

K i v o n a t !

Az Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. február 15-i üléséről készült jegyzőkönyvéből.

„A döntéshozatalban résztvevők száma: 12 fő.

A Képviselő-testület 12 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

22/2022. (II.15.) K.t. h a t á r o z a t

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Justh Zsigmond Városi Könyvtár vezetőjének 2021. évre vonatkozó szakmai beszámolóját és 2022. évre vonatkozó munkatervét.

Végrehajtásért felelős: Dr. Burai Mihály jegyző a határozat közléséért

Határidő: azonnal

Dávid Zoltán sk.
polgármester



Dr. Burai Mihály sk.
jegyző”

A kivonat hitelül:

Kiadó:

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár 2022. évi munkaterve



5900, Orosháza Kossuth utca 3.

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

2022. február 01.

1. Rövid összefoglaló

A 2022-es év várható feladatait a könyvtár Stratégiai terve és a 2021-es szervezeti önértékelés eredménye határozza meg elsősorban. A Stratégia terv már a járványhelyzet első tapasztalatait figyelembe véve készült el, és kilenc kiemelt kulcsterületet határoz meg. A szervezeti önértékelésben számos problémát megfogalmaztunk, a részletes cselekvési tervben ezeket jelenítettük meg egy-egy konkrét feladat formájában, felelőst és határidőt is megjelölve. Az év tervezése során nem lehet figyelmen kívül hagyni a tényt, hogy 2020-ban és 2021-ben is nyugdíjba vonult egy-egy könyvtáros, helyükre új munkatársat nem vehettünk fel. Mivel a feladatok és szolgáltatások száma egyelőre nem csökkent, így azokat igyekszünk szétosztani egymás között. Ugyanakkor mind a programok lebonyolításában, mind a mindennapi munkarend kialakításában, mind a szombati nyitvatartás biztosításában, mind az állomány gondozásában, mind a szabadságok kiadásában a működésünk határain állunk, megnyugtató megoldást kizárólag egy új könyvtáros mielőbbi felvétele jelentene.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2021-2025-re vonatkozó, honlapunkról is letölthető Stratégiai terv 2021. február 1-jével lépett hatályba, a 2021-es munkatervünket már ez határozta meg. Az új Stratégiai terv nem csak az előző frissítése: újragondoltuk a célokat, újraértelmeztük a fogalmakat. Figyelembe vettük az eltelt öt év változásait mind a szolgáltatásaink, mind a humán erőforrás tekintetében, és áttekintettük a következő öt esztendő várható változásait. A kiemelt kulcsterületek: a könyvtári szolgáltatások újraindítása a koronavírus-járvány után; a minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése a könyvtárban; az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében; az egész életen át tartó tanulás támogatása; lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére; az olvasáskultúra fejlesztése, olvasásra ösztönzés, a könyvtárhasználat népszerűsítése; helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése, különös tekintettel Orosháza irodalmi életére; együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel, munkájuk, tevékenységük támogatása; szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak nyújtsanak segítséget a könyvtár használóinak.

3. Szervezet

A könyvtár szervezeti felépítését (organogram) az SZMSZ tartalmazza. A nyugdíjba vonulásokat követően a könyvtárban 2022-től mindössze 7 teljes munkaidős könyvtáros és 1 technikai munkatárs dolgozik. A közfoglalkoztatási program keretein belül további 3 fő segítő munkánkat, de rájuk önálló szakmai jellegű feladatokat, szombati munkanapokat nem bízhatunk. Miként az egyes pontban jeleztem, ez a létszám már kritikus pontnak számít, ami rendezvények, szabadságolások, betegségek során problémát jelent a mindennapi munkában. A könyvtárosok beosztása nagyon szoros: majdnem minden szombaton dolgoznak, a szombatok lecsúsztatása (illetve a szabadságok, betegszabadságok) miatt pedig a hétköznapokon is nagyon kevés a lehetőség a háttérmunkákra. Hat könyvtáros felsőfokú végzettséggel, egy munkatárs középfokú végzettséggel és OKJ-s képesítéssel, ketten közülük felsőfokú angol nyelvismerettel rendelkeznek. A kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló EMMI rendelet alapján a könyvtárban szakmai munkakörben, legalább 6 órában foglalkoztatott közép- és felsőfokú végzettségű szakembereinek Továbbképzési és Beiskolázási terv készül. A munkatársi kompetenciák felmérésére Tudástérképet állítottunk össze, melyet 2022-ben aktualizálni fogunk.

