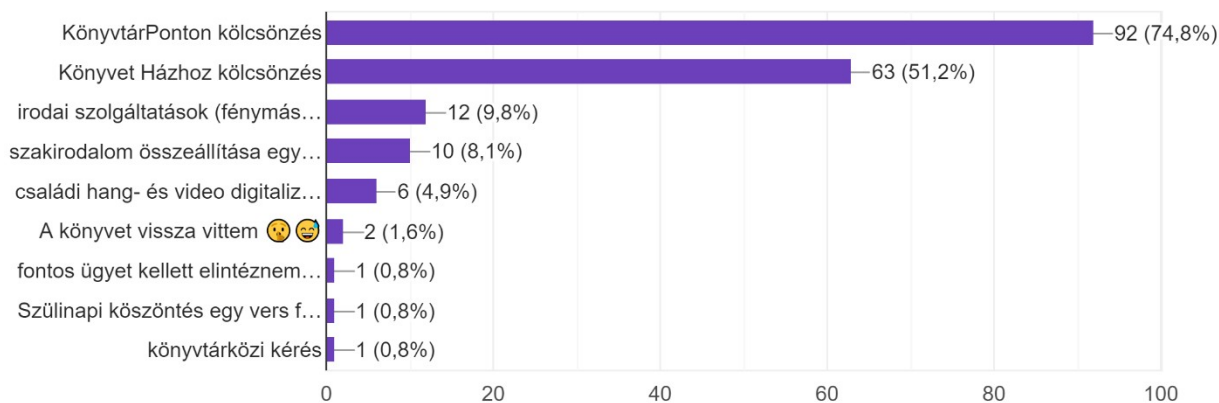


A 122 válaszadó közül 118-an úgy nyilatkoztak, hogy teljesen elégedettek voltak, gyorsan választ kaptak, de még a másik négy válaszadó is többnyire elégedett volt.

Az alábbi grafikon szerint a kérdőív kitöltőinek túlnyomó többsége a kölcsönzést vette igénybe szolgáltatásaink közül, vagy a KönyvtárPonton keresztül, vagy a Könyvet házhoz szolgáltatással.

Válassza ki, mely szolgáltatásainkkal élt a veszélyhelyzeti időszak alatt? Több választ is megjelölhet!

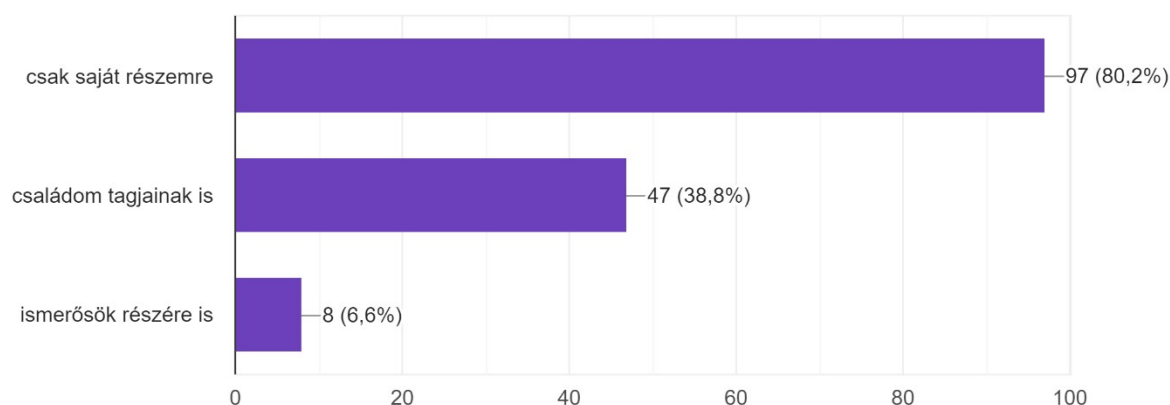
123 válasz



A következő kérdésben azt vizsgáltuk, kinek kölcsönzött a kérdőív kitöltője a veszélyhelyzeti időszak alatt:

Válassza ki, kinek kölcsönzött a veszélyhelyzeti időszak alatt? Több választ is megjelölhet!

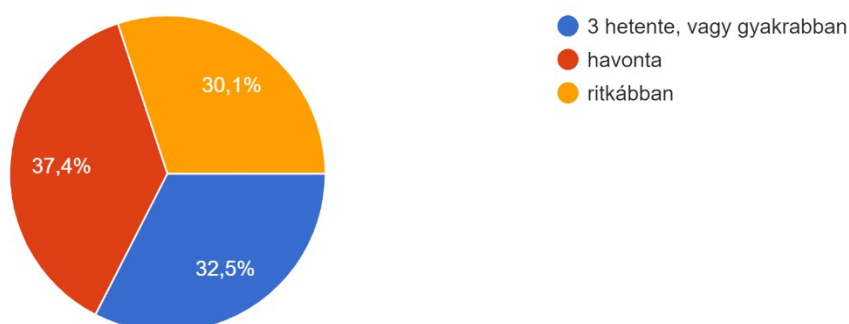
121 válasz



A kitöltők több mint egy harmada úgy nyilatkozott, hogy családtag, ismerős számára is kölcsönzött könyvet, ami a gyakorlatban azt is jelenti, hogy jóval magasabb a könyvtárhasználók száma, mint amire a kölcsönzési adatokból következtetni lehet.

Válassza ki, milyen gyakorisággal kölcsönzött?

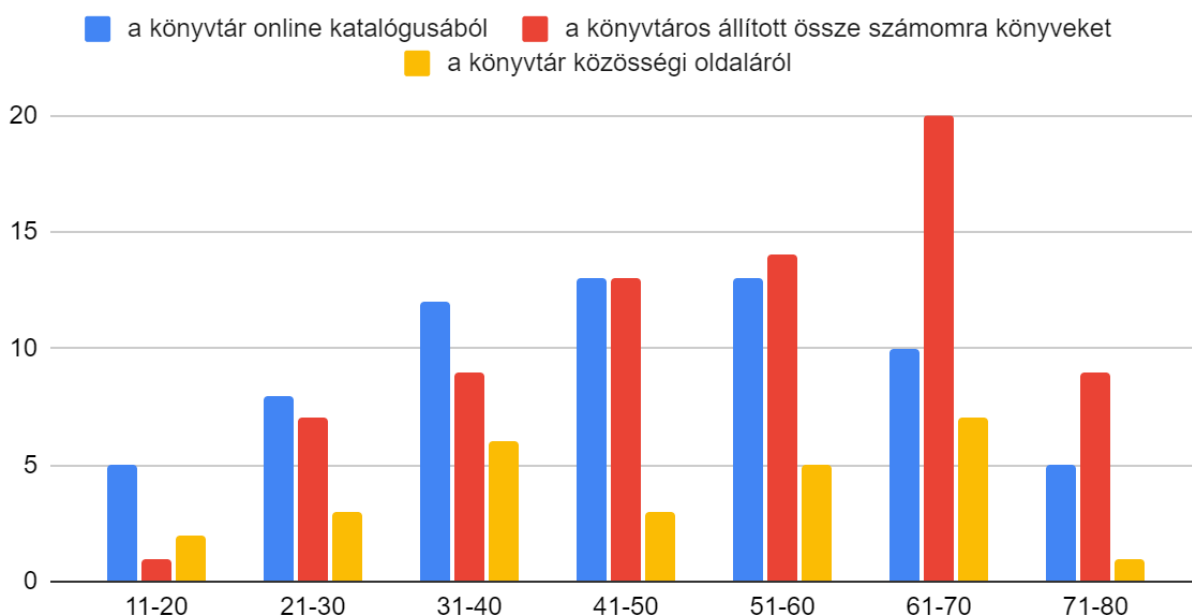
123 válasz



Amint azt a mindennapok során is tapasztaljuk, a kölcsönzés gyakorisága teljesen változó a könyvtárhasználók között. A kérdőív kitöltői is nagyjából ugyanolyan arányban választottak a három lehetséges kölcsönzési idő között.

A következő kérdésben arra vártunk választ, hogy hogyan választott könyvet az olvasó.

Hogyan választotta ki a kölcsönzött könyveket? Több választ is megjelölhet!



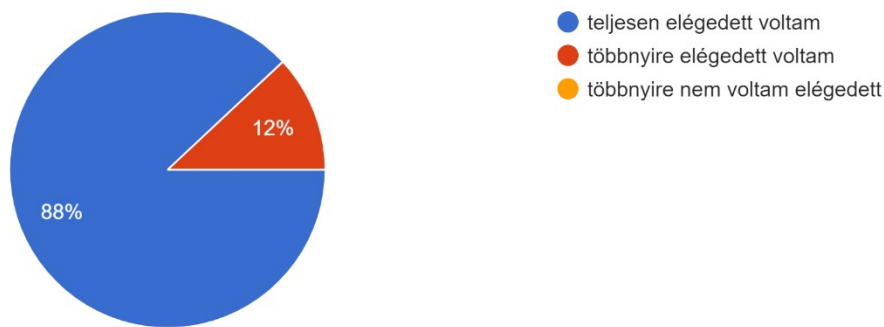
A legtöbben (60,5%) a könyvtárosra bízta a könyvek kiválasztását. Ez a rendkívül megtisztelő bizalom nem kevés feladattal jár a könyvtárosnak, hiszen ilyen esetekben vagy alaposabb személyes interjúra van/volna szükség, vagy ismerni kell az olvasó ízlését. Ez utóbbiban segít a személyes ismeretség, illetve az integrált könyvtári rendszerben nyomon követhető kölcsönzési történet, amely megmutatja, mi az olvasó érdeklődési területe, illetve azt is, milyen könyvek voltak már kikölcsönözve az olvasó számára.

A könyvtár Facebook-oldalán az új követők és kedvelők száma a vizsgált időszakban az adatok alapján 60%-kal emelkedett. A közösségi oldalunkon a korlátozások időartama alatt rendszeresen posztoltuk az új könyveinket, és több könyvajánlónk, könyvismertetőnk volt. Mint a grafikonon is látszik, a kitöltők közel egy ötöde kísérté figyelemmel, és választotta ki a közösségi oldal ajánlói segítségével a könyveket. A fényképes bejegyzések alatt hozzászólásokban is gyakran jelezték kölcsönzési igényüket az olvasók – az előjegyzések száma 58%-kal növekedett, ennek hatására a forgási statisztikai eredmények növekedését várjuk.

Az alábbi grafikon megmutatja, hogy olvasóink 88%-a volt teljesen elégedett az összeállított könyvcsomagokkal. Olyan visszajelzés pedig egyáltalán nem érkezett, ami elégedetlenséget tükrözött volna.

Ha a könyvtáros készítette a könyvcsomagot, mennyire volt elégedett a kínálattal?

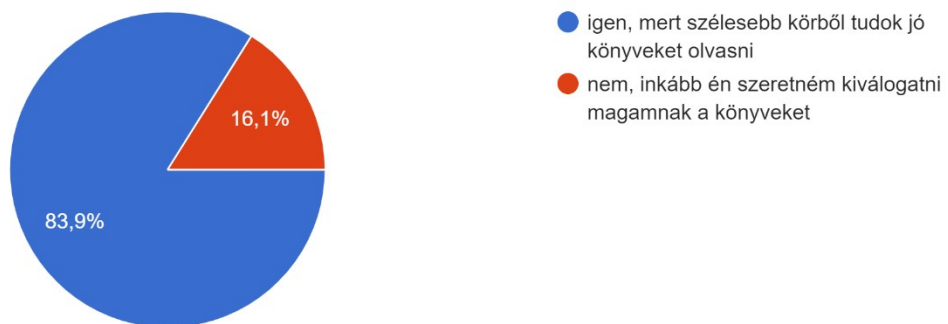
92 válasz



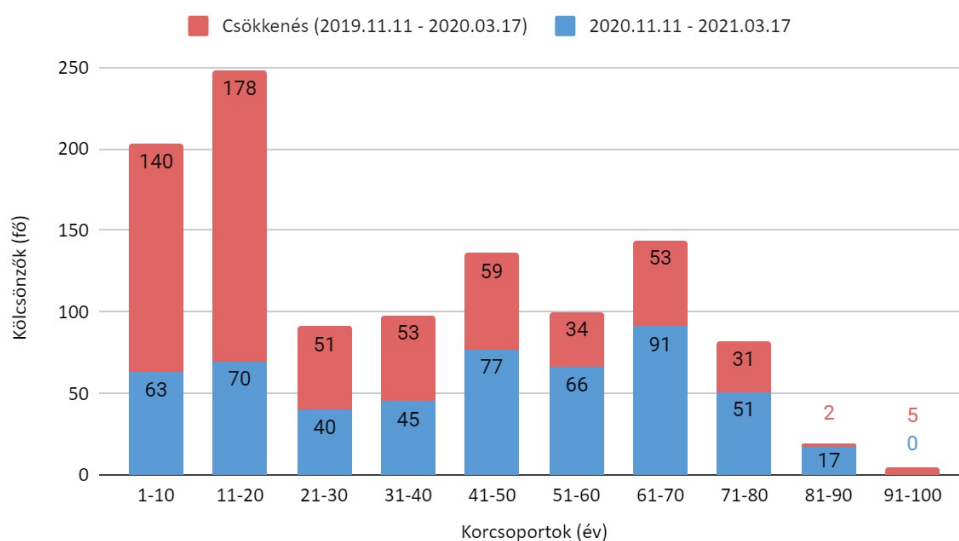
Ezzel együtt nem meglepő az alábbi grafikon sem, amely szerint a kitöltők jelentős többsége a későbbiekben is számít majd a könyvtárosok segítségére a könyvek kiválasztása során. Persze a grafikon egyúttal jelzi azt az olvasói igényt is, hogy a könyvtárat személyesen használva, a polcok között legyen lehetőség a könyvek böngészésére.

Szeretné-e, hogy ez a személyre szabott könyvajánlás a jövőben is megmaradjon?

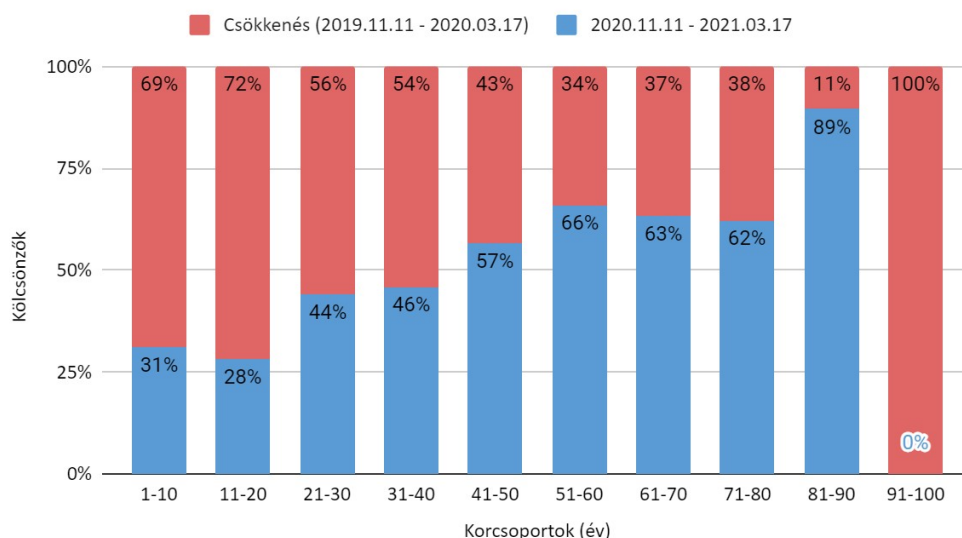
112 válasz



Kölcsönzők (forrás: TextLib)

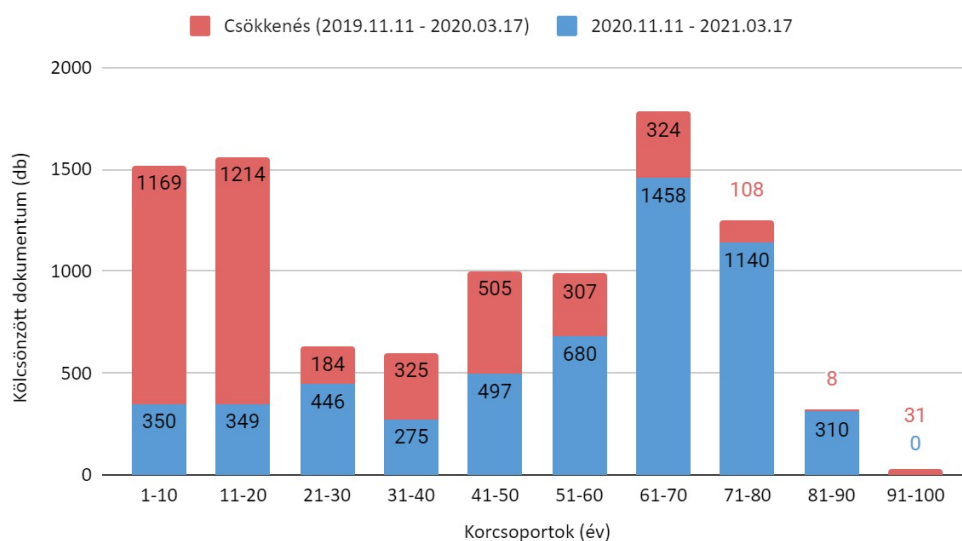


Kölcsönzők - arány (forrás: TextLib)