4. Infrastruktúra

A dolgozói létszám visszaállítása mellett 2022-ben ezen a területen volna a legsürgősebb tennivalónk.



A gyermekkönyvtárban a linóleum helyenként már nem csak csúnya, de balesetveszélyes is, a polcok – és ez már a könyvtár teljes területére érvényes megállapítás – nem egységesek, és nem is megfelelő méretűek, a székek, fotelek, szőnyegek elhasználódottak, kopottak, esztétikailag is kifogásolhatóak. Mindezek mellett új fejlesztési irányt is kijelöltünk a gyermekkönyvtár számára, amelyhez egy helyi megalakot, Gyopárka tündért választottuk kiindulópontnak. Elképzeléseinkről a 2022-es munkatervvel párhuzamosan infrastrukturális fejlesztési tervet készítettünk, bízva abban, hogy forrást is sikerül a terveinkhez hozzárendelni. A felhasználók és a munkatársak számára fenntartott terek akadálymentesek, az épületen belül lift segíti a közlekedést. A raktár, gördíthető állványrendszerrel a művelődési központ földszintjén kapott helyet. Minden helyiség fűtött, minden olvasói tér légkondicionálóval felszerelt, az ezekben lévő padló, bútorzat, berendezés azonban nem felel meg az elvárásoknak. A zenei könyvtár állandó helyszíne a klubfoglalkozások jelentős részének, ezért annak belső elrendezését 2021-ben átalakítottuk, jelentősen növelve az olvasók számára igénybe vehető tér nagyságán. 2017-ben a szakirodalmi rész közelebb került a szépirodalmi részhez, ebben a térben sikerült elhelyeznünk a számítógépes, internetes, irodai szolgáltatásainkat is. Ez a rész egy zsongóbb, mozgalmasabb könyvtári rész lett. Az olvasótermi és helyismereti gyűjteményünk a folyóiratokkal együtt képezik az úgynevezett „csendes tereket”, ugyanakkor az olvasóterem ad helyet a különböző rendezvényeinknek is. Sajnos 50-60 ülőhelynél többet itt nem tudunk biztosítani. Az internetes részben jelenleg 6 gép áll a könyvtárhasználók rendelkezésére, a gyermekkönyvtárban 3 (utóbbiak már nagyon elavultak), szűrőprogrammal ellátva. Ma már a könyvtár valamennyi terében elérhető szabad WiFi is. A parkolók száma megfelelő, a parkolás ingyenes.