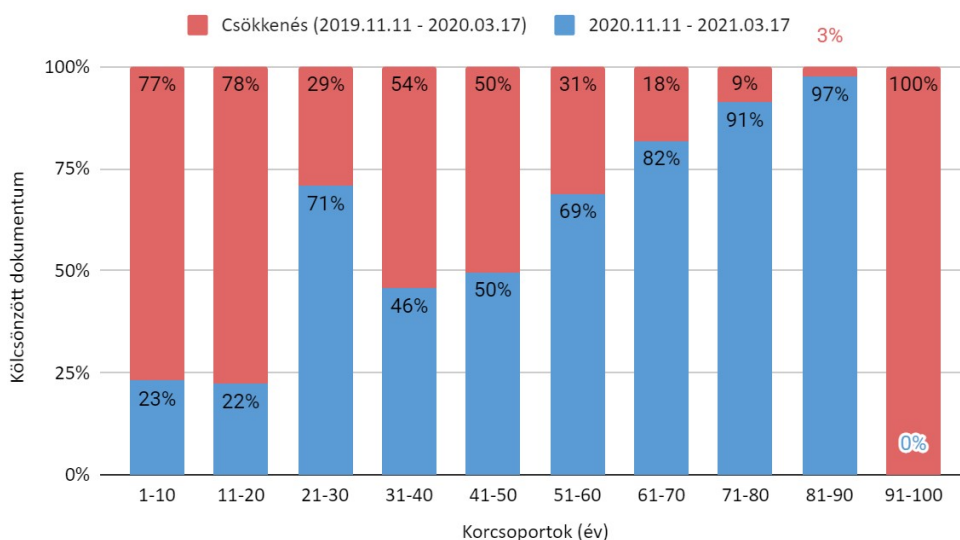


A tipikus, korlátozások nélküli időszakban a korosztályos megoszlás mutatja, hogy a legtöbb kölcsönző a 1-10 és a 11-20 év korcsoportból került ki. A korlátozások alatti időben az ő számuk csökkent drasztikusan – 1-10 évesek 203 főről 63 főre (69%-kal), a 11-20 éveseknél pedig 248 főről 70 főre (72%-kal). A felnőtt olvasók száma is csökkent, de kisebb mértékben. Például az 51-60 év közöttiek esetében 34%-kal esett vissza a kölcsönzők száma.

Kölcsönzött dokumentum (forrás: TextLib)



Kölcsönzött dokumentum - arány (forrás: TextLib)



A kölcsönzött dokumentumok számát tekintve nem meglepő, hogy az 1-20 éves korúak esetében tapasztalunk 78%-os visszaesést. Az egyéb korcsoportoknál kevésbé nagy számú a csökkenés. Ha a kölcsönzött dokumentumok számát tekintjük, akkor kiderül, hogy a kevesebb kölcsönző arányaiban több dokumentumot kölcsönzött – összességében az egy főre jutó kölcsönzések száma 20%-kal nőtt. Mint „a kinek kölcsönzött a veszélyhelyzeti időszak alatt” grafikonból látszik, az olvasók közel harmada nem csak magának kölcsönzött, ebből adódhat az egy főre jutó növekedés.

Megnéztük a könyvtári állomány statisztikáját a vizsgált időszakokban, és adataink azt mutatják, hogy a felnőtt állományból kölcsönzött könyvek száma 20%-kal csökkent, a gyermekkönyvtár állományából viszont 63%-kal kevesebb könyvet kölcsönöztek. Ezekből a számokból jól látszik, hogy a könyvtári szolgáltatások a gyerekkorú olvasókat nem tudták elérni a pandémiás korlátozások idejében.

A korlátozottan működő intézményi háttér (óvoda, iskola, könyvtár) nem tudta segíteni azokat a gyermekeket – és szüleiket – otthonaikban, akiknek szükségük lett volna mentális támogatásra: a könyvtár használata számukra figyelem-elterelés, stresszcsökkentés is nem csupán a járvány időszakában, de tapasztalataink szerint egyéb időszakokban is. A nyitás után pedig bizonyos korlátozások továbbra is fennállnak, így elindítottuk a Mesekosár projektet – könyvtári könyveket juttatunk el az óvodákba –, hogy a legkisebbek életében újra jelen legyen a könyv és a könyvtár.

A kérdőív további részében már konkrétan arra voltunk kíváncsiak, hogy a megszokott szolgáltatásokon túl tudta-e támogatni az emberek mindennapjait a könyvtár a veszélyhelyzet időszakában.

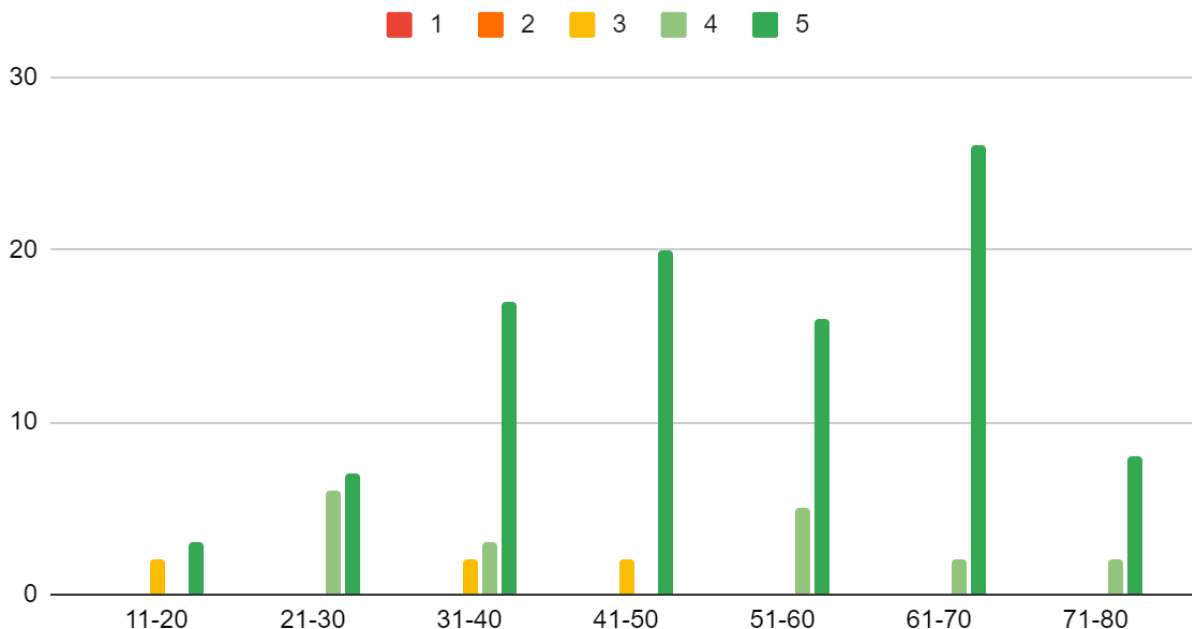
Az elhúzódó járványhelyzet mentálhigiénés kihívást is jelentett mindenki számára. Egyrészt az önmagunk és a szeretteink egészségéért való aggodás, másrészt a különböző megkorító intézkedések (kijárási tilalom, kulturális és szabadidős tevékenységek korlátozása, fizikai távolságtartás) hatására tapasztalható szociális és fizikai elszigeteltség, továbbá az anyagi bizonytalanság okozta szorongás jelent fokozott mentális megterhelést. A személyes kontaktusok minimálisra csökkentése, a társas kapcsolatok leépülése a 65 éven felüli korosztályt érzékenyebben érintik. Az érintett korcsoport szociális kapcsolatai eleve beszűkültek, számukra a társasági életet az jelenti, hogy eljárnak otthonról: vásárolni, orvoshoz, fodrászhoz és a könyvtárba. A járvány miatt most ezek a kapcsolatteremtési lehetőségek is minimálisra korlátozódtak, és sokak számára bezárult a világ. Mivel a könyvtárunk olvasó között nagy arányban vannak az idősebb korosztályból – és a tartalmas időtöltést nekik leginkább az olvasás jelenti –, ezért célunk volt a Könyvet házhoz szolgáltatással és a KönyvtárPont megnyitásával az is, hogy legalább egy részét megőrizzük a megszokott tevékenységeknek, és a védelmi intézkedéseket betartva kapcsolattartási lehetőséget nyújtunk, hogy valakivel



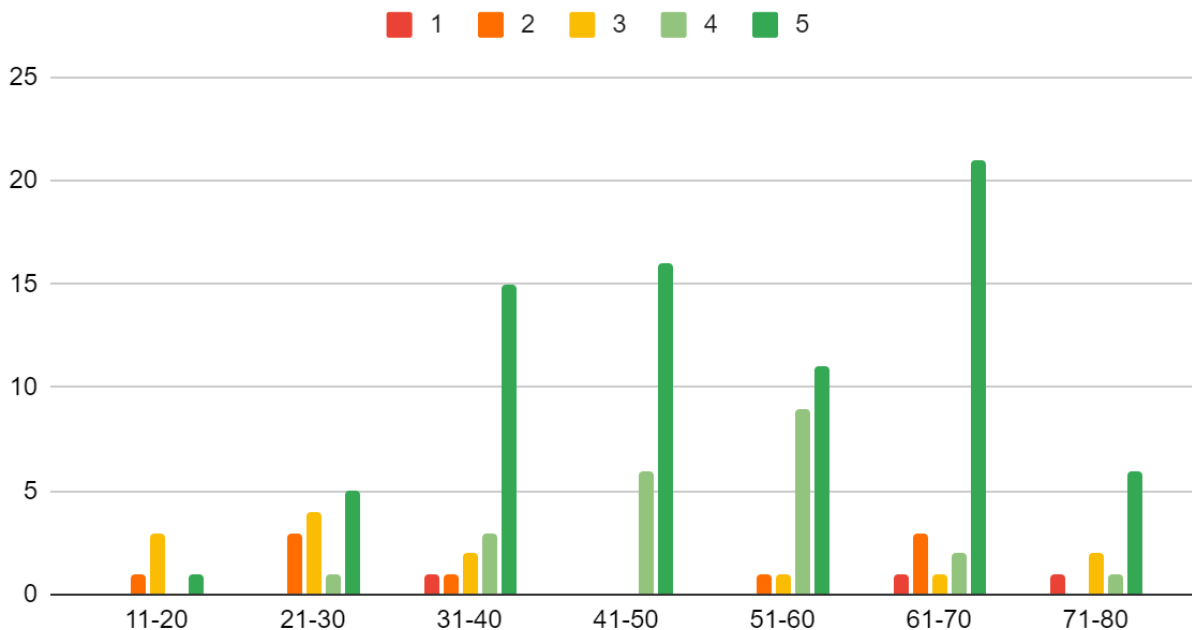
szóba elegendhessenek, pár szót beszélgessenek. A következő kérdéseink azt vizsgálták, hogy a könyvtár elérhető – bár korlátozottan igénybe vehető – szolgáltatásai mennyiben járultak hozzá a pszichés egyensúly megtartásához.