5. Gyűjteményi információk

A könyvtár állománya 2021. december 31-én 70.067 könyvtári egység volt, a gyűjtemény jellemzően könyvekből áll. A könyvtári állomány 100%-a feldolgozott, katalógusból elérhető. Az állományunk 3.376 bakelit lemezt tartalmaz, amelynek bibliográfiai adatait cédulakatalógusban tárjuk fel, az összes többi könyvtári dokumentum adatai online elérhetőek a könyvtár honlapjáról. A könyvek rendelése, feldolgozása, valamint az állományapasztás szakszerű lebonyolítása folyamatos, egyre nagyobb feladatot jelent. A normatívának köszönhetően az elmúlt időszakban minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket. Mind a gyarapításnál, mind a törlésnél figyelembe kell venni az olvasói igényeket és szokásokat. Ebben segíthet a folyamatos kommunikáció, illetve a lehetőség biztosítása, hogy bárki ajánlhasson könyveket. Számos módon kapcsolatba lehet lépni interneten keresztül is a könyvtárral, de a honlapunk főmenüjében van egy közvetlen link is „*Mit vegyünk?*” címmel. Az állománygyarapítás mértékében döntő szerepe van az erre fordítható összeg nagyságának, ezért folyamatosan figyeljük a kedvezményes vásárlási lehetőségeket. A könyvtárba jelenleg 155 folyóirat jár. A korábban egyáltalán nem kölcsönzött, legalább tíz éve a gyűjteményünk részét képező kiválasztott könyvek „megmentésére” 2012 októberétől minden évben játékot hirdettünk „Ments könyvet!” címmel. A könyvtári állomány nagyobb kihasználása érdekében a helytörténeti gyűjteményen kívül minden dokumentumot kölcsönzünk, természetesen a dokumentumok egyéni sajátosságainak megfelelően különböző kölcsönzési szabályokkal. A könyvtári állomány online katalógusa lehetővé teszi, hogy a könyvtár nyitvatartási idején túl is keresni lehessen benne. Elsősorban helyhiány miatt a dokumentumok egy jelentős részét – 44%-át – a raktárban helyeztük el, de a katalógusunkban minden kötet visszakereshető, és a kért dokumentumot azonnal az olvasók kezébe tudjuk adni. A helyismereti anyagokat állománymegőrzési szempontok alapján digitalizáljuk belső használatra.

6. Szolgáltatások

A járvány 2021-ben is meghatározta, és minden kétséget kizáróan 2022-ben is meg fogja határozni a szolgáltatások körét (a járványhelyzethez köthető szolgáltatásainkat a 12. pontban részletezem). Január első két hetében a művelődési központ zárva tartása miatt csak Könyvtárponton és a Könyvet házhoz szolgáltatáson keresztül kölcsönöztünk, amennyiben év közben szükség lesz rá, erre bármikor vissza



tudunk állni. Ha a hatályos jogszabályok engedik, csoportjaink klubfoglalkozásait (Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköre, LélekVitamin Klub, MűKedvelő, Vakok és Gyengénlátók orosházi körzeti csoportja) mindenképp meg fogjuk tartani, hiszen igény van rá, és általuk vált a mindennapokban is közösségi téré a könyvtár. Január elején meghirdettük a Justh Zsigmond szavalóversenyt és a Kazinczy-versenyt, bízunk benne, hogy februárban meg is tudjuk valósítani a programokat. Nagyobb rendezvények az Ünnepi könyvhéten és az Országos Könyvtári Napok hetében várhatóak, könyvbemutatókkal, koncertekkel, véradással és kerékpártúrával. Ha azt teljes biztonságban és szabadságban meg tudjuk rendezni, 2019 sikerén felbuzdulva a könyvtár alapításának az évfordulóján felolvasómaratonot szervezünk. A helyi óvodákkal együttműködésben folytatjuk a Mesekosár havi/kéthavi rendszerességű kiszállítást. A gyermekkönyvtár továbbra is várja az óvodai csoportokat, iskolai osztályokat különféle könyvtár- és olvasásnépszerűsítő programjaira, illetve idén is megrendezzük ingyenes nyári játszóházunkat. 2021 decemberében kaptuk meg a hírt, hogy a (T)örök olvasótábor elnevezésű programunk megvalósítására a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma 350.000,- Forint támogatást ítelt meg. Az egyhetes olvasótábort 2022 júliusában tervezzük megvalósítani. Mindezek mellett 2022-ben mindenképp folytatni fogjuk Olvasháza olvasásnépszerűsítő programunkat is. A zenei könyvtár hagyományos szolgáltatásain túl készíti podcastunkat is, ami segítségével a vak és gyengénlátó olvasóink is friss információkhoz juthatnak a könyvtárunkkal kapcsolatban. A zenei könyvtár vállalja házi készítésű videó-, és hangfelvételek digitalizálását, ezek a szolgáltatások egy esetleges bezárás ideje alatt is elérhetőek lehetnek. A könyvtári honlap a vakok és gyengénlátók számára is akadálymentes. 2022-ben be fogjuk fejezni a gyermekkönyvtár honlapjának saját szerverre költöztetését. A felnőtt és a gyermekkönyvtár, valamint a zenei könyvtár is külön oldallal van jelen a Facebookon. Emellett más közösségi oldalakat is napi szinten használunk, hogy minél szélesebb körben bemutathassuk a könyvtárunk szolgáltatásait: a gyermekkönyvtár könyvajánló blogot készíti, a felnőtt könyvtár pedig friss híreket közöl a Twitteren, fotókat oszt meg az Instagramon és a Google Photos-on, eseményeit pedig a Google Kalendáriumban is követhetővé teszi. 2013 nyarán kezdtük el Orosházi múltidéző című sorozatunkat. Witt Márta orosházi író, költő honlapját is könyvtárunk szerkeszti, jelenleg öt kötet tölthető le digitális formában. Jelen vagyunk a moly.hu oldalon is: a felnőtt- és a gyerekkönyvtárba érkező könyvek szinte a kölcsönzésre kerüléssel egy időben molyhu „polcokon” is megjelennek, folyamatosan frissítjük a tematikus könyvespolcainkat is.

7. Minőségirányítás

A minőségirányítás szemlélete beépült a mindennapokba, ezzel kapcsolatos feladatainkat egyértelműen meghatározza 2021-2025-ös időszakot felölelő Stratégiai terv. A könyvtár honlapján elérhetőek, és az esetleges változásokat követően rögtön cserélődnek a könyvtári alapidokumentumok (alapító okirat, SZMSZ, könyvtárhasználati szabályzat, küldetésnyilatkozat). A könyvtár mindent megtesz, hogy megszólítható legyen: honlapján megtalálható minden munkatárs elérhetősége, egy „Kérdezd a könyvtárost!” hivatkozás, ahol kérdéseket, javaslatokat fogalmazhat meg a könyvtárhasználó, feliratkozási lehetőség a könyvtár Hírlevelére, egy „Mit vegyünk?” elnevezésű hivatkozás, ahol könyveket ajánlhat a figyelmünkbe a használó, és egy Online panaszfelvételi űrlap. A könyvtár panaszkezelési rendszert működtet, a Panaszkezelési szabályzat a hozzákapcsolódó dokumentumokkal elérhető a könyvtár honlapjáról, illetve a könyvtárban nyomtatott formában is. A könyvtár használói elégedettségmérés formájában, valamint a honlapon és a közösségi oldalakon lehetőséget ad a bevezetett változásokkal kapcsolatos visszacsatolásokra. Idei terveink között szerepel két partnerscsoport, valamint két rendezvény elégedettségének mérése. A könyvtárhasználói felmérések eredményeit a könyvtáron belül, illetve a könyvtár honlapján is közzétesszük. A statisztikai adatokat folyamatosan elemezzük, ezek az adatok rögtön apróbb változtatásokat generálhatnak a szolgáltatásokban. A munkaértekezletek a járványügyi szabályok miatt megritkultak, de vannak továbbra is. A távollévők minden információhoz hozzáférhetnek: a munkaértekezleteken elhangzottokról feljegyzés készül, melyet a könyvtár igazgatója minden munkatárssal megoszt, emellett az aktuális kérdésekről a közös levelezőlistán is tájékoztatást nyújt. A munkafolyamatokat felülvizsgáljuk, ha szükséges, új folyamatábrákat, szolgáltatási leírásokat készítünk. 2022-ben egyéni értékeléseket is tervezünk megvalósítani. A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott céloknak eleget téve idén feladatunk a könyvtár értékrendjét ismertető dokumentum



elkészítése és nyilvánossá tétele. A hosszútávú cél továbbra is az, hogy a könyvtár mindennapjaiba beépüljön a minőségirányítási szemlélet, aminek egyik velejárója, hogy a 2020-ban szerzett Minősített Könyvtár Címre 2024-ben ismét eséllyel pályázhassunk.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Zenei könyvtáros kollégánk 2022-ben folytatja az orosházi vonatkozású zenei cikkbibliográfia készítését a Békés Megyei Népújság korabeli számainak felhasználásával. Mint korábban jeleztem, mivel minden könyvtáros aktívan részt vesz az olvasószolgálatban, kutatómunkákra, háttérmunkára rendkívül kevés idő jut.