Kérdéseink arra vonatkoztak: mennyire ért egyet a kitöltő az általunk megfogalmazott állítással: 1-es egyáltalán nem, 5-ös teljesen.

A veszélyhelyzeti időszakban a könyvtár szolgáltatásainak elérhetősége általános biztonságérzetet adott.



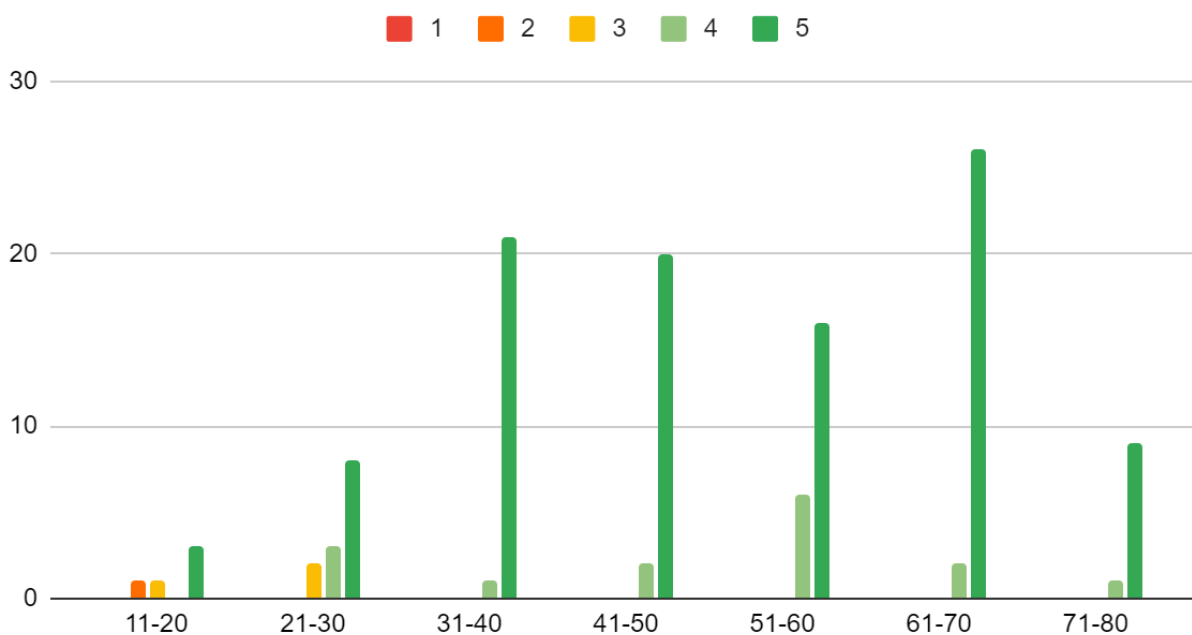
A veszélyhelyzeti időszakban a könyvtár szolgáltatásainak elérhetősége csökkentette az elszigeteltség, magányosság érzését.



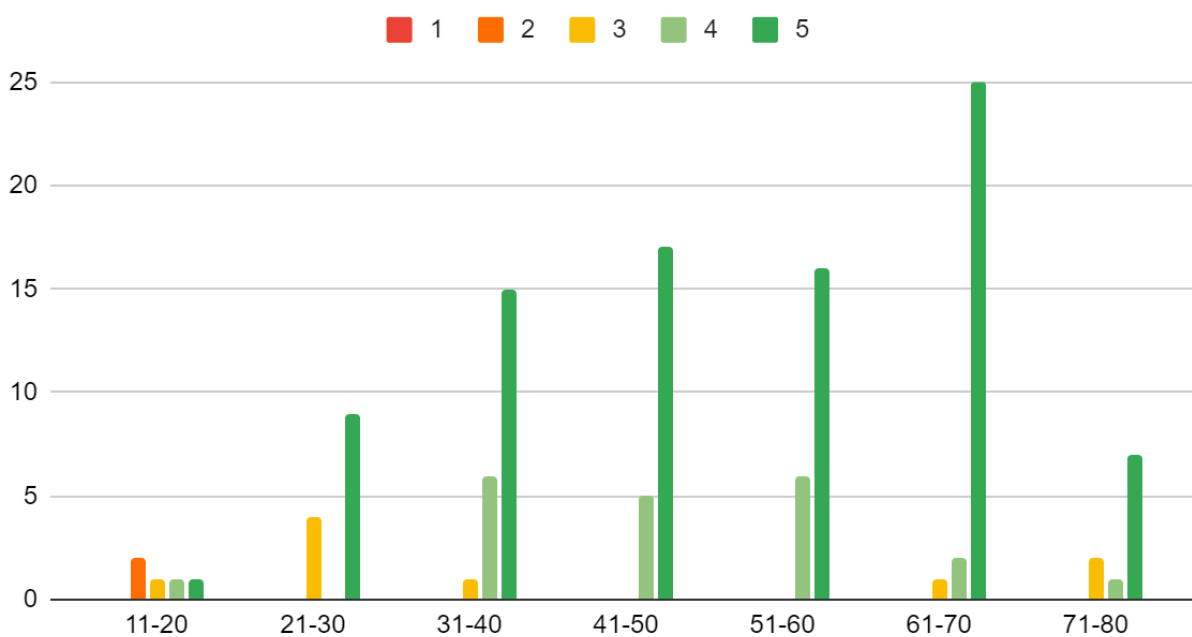
Ennél a kérdésnél kaptunk 1-es és 2-es értékeket: a könyvtár közösségi hely, és most nem volt lehetőség közösségi együttlétre – nagy valószínűséggel az alacsony értéket adó olvasóink számára hiányzott ez a lehetőség.



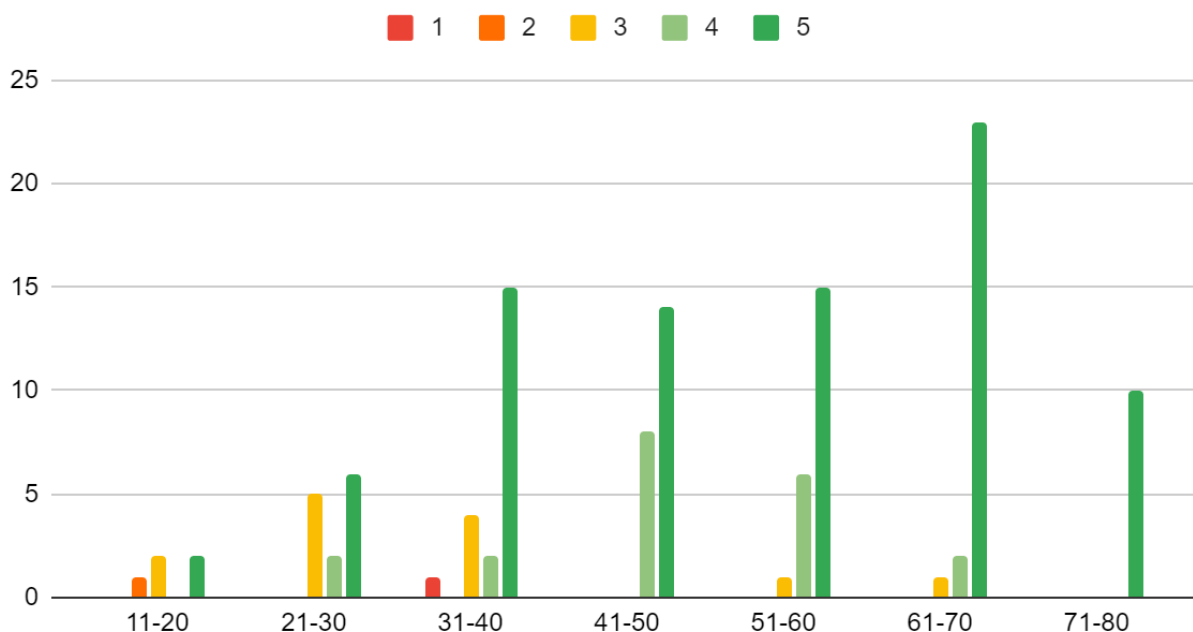
A veszélyhelyzeti időszakban a könyvtár szolgáltatásainak elérhetősége csökkentette az unalom érzését, az olvasás jó elfoglaltságot adott.



A veszélyhelyzeti időszakban a könyvtár szolgáltatásainak elérhetősége segített "normálisnak", elviselhetőnek érezni a saját helyzetem.



A veszélyhelyzeti időszakban a könyvtár szolgáltatásainak elérhetősége hozzájárult a lelki egészségem megőrzéséhez.



Az utolsó kérdésünkben lehetőséget adtunk a kérdőív kitöltőinek, hogy hosszabb terjedelemben is kifejtessék, számukra miben tudott segíteni a könyvtár a járványhelyzet idején. A kérdésre a válasz nem volt kötelező, annál nagyobb öröm, hogy 86 válaszadó vette a fáradságot, és erre a kérdésre is válaszolt. Az alábbiakban ezeket a válaszokat idézzük, mindenféle változtatás nélkül.



Kérjük, írja le néhány mondatban, mit jelentett, miben segített Önnek a könyvtár a korlátozások idején?

1. Szeretek olvasni ,nem vagyok elzárva a könyvektől ,mert ez a bezártság már több hónapos és így legalább tudom ,ha kérek könyvet ,megkeresik nekem . Ági a kontaktom , mindig figyel ,hogy megkapjam amit kérek.
2. Az olvasás nekem nagyon kedves időtöltést jelent, ezért nagyon boldog voltam hogy a korlátozás alatt lehetőséget biztosított a könyvtár hogy ne maradjak le az új könyvekről sem. Nem mellesleg a csapat érzés, mert oly jó könyvmolynak lenni tartani a kapcsolatot.
3. Kikapcsolódtam és elfoglaltam magam a jó könyvek által!
4. A korlátozások idején rengeteget olvastam/olvasok, és a könyvtár megkönnyítette ezt. A könyveket gyorsan kihozták, az email-re gyorsan választottak. Köszönöm a munkájukat.
5. Nyomtatásokat, laminálásokat kértünk, illetve a kisfiam részére kölcsönöztem könyveket, előjegyzéssel is. A könyvtáros kollégák minden alkalommal a maximális kedvességgel és segítőkészséggel intéztek mindent, rugalmasan, gyorsan. Köszönöm szépen, és további kitartást kívánok a könyvtár minden dolgozójának!
6. Önzetlen gondoskodást a tagok/ emberek felé. Az olvasás örömét, mint lehetőség megtartását! Köszönöm!
7. Szabados Ági fb könyves csoportjában tag vagyok, ott nagyon jó ajánlásokat olvasok, ezeket időnként elküldtem e-mailben a könyvtárnak. Úgy vettem észre, hogy volt, amikor ennek alapján is vásároltak könyvet, és amint megjött, megkaptam. Így nagyon jó könyvekhez jutottam hozzá, amit ajánlottam másoknak is. E-mailben mindig mindent meg tudtam a "lányokkal" beszélni. A tavaszi hullám idején Léna hozta-vitte a könyveket, ami szintén nagy segítség volt, úgy mint könyvek terén és mint egy kis változatosság terén, h emberrel tudtunk találkozni és szót váltani a bezártság hónapjaiban. Minden alkalmazott nagyon segítőkész, és csak felsőfokon lehet Róluk és a tevékenységükről beszélni. Nem beszélve Tengerics Évike karácsonyi telefonos meglepetés versén. Köszönünk mindent!
8. Mindent! Kiutat ebből a kilátástalan helyzetből.
9. Többet voltam otthon, a négy fal között. Ezért jó elfoglaltságot jelentett az olvasás. Egyszerűbb volt így könyvhöz jutni, hogy kiválogatták és házhoz hozták.
10. Beadandó dolgozathoz is kértem segítséget, rövid határidővel kaptam választ, szakkönyveket, és segítséget abban, hogyan keressék megfelelő anyagot a neten. Minden köszi!
11. Sok saját könyvem van, így nem mindig kell kölcsönözni. Gyakran olvasok vagy hallok olyan művekről, amelyeket megvenni nem akarok, ezért kikölcsönzöm. Ez óriási segítség, és ezért örülök, hogy így működik a könyvtár. Gratulálok a könyvtárosok találékonyságához! Nagyon köszönöm, hogy a járvány idején is keményen dolgoznak. További eredményes munkát kívánok!
12. A könyv olvasás élménye, a könyvtárosok segítőkészsége, kedvessége, korrektsége
13. "Az olvasás eddig is fontos elfoglaltság volt számunkra. Az elmúlt időszakban pedig fokozottan. Édesapám sikeres szemműtétei után fokozatosan újra olvasni tudott. Fontos v, h az unokáim olvasókká váljanak, ebben tudtam segíteni a gyermek könyvtár ajánlásai segítségével. Csak nálunk v ilyen lehetőség, melyet nagyon köszönünk ezúton is. Tisztelettel Halász Éva"
14. Korrekt módon segített könyveket küldeni, majd később, mikor én mentem, akkor is gyorsak, segítőkészek voltak. Egyébként mindig azok.
15. Szabadidő eltöltésében. A könyvtárosok segítőkészek, még ebben az abszurd időszakban is! Köszönöm!
16. Szuper érzés, hogy nem maradtunk a betevő betűmennyiség nélkül. ☺ A Könyvtár minden dolgozója mindig lelkesen és szolgálatkészen áll a rendelkezésünkre. Igazán hálás vagyok, köszönöm!
17. A személyes jelenlét, az olvasóterem használatának hiánya. Minden meg kaptam amit akartam . Köszönöm !
18. Köszönöm, hogy találtak megoldást arra, hogy ebben az időszakban is legyen lehetőség könyv kölcsönzésére. És azt is köszönöm, hogy mindig kedvesek és segítőkészek!!
19. Mindenben is!köszönöm a munkájukat!



20. "Múljon el a koronavírus!Nem tudom még"
21. *Lelki egészség megőrzése, télen a korai sötétedés ellen, tv helyett. Jó olvasni!*
22. Nem éreztük a korlátozást, továbbra is a megszokott magas színvonalon teljesít a vészhelyzet ellenére
23. *"Sikerült teljes mértékben eltölteni a szabad időmet olvasással, így nem a fennálló helyzeten töprengtem mint a több hasonló korú ismerősöm. Köszönöm a munkájukat."*
24. Hosszabb ideig szüneteltettem a könyvtári tagságomat, részben, mert elköltöztem. De a vírushelyzetben szükségem volt a szakdolgozatomhoz irodalomra, és nagyon jól jött, hogy itthon voltam, és sikerült hozzájutnom ezekhez. Könyveket, folyóiratcikkeket kaptam, és online elérhető anyagokat, személyesen és emailben is fordulhattam a könyvtárhoz. Úgy gondolom, nem csak nekem, de másoknak is örömet okozott, hogy a könyvtárosok megoldották ezt a furcsa helyzetet, és helyén volt a szívük és a tenni akarásuk :)
25. *Nagyon válogatós vagyok, és nem olvasok sokat (de mindig van egy könyv, amit olvasok), ezért nehezen is választok könyvet. Most tényleg nagyon jó volt, hogy a könyvtáros ajánlott nekem 2-3 könyvet, és azokból mindig tudtam jó könyvet találni. Egy szó mint száz, ritkán járok könyvtárba, de nagyon hiányozna, ha nem lenne, amikor mégis mennék!*
26. Túl élni egy nagyon nehéz időszakot!
27. *Kedvességükkel,szolgálatkészségükkel,oajánlásaikkal köszönöm szépen!!!♥*
28. Példaértékű a könyvtárnak a covid idején az olvasóközönség kiszolgálása, tájékoztatása! Gratulálok!
29. *Sokat olvasok, most lettem nyugdíjas, így még több időm lett. Ha nem lettek volna a könyvek, amikkel leköthetem magam, sokkal rosszabbul viselném ezt a karantént! Szerencsére a könyvtárosoknak köszönhetően sok jó könyvet olvashatok folyamatosan. Nagyon köszönöm, hogy mindig gondosan válogatnak nekem olvasnivalót, még nem csalódtam, és hálás vagyok, hogy megtalálták a módját annak, hogy a könyvtár megmaradjon nekünk a vírusos időben is!*
30. Nagy segítség volt nekem, hogy nyitva voltak, nyitva vannak!
31. *Sok évig nem kölcsönöztem könyvet, egészségi okokból olvasni sem olvastam sik éve már! Most a folyamatos könyvajánlással felkeltették az érdeklődésemet és éltem a lehetőséggel! Köszönet az újításokért, segítséget amit a könyvtár dolgozói megtesznek értünk, olvasókért!*
32. *"Szeretek olvasni és a könyvekhez szinte ,maradékalanul hozzá jutottam!*
33. *Kedvesek figyelmesek a könyvtár dolgozói!! Jó könyveket kaptam tőlük! Köszönöm!"*
34. Hozzá tudtam jutni a kért könyveknek.
35. *Nekem személy szerint az olvasás a szabadidős tevékenységem,és nagyon köszönöm.a Könyvtár összes dolgozójának a segítséget! Külön szeretném megköszönni Koteles Juditnak,hogy személyesen házhoz szállította nekem a könyveket... Köszönöm a munkájukat!*
36. Örülök, hogy a könyvekhez való hozzájutásnak nincs akadálya, nekem teljes mértékben megfelel így. Az újdonságokról tájékozódok a Facebook-on, ha valami konkrét könyvet keresek, rákérdezek. Köszönöm Nektek! :*
37. *Hasznos időtöltést, figyelmem irányítását a regények világába!*
38. A város történetének egy igen fontos pontján történt egy réges - régi esemény , a Gyopárosfürdői un, tómedencei vízbetörés időpontjának pontosítása .. !! Sajna , azóta S E M történt meg a helyreállítása 1969 . augusztus 4 . hétfő (v. 1 héttel előbb) , lassan ö t v e n k e t t ő é v e !!!!! Annó , tevékeny r é s z e s e voltam az esemény során keletkezett gödör betemetésének !!"
39. *"Köszönetet szeretnék mondani a könyvtár dolgozóinak!, Elsősorban Csányi Mónikának aki a mai napig segítségünkre van, házhoz szállítja a könyveket és férjemnek hangoskönyveket, amiket nagy gonddal válogat össze. Figyelmessége és kedvessége nagy hatással van ránk, a könyvek pedig elröpítenek egy másik csodálatos világba. Nagyon szépen köszönjük a lehetőséget! További sok sikert kívánok a munkájukhoz!"*
40. Gyermekeim szakdolgozatához kértem és kaptam gyors és szakszerű segítséget. Köszönöm!
41. *A gyerekek nem maradtak olvasnivaló nélkül, tudtuk folytatni a kedvenc sorozataikat az esti olvasásnál.*
42. Az olvasás élmény, az élmény életelixír. A könyvtártól kapott élmények (a megnézhető régi videók és az olvasmányok is) utolsó szalmaszálak a Covid előtti kötegből. Köszönjük!
43. *Már az is felüdülés ha olyan emberrel tudok beszélgetni akinek hasonló az érdeklődési köre. A könyvtárosok nem "dolgoznak", hanem élnek a könyvekkel, s az*