9. Partnerségi együttműködések

2021-ben a város 12 óvodájával kötött együttműködési megállapodást a könyvtár, melynek értelmében Mesekosarakat állítunk össze, és viszünk ki az óvodáknak havi rendszerességgel. Szintén együttműködési megállapodás alapján rögzítjük és digitalizáljuk az Orosházi Rock Klub koncertjeit, hogy azok megmaradjanak az utókor számára. 2017 januárjában együttműködési megállapodást kötöttünk a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével. Az orosházi körzeti csoport találkozóit a könyvtárban tartja, a zenei könyvtáros hangosítással, bejátszásokkal segít a kulturális műsorok próbáin. Az Orosházi Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskolával kötött együttműködési megállapodásunk értelmében a könyvtár vállalja az iskola életéről a helyi sajtóban megjelent cikkek gyűjtését, programajánló készítését, ajánló jelleggel zenei szakirodalom kölcsönözését. A Hetednap Adventista Egyház Orosházi Gyülekezete szintén együttműködési megállapodásban vállalta, hogy ingyenes, bibliaismerettel, vallástörténettel foglalkozó ismeretterjesztő előadásokat szervez a könyvtárba havi-kéthavi rendszerességgel. A könyvtárnak jó kapcsolata van más könyvtárakkal, más könyvtárosokkal. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete megyei programjain rendszeresen részt veszünk, az országos programokon (konferenciák, MKE Vándorgyűlés) többnyire a könyvtárigazgató képviseli a könyvtárat. A könyvtárigazgató tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete elnökségének és az Orosházi Települési Értéktár Bizottságnak.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

A könyvtár kommunikációját illetően kétféle kommunikációt különböztetünk meg: belső kommunikációt, mely a munkatársak közötti információcserét jelöli, és külső kommunikációt, mely a használóink, a fenntartó, a sajtó és más partnereink felé jelent információközlést. A belső kommunikációról a 7. pontban (Minőségirányítás) írok részletesebben. Ami a külső kommunikációt illeti, 2018-ban új, modern megjelenésű logót vezettünk be a köztudatba, ami minden fontos könyvtári felületen megjelent a jelmondatunkkal együtt. Készült többek között saját logós passzpartó, póló, kitűző, padlómatrica, ablakmatrica, új feliratok a polcokra és habkarton betűk a falakra. 2021-ben egy másik sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően megjelent könyvtártörténeti-könyvtárbemutató kiadványunk, melynek célja, hogy minél többen megismerjék egyrészt a könyvtár történetét, másrészt a könyvtár jelenlegi szolgáltatásait. A pályázat segítségével új tájékoztató elemeket is sikerült beszereznünk: új roll-upokat, kétoldalas banner állványokat, megállító táblákat, asztali X banner állványokat, molinó állványt és teleszkópos info állványt is vásároltunk a minél hatékonyabb kommunikáció érdekében. A sajtóval továbbra is igyekszünk minél jobb kapcsolatot fenntartani, programjainkról, akcióinkról, szolgáltatásainkról folyamatos tájékoztatást nyújtunk, a megkereséseket mindig nyitottan fogadjuk.