olvasókkal. Köszönet érte.

44. *"Óriási segítség volt és a mai napig az! El voltam/vagyok halmozva jobbnál-jobb könyvekkel! A Könyvtár, a Könyvtárosok tartották/tartják bennem a lelket, el sem tudom képzelni mi lenne velem könyvek nélkül. Olyan gazdagnak érzem magam, amikor könyvek vesznek körül, Karácsonyra is ezek a könyvek jelentették az ajándékot! Egyiknek éppen az volt a címe is, gyönyörű, kézzel készített karácsonyi kártya is volt mellékelve. Könnyekig meghatódtam. Köszönöm hogy segítenek élni/túlélni!! Hálás köszönettel: Domján Magdi*
45. *Saját elképzelésem szerint is tudtak segíteni könyv- újság- és folyóiratok kölcsönzésében, hogy az unaloműzés nélkül teljenek el a napjaimat.*
46. Az olvasás számomra mindig is kikapcsolódást jelent, egy külön világot, köszönöm, hogy a könyvtár, a könyvtárosok rugalmasan rendkívül segítőkészen végzik munkájukat.
47. *A könyvek, amelyek kölcsönzésében, kiválasztásában évek óta professzionális segítséget kapok a fantasztikus könyvtárosaimtól, számomra, ugyanúgy mint a könyvtár, a béke szigetét, a lelki és szellemi feltöltődést jelentik. Nagyon-nagyon sokat jelentett számomra, hogy a drága könyvtárosok megszervezték hogy eljussanak hozzám a könyvek. Nélkülük sokkal nehezebb lett megbirkózni ezzel az emberpróbáló időszakkal. Hálás vagyok a könyvtárosok aki, hogy ezt lehetővé tették számomra. Köszönöm szépen.*
48. Szakdolgozati szakirodalom, gyermekeknek mesekönyvek, segítőkészség
49. *Gyermekeim rengeteget olvasnak, sokat jelent, hogy számíthatok a könyvtár újdonságaira+ az Olvasháza feladatlapjaira. Nagyon hálás vagyok a gyerek könyvtár dolgozóinak, hogy egyszerre akár 10-15 könyvet is összeállítottak a 3 gyermekemnek. Úgy gondolom, hogy a könyvtár és a dolgozói segítsége megkönnyítette családom számára ezt az időszakot. Köszönöm!*
50. Az olvasás nyugalmat ad kedves barátként segített mindenki köszönet érte!
51. *Szeretek olvasni és tanulni. A könyvtárban is számos olyan könyv van , amelyekre szükségem van. Pl. szótárak , nyelvkönyvek , középkori történelmi szakirodalom stb.*
52. Megváltozott az időbeosztásom, ezért többet tudtam olvasni. Az, hogy nem kellett új köteteket vennem, de mégis akár a legfrissebb megjelenéseket is olvasni tudtam sokat segített mentálisan és természetesen anyagilag is. Jó érzés volt, hogy legalább valami "változatlan" a sok korlátozás között.
53. *Kikapcsolódás tanulást.*
54. Köszönet, mert a korlátozások idején is folytatni tudtam a kutatásomat.
55. *Amit kértem, mindenben segítettek, de hiányzik a személyes találkozás.*
56. Örömmel tölt el, hogy ilyen olvasóközpontú, szeretetteljes a könyvtár teljes személyzete. Eddig bármely keresett könyvet megtaláltam itt, illetve igény szerint előrendelték a kedves könyvtárosok.
57. *Mindig gyorsan házhoz szállították a kért könyveket.*
58. Kevésbé tűnt úgy, hogy minden a feje tetejére állt. Kevésbé volt ijesztő a kilátás, hogy otthon kell maradni.
59. *Gyermeinknek sok mesekönyvet tudtunk kölcsönözni.*
60. Én kaeztta digitalizálás miatt "mentem" a könyvtárba és nagyon sokat jelent, hogy ilyenkor is lehetőségünk nyílik használni efféle könyvtári szolgáltatásokat is.
61. *Egy remek kollektíva , akiknek valóban a kultúra terjesztése a legfontosabb...mindezt maximális emberi hozzáállással végezve....*
62. Nagyon örültem a könyvet házhoz szolgáltatásnak.Számomra nem múlhat el úgy egy hét, hogy ne olvassak. Teljes mértékben segített a könyvtár a feltöltődésben, a pandémia stresszhelyzetének megoldásában.
63. *A tavaszi korlátozás idején írtam a beadandó dolgozatomat, és nem is tudom, mire mentem volna a könyvtárosok nélkül! Könyveket, folyóiratcikkeket kaptam a dolgozatomhoz, miután készen lettem, emailben elküldtem, megszerkesztették, kinyomtatták és bespirálozták, ezekkel nagyon sokat segítettek nekem! Csak hálával tudok rájuk gondolni!*
64. Én most iratkoztam be, mert most volt szükségem a könyvtárra - és itt voltak, elérhetőek voltak, amikor kellett! És ez milyen jó! <3
65. *Segítettek a megfelelő könyv, szótár kiválasztásában, melyet el is hoztak az otthonomba, köszönöm!*
66. Szakdolgozat elkészítés, óvodai tananyaghoz információk és meselehetőségek beszerzése



67. *Ráirányította a figyelmemet olyan művekre, amelyek elolvasása csak halasztódott. Én telefonon tartottam a kapcsolatot mind a két könyvtárral, s amikor mentem a könyvtár ponthoz, már ott is voltak a kért könyvek, illetve előjegyzésbe kerültek. Köszönöm, hogy a selejtezés miatt az állományból törölt Verne-regényekhez hozzájutottam, hiszen Éva értesített róla. Továbbra is dicséret illeti a munkátokat, és amit már többször megemlítettem, ragyogó a könyvállomány.*
68. Az olvasás számomra napi szükséglet, így a könyvtár folyamatos elérése sokat segít a lelki komfortom megőrzésében. A könyvtárosok mindig kedvesek, segítőkészek, türelmesek, amit ezúton is szeretnék megköszönni.
69. *Igyekeztek beszerezni és eljuttatni hozzám, amit kértem ebben az időszakban is és ugyanaz a megszokott bizalom, közelség és segítőkészség megmaradt, amit a járványhelyzet szétrombolhatott volna.*
70. A családom tagjain kívül kapcsolatot a mindennapi élettel. A könyvtárosok és segítők a kedvességükkel és szakmai hozzáértésükkel és barátságos hozzáállásukkal segített elviselni azt, hogy elvontunk szigetelve a közösségtől. Mindezt úgy, hogy mindig tudták azt nyújtani, amit elszerettünk volna olvasni. Ezt nagyon szépen köszönöm családom nevében is.
71. *"Számomra az olvasás fontos elfoglaltság. Sok mindenre lát rá az ember. Önön magát is segít jobban megismerni. Lelki erőt, megnyugvást nyújtanak a különböző témájú könyvek. Ebben a nehéz elzárt, veszélyekkel teli időszakban ez nagyon fontos. Köszönöm a könyvtár segítőkész munkáját. Sok sikert a jó úton."*
72. "A könyvtár és dolgozói nekem biztonságos kapcsolatot és kitekintést jelentett a bezártságból. A könyvtár dolgozóinak kedves szavai, odafigyelése, segítőkészsége következtében fontosnak érezhettem magam. Dicséretes, hogy a korlátozások ellenére megadatott a könyvtári szolgáltatások lehetősége, amire a koronát a dolgozók odaadó, lelkiismeretes munkája teszi fel. KÖSZÖNÖM!!!"
73. *Rugalmasan oldottuk meg a könyv kikölcsönzését. Így mindig biztosítva volt az olvasnivaló.*
74. Hosszú ideje hiányzik már a könyvespolcok közötti bújázkodás lehetősége. Mégis örömmel vettem tudomásul, hogy hozzájuthatok kedvenc könyveimhez más módon. Olyan jó érzés, mennyire ismerik az érdeklődési körömet, többször felhívtak telefonon nekem szánt könyvet ajánlva. Hálásan köszönöm kedvességüket.
75. *A túlélésben...*
76. Rendszeresen olvasó család vagyunk, lételemünk, hogy mindig legyen itthon olvasnivaló. Heti 2-4 könyvet minimum "elfogyasztunk" hetente. Mivel TV-t egyáltalán nem nézünk, kijelenthetem, hogy a pandémia idején, az egyetlen szórakozási lehetőségünk az olvasás. Mivel a könyveket nem gyűjtjük, csak olvassuk, a könyvtár nagyban segíti a folyamatos ellátásunkat. Nagyon szomorúak vagyunk, hogy a házhoz szállítás szolgáltatás megszűnt.
77. *"Köszönöm a könyvtár munkatársainak az eddigi munkáját, a továbbiakhoz is sok sikert kívánok az élet minden területén, „vírus mentesen”". Oh. 2021.03.16."*
78. Szeretek olvasni, és ez ebbe az időszakban is ugyanúgy fontos a számomra.
79. *Nem csak a korlátozások idején. :) Nagyon sok új és jó könyvet tudok kölcsönözni azok közül, melyeket amúgy nem vennék meg és / vagy nem olvasnék e-bookban. Nagyon szépen köszönöm Önöknek!!!*
80. Röviden fogalmazva: a pandémia előtti időszakot hozta el számomra!!!
81. *Köszönöm, a könyvtári dolgozók, kedves hozzá állásukat, ebben a nehéz helyzetben, amivel hozzá járultak az olvasás igényemhez.*
82. Nagyon szeretek olvasni és tanulni s a könyvtárban sok olyan könyv van, ami nagyon érdekel. Pl. nyelvkönyvek, középkortörténeti szakirodalom és történelmi regények stb.
83. *A könyvtári könyvek olvasása színesebbé tette a szabadidő kitöltését. Bezártságot egyáltalán nem éreztem. Az, hogy a könyvtárosok válogattak nekem könyveket, nagyon jó volt, meg is maradhat ez, de persze időnként én is szeretek és szeretnék válogatni a könyvek között.*
84. Nagyon szeretem, hogy szinte minden könyv megvan amit el szeretnék olvasni. A könyvtár dolgozói nagyon segítőkészek. Ha egy-egy témában nem találok könyvet, mindig tudnak ajánlani, ami tetszeni is szokott. Nagyon köszönöm a munkájukat.
85. *Korrekt döntés volt, hogy így, remélem kevesebb a vírusfertőzés kockázata, de mégis olvashatunk! És a személyes igényünk szerint könyvet, folyóiratot kérve, nem kell lemondanunk a Könyvtár nyújtotta ÖRÖMRŐL. Köszönöm!*



86. Tanulmányaimhoz nagy segítséget nyújtott, hogy a korlátozások ellenére is be tudtam szerezni a szükséges szakirodalmat. Hálás vagyok, hogy a könyvtár dolgozói mindig lelkiismeretesen segítik az érdeklődő személyeket kiemelkedő szakmai tudásukkal.





JUSTH ZSIGMOND
VÁROSI KÖNYVTÁR
—
AHOL AZ OLVASÓ TEREM(T)



Kedves Olvasók!

Könyvtárunk a fokozódó járványveszélyre
való tekintettel **2020. március 17-től**

zárva tart.

Szolgáltatásainkat **szüneteltetjük**,
a könyvtár minden rendezvénye - beleértve
a klubokat is - **elmarad.**

A nyitásról később tájékoztatjuk Önöket.

Köszönjük megértésüket!

Orosháza, Kossuth u. 3. ♦ 68/413-696 ♦ www.justhvk.hu





JUSTH ZSIGMOND VÁROSI KÖNYVTÁR

AHOL AZ OLVASÓ TEREM(T)

KönyvtárPont

2020. június 8-tól a könyvtár újraindításáig
KönyvtárPont a Petőfi Művelődési Központ bejáratánál,
minden hétköznap 10-től 15 óráig.



Várunk, ha

- új könyvet szeretnél kölcsönözni
- visszahoznál könyvet
- már elküldted rendelésed telefonon vagy emailben, és most elvinnéd a könyveket
- most szeretnél leadni igényeidet
- most szeretnél beiratkozni a könyvtárba

A könyvek kiválasztásában segíthet a katalógusunk
www.justhvk.hu/opac

Igényüket olvasóink e-mailben vagy telefonon jelezhetik
konyvtar@justhvk.hu - tel.: (68) 413-696



**Könyvet házhoz szolgáltatásunk
továbbra is elérhető!**



A visszahozott könyvek egyhetes karantént
követően lesznek újra kölcsönözhetőek.

**Kézfertőtlenítésre lehetőséget biztosítunk, és
kérjük mindenkitől a másfél méteres távolság megtartását.**

A szabályok természetesen változhatnak, kérjük megértésüket!

Orosháza, Kossuth u. 3. ❖ 68/413-696 ❖ www.justhvk.hu





JUSTH ZSIGMOND VÁROSI KÖNYVTÁR

AHOL AZ OLVASÓ TEREM(T)

Kedves Olvasóink!

A 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet értelmében
könyvtárunk 2020. november 11-től zárva tart.

Az átmeneti időszakban az alábbi szolgáltatásainkkal várjuk Önöket

Könyvet házhoz!

Igényüket olvasóink e-mailben vagy telefonon jelezhetik:
konyvtar@justhvk.hu vagy justhvk@gmail.com, tel.: (68) 413-696



KönyvtárPont

A Petőfi Művelődési Központ bejáratánál, **minden hétköznap 10-től 13 óráig**.
Beiratkozás, félretett könyvek, folyóiratok, hangoskönyvek kölcsönzése,
kölcsönzött könyvek leadása, új igények jelzése...

Kézfertőtlenítésre lehetőséget biztosítunk, és kérjük mindenkitől
a másfél méteres távolság megtartását.



Fénymásolás, nyomtatás

A KönyvtárPonton keresztül, munkatársaink segítségével
A nyomtatandó dokumentumot elküldhetik e-mailben is



Házi audio- és videofelvételek digitalizálása

A KönyvtárPonton keresztül, munkatársaink segítségével



A könyvek kiválasztásában segíthet a katalógusunk: <https://www.justhvk.hu/opac>
A visszahozott könyvek egyhetes karantént követően lesznek újra kölcsönözhetőek.

Köszönjük a Petőfi Művelődési Központ segítségét!

A szabályok természetesen változhatnak, kérjük megértésüket!

Orosháza, Kossuth u. 3.



68/413-696



www.justhvk.hu





JUSTH ZSIGMOND
VÁROSI KÖNYVTÁR

AHOL AZ OLVASÓ TEREM(T)

REGISZTRÁCIÓ OLTÁSRA

Elindult az előzetes regisztráció a koronavírus elleni oltásra. Az oltás önkéntes és ingyenes. Amennyiben szeretné beoltatni magát, segítünk a regisztrációban!

A regisztrációhoz szükséges adatok:



Név
Lakcím
Életkor
E-mail cím
Telefonszám
TAJ szám

**Keressen minket a KönyvtárPonton, emailben
(justhvk@gmail.com) vagy telefonon (68/413-696)!
Szolgáltatásunk ingyenes!**

MINDEN ÉLET SZÁMÍT!