11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szakmai segítségéről

A Békés Megyei Könyvtár mint megyei hatókörű városi könyvtár szakmai programokon, valamint külön levelezőlistán is tájékoztatja a megye könyvtárait a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban. A kapcsolat-tartás folyamatos, mind a könyvtár igazgatója, mind a könyvtár munkatársai segítőkészen állnak kérdéseinkhez, személyesen, telefonon, e-mailen egyaránt. A megyei könyvtár által szervezett programokon – akár online, akár személyesen – részt veszünk, könyvtárunk igazgatója az MKE Békés Megyei Szervezetének elnökségi tagjaként is konzultál a megyei könyvtárvezetővel.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A könyvtár 2020-ban sikeresen pályázott az NKA-nál a koronavírus-járvány terjedési kockázatának csökkentésére szolgáló eszközök beszerzésére, így plexifalakkal, ózongenerátorral és digitális lázmérővel tudunk biztonságosabb környezetet teremteni magunk és a könyvtárhasználók számára. Ha esetleges bezárásokra, szigorításokra kerül sor, immár vannak tapasztalataink: elindítottuk Könyvtár házhoz szolgáltatásunkat (melynek keretein belül folyamatosan kommunikálunk az olvasókkal, ajánlunk olvasmányokat, kölcsönzünk, fertőtlenítünk majd visszaveszünk könyveket); KönyvtárPontot nyitottunk a bejárat előtt beiratkozási, kölcsönzési, előjegyzési lehetőséggel, később kiegészítve az irodai szolgáltatások biztosításával is, és legvégső esetben az otthoni munkavégzésre is készítettünk terveket. A könyvtár alkalmazkodott a helyzethez, és elengedve a korábbi célokat már az új kihívásoknak igyekezett megfelelni. Szintén a járványhelyzetre reagálva az iskolai közösségi szolgálatos diákok részére új, online lehetőséget biztosítunk a kötelező 50 óra teljesítésére, a folytatásban is segítünk a koronavírus elleni oltás regisztrációjában, illetve 2021-től lehetőséget biztosítunk az online beiratkozásra is.

Orosháza, 2022. február 01.



Orosháza Városi Önkormányzat
* aláírás
Orosháza Könyvtárigazgató



Városi Polgármesteri Hivatal
* aláírás
Fenntartó
Békés megye

CSELEKVÉSI TERV

1. cél: A könyvtári szolgáltatások újraindítása a koronavírus-járvány után

Erőteljes marketingtevékenység

Folyamatos kapcsolattartás a sajtó képviselőivel, különös tekintettel az újranyitásra.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: Aktualitásoktól függően, folyamatosan.

Biztonságos könyvtárhasználat feltételeinek megteremtése, biztosítása

Online beiratkozás lehetőségének fenntartása a személyes kapcsolattartás időtartamának minimalizálása érdekében.

Felelős: Varju János

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés napi rendszerességgel.

Biztonságos könyvtárhasználat feltételeinek megteremtése, biztosítása

Iskolai közösségi szolgálat teljesítésének biztosítása interneten keresztül.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés napi rendszerességgel.

Aktív személyes kapcsolat a kamaszokkal és az idősebb korosztállyal

Olvasháza program népszerűsítése.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Részhatáridők: Negyedévente.

Aktív személyes kapcsolat a kamaszokkal és az idősebb korosztállyal

LélekVitamin Klub és Justh Zsigmond Olvasókör népszerűsítése.

Felelős: Tengerics Éva (LélekVitamin), Vidáné Fazekas Ágnes (Justh Zsigmond Olvasókör)

Határidő: 2022. március 31.

2. cél: Minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése a könyvtárban

A könyvtár értékrendjének megfogalmazása

A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott feladat: a könyvtár értékrendjét ismertető dokumentum elkészítése, honlapra feltöltése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. március 31.

Statistikai adatok elemzése

Statistikai adatok folyamatos gyűjtése, eredmények rendszeres vizsgálata, megosztása munkatársakkal.

Felelős: Varju János (adatok legyűjtése), Buzai Csaba (adatok elemzése)

Részhatáridők: Havi rendszerességgel, minden hónap első munkaértekezlete.

Benchmarking adatok frissítése, elemzése

Felelős: Varju János (adatok legyűjtése), Buzai Csaba (adatok elemzése)

Határidő: 2022. március 31.