<https://vakcinainfo.gov.hu/>



digitális jólét
program

Orosháza, Kossuth u. 3. ❖ 68/413-696 ❖ www.justhvk.hu



2021. március 8-tól
visszavonásig

ZÁRVA



2. sz. melléklet

A könyvtárról a koronavírussal kapcsolatban megjelent cikkek gyűjteménye

1. Ideiglenesen a könyvtár is bezár / Csányi József. – In. **OrosCafé** (2020. március 16.) [<https://oroscafe.hu/2020/03/16/ideiglenesen-a-konyvtar-is-bezar/>]
2. Békési helyzet: itt olvashatja a legfrissebb infókat a koronavírusról : Orosházán bezár a könyvtár, a múzeum, valamint a művelődési ház. – In. **Beol.hu** (2020. március 16.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/bekesi-helyzet-itt-olvashatja-a-legfrissebb-infokat-a-koronavirusrol-2-2564946/>]
3. Könyveket visznek házhöz az orosházi olvasóknak / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Beol.hu** (2020. április 9.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/konyveket-visznek-hazhoz-az-oroshazi-olasoknak-2612730/>]
4. Justh Zsigmond Városi Könyvtár: Házhöz viszik a könyveket az olvasóknak / Bojtor Zsolt. – In. **OrosCafé** (2020. április 9.) [<https://oroscafe.hu/2020/04/09/justh-zsigmond-varosi-konyvtar-uj-kezdemenyezese-konyvek-hazhozszallitasa-az-olasok-reszere/>]
5. Házhöz megy a könyvtár(os) / Cs. I. – In. **Beol.hu** (2020. április 14.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/hazhoz-megy-a-konytaros-2621928/>]
6. Jó napot, Magyarország! Interjú a könyvtárakról a **Kossuth Rádió**ban. (2020. április 14.) [https://blog.justhvk.hu/blog/wp-content/uploads/2020/04/kossuth_radio_20200414.mp3]
7. Online mesemondó versenyt hirdet a városi könyvtár / Csányi József. – In. **OrosCafé** (2020. április 16.) [<https://oroscafe.hu/2020/04/16/oroshaza-varosi-konyvtar-online-mesemondo-verseny/>]
8. A városi könyvtár házhöz viszi a könyveket. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. április 17-i Híradójából [<https://youtu.be/U65moV9O5YI?t=520>]
9. Online mesemondó versenyt hirdetnek. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. április 21-i Híradójából [<https://youtu.be/ptlyiBuaNeM?t=777>]
10. Online mesemondó verseny / CSJ [Csányi József]. – In. **Orosházi Élet**, 23. évf., 16. sz. (2020. április 24.). – p. 1. [https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazielet_20200424]
11. Internetes ünnep / Csányi József. – In. **Orosházi Élet**, 23. évf., 16. sz. (2020. április 24.). – p. 3. [https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazielet_20200424]
12. Orosháza 276 – ünnep, virtuális térben. – In. **OrosCafé** (2020. április 25.) [<https://oroscafe.hu/2020/04/25/oroshaza-276-unnep-virtualis-terben/>]
13. Orosháza 276 éves. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. április 28-i Híradójából [<https://youtu.be/umMtSKNgvn8>]
14. A virtuális országjárás negyedik állomása: Békés megye könyvtárai a járvány idején. – In. **Könyvtári Intézet** [honlap], (2020. április 28.) [<https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztési-osztaly/virtualis-orszagjaras-negyedik-allomasa-bekes-megye/>]
15. ESZK: jelentős segítség az önkéntesek munkája / Patakfalvi Ádám. – In. **OrosCafé** (2020. április 29.) [<https://oroscafe.hu/2020/04/29/eszk-onkentes-koronavirus-idos-oroshaza-oroshazi-hirek/>]
16. Idén videóval nevezhetnek az indulók / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Békés Megyei Hírlap**, 75. évf., 100. sz. (2020. április 29.). – p. 4.
17. Házhöz viszik a könyveket / Bojtor Zsolt. – In. **Orosházi Élet**, 23. évf., 17. sz. (2020. április 30.). – p. 1. [https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazielet_20200430]
18. Újabb könyvtári sikertörténet / Csányi József. – In. **OrosCafé** (2020. május 8.) [<https://oroscafe.hu/2020/05/08/oroshaza-varosi-konyvtar-ujabb-konyvtari-sikertortenet/>]
19. Koronavírus: 5 nap karantén után újra kiszállítják ezeket a termékeket / Steiner Petra. – In. **Helló Vidék** (2020. május 10.) [<https://www.hellovidek.hu/szorakozas/2020/05/10/koronavirus-5-nap-karanten-utan-ujra-kiszallitjak-ezeket-a-termeket/>]
20. Virtuális szintén vetélkedtek a mesélők / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Békés Megyei Hírlap**, 75. évf., 113. sz. (2020. május 15.). – p. 5.
21. KönyvtárPontot létesítenek a Petőfi Művelődési Központ bejáratánál / Bojtor Zsolt. – In. **OrosCafé** (2020. június 3.) [<https://oroscafe.hu/2020/06/03/justh-zsigmond->]



- [varosi-konyvtar-konyvtarpontot-letesit-a-petofi-muevelodesi-kozpont-bejaratanal/](#)
22. Kiköltöznek a könyvtárosok / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Békés Megyei Hírlap**, 75. évf., 132. sz. (2020. június 8.). – p. 4.
 23. Újabb lépés a nyitás felé: KönyvtárPonton várják az olvasókat / Tóth Dániel. – In. **OrosCafé** (2020. június 8.) [<https://oroscafe.hu/2020/06/08/ujabb-lepes-a-nyitas-fele-konyvtarponton-varjak-az-olasokatkepre-var/>]
 24. Könyvtár pont. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. június 9-i Híradójából [<https://youtu.be/wRGHU29rJhA?t=112>]
 25. Ezt olvasta Orosháza a karantén alatt: a helyesírási szótár vitte a prímet / Tóth Dániel. – In. **OrosCafé** (2020. június 10.) [<https://oroscafe.hu/2020/06/10/ezt-olvasta-oroshaza-a-karanten-alatt-a-helyesirasi-szotar-vitte-a-primet/>]
 26. KönyvtárPonton várják az olvasót / TD [Tóth Dániel]. – In. **Orosházi Élet**, 23. évf., 23. sz. (2020. június 12.). – p. 1. [https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazielet_20200612]
 27. Újra nyitva a könyvtár / Csányi József. – In. **OrosCafé** (2020. június 15.) [<https://oroscafe.hu/2020/06/15/ujra-nyitva-a-konyvtar/>]
 28. Újranyitnak Békés megye könyvtárai. – In. **Beol.hu** (2020. június 16.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/ujranyitnak-bekes-megye-konyvtarai-2799591/>]
 29. Kinyitott a városi könyvtár. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. június 16-i Híradójából [<https://youtu.be/8mophoQ1wA?t=817>]
 30. Újranyitnak a könyvtárak : a kötetek visszavétel után három napra karanténba kerülnek. – In. **Békés Megyei Hírlap**, 75. évf., 140. sz. (2020. június 17.). – p. 1-2.
 31. Nyitva a könyvtár / CSJ [Csányi József]. – In. **Orosházi Élet**, 23. évf., 24. sz. (2020. június 19.). – p. 1. [https://issuu.com/oroscafe/docs/oroshazielet_20200619]
 32. Bezárástól újranyitásig az orosházi könyvtárban / Buzai Csaba. – In. **KönyvtárVilág** webmagazin (2020. július 6.) [<https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2020/07/bezarastol-ujranyitasig-az-oroshazi-konyvtarban/6533/>]
 33. Ózongenerátorra is nyertek forrást / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Békés Megyei Hírlap**, 75. évf., 186. sz. (2020. augusztus 10.). – p. 4.
 34. Plexifalakat vesz a városi könyvtár / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Békés Megyei Hírlap**, 75. évf., 192. sz. (2020. augusztus 17.). – p. 4.
 35. A könyvtári programokról is le kell mondani Orosházán / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Beol.hu** (2020. november 9.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/a-konyvtari-programokrol-is-le-kell-mondani-oroshazan-3442189/>]
 36. Ez a karácsony más lesz, mint amit megszoktunk / Bojtor Zsolt. – In. **OrosCafé** (2020. november 10.) [<https://oroscafe.hu/2020/11/10/oroshazi-hirek-varosi-esemenyek-torlese-halasztasa-koronavirus-jarvany-oroszagos-rendelet/>]
 37. Szerdától a könyvtár és a PMK is zárva Orosházán / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Beol.hu** (2020. november 11.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/szerdatol-a-konyvtar-es-a-pmk-is-zarva-oroshazan-3446269/>]
 38. Gyorsan reagáltak a könyvtárosok Orosházán / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Beol.hu** (2020. november 12.) [<https://www.beol.hu/bekes-megyei-hirlap/bekes-megyei-hirlap-kozelet/gyorsan-reagaltak-a-konyvtarosok-oroshazan-3450004/>]
 39. A könyvtár a veszélyhelyzet idején is dolgozik / Csányi József. – In. **OrosCafé** (2020. november 12.) [<https://oroscafe.hu/2020/11/12/konyvtar-koronavirus-veszelyhelyzet-oroshaza-oroshazi-hirek/>]
 40. Elmaradó rendezvények. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. november 13-i Híradójából [<https://youtu.be/gNzeHgvnjhY?t=167>]
 41. Továbbra is házhoz viszik a könyveket olvasóiknak / Bojtor Zsolt. – In. **OrosCafé** (2020. november 24.) [<https://oroscafe.hu/2020/11/24/oroshazi-hirek-justh-zsigmond-varosi-konyvtar-szolgaltatasai-konyvtarpont-es-konyvet-hazhoz/>]
 42. Könyvet házhoz. Részlet az **Orosházi Városi Televízió** 2020. november 24-i Híradójából [https://youtu.be/3_ISDjWUNOE?t=622]
 43. Könyvet házhoz / BZ [Bojtor Zsolt]. – In. **Orosházi Élet**, 23. évf., 47. sz. (2020. november 27.). – p. 1.
 44. A könyvtár is segíti a regisztrációt / Csányi József. – In. **OrosCafé** (2021. január 12.) [<https://oroscafe.hu/2021/01/12/koronavirus-konyvtar-regisztracio-vakcina->



[oroshaza-oroshazi-hirek/\]](#)

45. Regisztrációban segítenek a könyvtárosok Orosházán / Cs. I. [Csete Ilona]. – In. **Beol.hu** (2021. január 13.) [<https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/regisztacioban-segitenek-a-konyvtarosok-oroshazan-3460624/>]