A használói igények, szükségletek, elégedettség rendszeres mérése, elemzése

2022-ben 2 rendezvény után elégedettségi kérdőív kitöltése, értékelése.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: 2022. június 30., december 31.



Partneri elégedettségmérés készítése

A Mesekosárban részt vevő óvodákkal

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. május 31.

Folyamatok felülvizsgálata, aktualizálása

Felelős: Folyamatgazdák

Határidő: 2022. június 30.

Partneri elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

A Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületének orosházi csoportjának tagjaival.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. június 30.

Partneri elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

A Kattints velünk program résztvevőivel.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. augusztus 31.

Munkatársi egyéni értékelések elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. szeptember 30.

Papír alapú használói elégedettségi felmérés a gyermekkönyvtárban

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: 2022. október 31.

3. cél: Az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében

Akadálymentes honlap biztosítása

A könyvtári honlap (www.justhvk.hu) akadálymentesítésének folyamatos biztosítása a vakok és gyengénlátók számára.

Felelős: Derzsi Zoltán

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

Akadálymentes honlap biztosítása

Podcast készítése.

Felelős: Törköly József

Határidő: Folyamatos, legalább háromhavonta egy podcast.

Gyermekkönyvtár honlapjának megújítása

Felelős: Varju János, Hagymásiné Lazanyecz Anikó, Tengerics Éva

Határidő: 2022. április 30.

Chat funkció beépítése a honlapba

Felelős: Derzsi Zoltán

Határidő: 2022. április 30.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

2019-től ingyenes a beiratkozás a könyvtárba. Feladat: a lehetőség biztosítása 2022-ben is.

Felelős: Buzai Csaba



Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

A rendezvények, játszóházi foglalkozások ingyenesek a könyvtárban mindenki számára. Feladat: a lehetőség biztosítása 2022-ben is.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

Bursa Hungarica regisztrációban, oltás regisztrációban, ügyintézésben segítségnyújtás.

Felelős: Varju János

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

A Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével együttműködés fenntartása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. november 30.

Az Országos Dokumentumellátási Rendszer alapján más könyvtárak állományának ajánlása

Az ODR-t népszerűsítő, bemutató kírások már kikerültek a könyvtárban a hirdetőrészekre. 2022-ben a feladat az újbóli bemutatása az internetes felületeinken.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. április 30.

Közösségi hálózatok (social networking) bevonása, közösségi média tudatos és célirányos felhasználása az információ- és tudásmegosztásban

Az alábbi felületek folyamatos működtetése, tartalommal ellátása:

Gyermekkönyvtár honlap: <http://ohkiskonyvtar.beluva.hu/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár honlap: <https://www.justhvk.hu/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/ohkiskonyvtar>

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Zenei könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhzenei/>

Felelős: Törköly József

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár könyvajánló blog: <https://tengere.wordpress.com/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés kétheti rendszerességgel.



Könyvtár Twitter-oldal: <https://twitter.com/justhvk>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Instagram oldal: <https://www.instagram.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár naptár: <https://calendar.google.com/calendar/embed?src=justhvk@gmail.com&ctz=Europe/Budapest>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Orosházi Múltidéző: <http://multidezo.tumblr.com/>

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

4. cél: Az egész életen át tartó tanulás támogatása

A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál

Könyvtárunk 2018-ban vált Digitális Jólét Program Ponttá, egy munkatársunk elvégezte a mentori továbbképzést. Cél a pályázaton elnyert eszközök hozzáférhetővé tétele, egyéni mentorálás (pl. önéletrajz, repülőjegy foglalás, stb.).

Felelős: Varju János

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál

„Kattints velünk!” projekt szervezése.

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: 2022. augusztus 31

Speciális felhasználói képzések felnőtteknek a digitális írástudáshoz szükséges készségek elsajátításának támogatására (internetes böngészés, internetes közösségi oldalak, e-könyv olvasó stb.)

„Kattints velünk!” projekt szervezése.

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: 2022. augusztus 31.

Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján

Gyermekkönyvtári tematikus foglalkozások óvodások és iskolások részére.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján

Friss gyermekirodalom eljuttatása a város óvodáiba Mesekosár néven, kölcsönzői rendszer fenntartása az intézmények számára.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés havi rendszerességgel.

5. cél: Lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére



Könyvtári terek átalakítása közösségi terekké, a rendezvények bővítése, átalakítása igény szerint

Infrastrukturális fejlesztési terv készítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. január 15..

Könyvtári állomány gyarapításában olvasói igények folyamatos felmérése, kielégítése

Online olvasói igényfelmérés (könyvtár honlapján „Mit vegyünk?” menüpont) eredményeinek elemzése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtárban működő csoportok támogatása, programok szervezésében segítségnyújtás

Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköre

Felelős: Vidáné Fazekas Ágnes

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap második szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

LélekVitamin Klub

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

Műkedvelő biblioterápiás csoport

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületének orosházi körzeti csoportja

Felelős: Törköly József

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik keddjén, kivéve júliusban és augusztusban.

Gyerekeknek kézműves foglalkozások, nyári játszóházak szervezése

Nyári játszóházak, jeles alkalmakhoz kötődő kézműves foglalkozások szervezése.

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Könyvtári rendezvényterv alapján.

6. cél: Az olvasáskultúra fejlesztése, olvasóvá nevelés, a könyvtárhasználat népszerűsítése

Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban

Veszíts el egy könyvet! játék folyamatos szervezése, a játékhoz kapcsolódóan Nagy Könyvelhagyó Hétvége szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Nagy Könyvelhagyó Hétvége időpontja: 2022. március 25-27.

Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban

Nyári olvasótábor megvalósítása.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó, Tengerics Éva

Határidő: 2022. július 31.



Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban

„Olvasháza” olvasásnépszerűsítő program megvalósítása.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: 2022. október 31.

Könyvtári állomány folyamatos fejlesztése

Új dokumentumok folyamatos beszerzése, havonta arányos módon.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Ellenőrzés, beszerzés legalább havi rendszerességgel.

Könyvtári állomány folyamatos népszerűsítése

Új, és már meglévő dokumentumokból tematikus válogatások, ajánlások készítése, könyves kihívás szervezése.

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Havi rendszerességgel.

Könyvtárbejelentő órák óvodások, kisiskolások, középiskolások és pedagógusok számára helyben, illetve iskolákban, óvodákban egyaránt

Köznevelési intézmények pedagógusaival folyamatos kapcsolattartás, csoportok fogadása, könyvtárbejelentő órák ajánlása.

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Tanítási időszakban folyamatos, heti ellenőrzéssel.

Folyóiratok, napilapok népszerűsítése

Ajánló írása honlapra, közösségi oldalakra.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. október 31.

7. cél: Helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése

Orosházi szerzők támogatása könyvbemutatók, közönségtalálkozók szervezésével

Helyi szerzőkkel folyamatos kapcsolattartás, könyvbemutatók szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

A helyi irodalom, irodalmi alkotások, írók, költők népszerűsítése a könyvtár honlapján, internetes közösségi oldalakon

Witt Márta orosházi író, költő honlapjának szerkesztése, karbantartása

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

Az Orosházi Rock és Blues Egyesület koncertjeinek digitalizálása, archiválása

Felelős: Törköly József

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

8. cél: Együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel

Kiemelt figyelem a partneri lista bővítésére, a partnerkapcsolatok elmélyítésére

Könyvtár partneri listájának egyeztetése munkatársakkal, lista frissítése félévente.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. június 30., december 31.



Közös pályázatok írása, megvalósítása

Könyvtárosok aktív szerepvállalása civil kezdeményezésekben

Orosháza Város Önkormányzata TOP-5.3.1-16-BS1-2017-00004 kódszámú „Az orosházi közösségért – helyi identitást és kohéziót erősítő programok” pályázat megvalósításában részvétel.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

Az 50 órás iskolai közösségi szolgálat diákjainak tartalmas, hasznos feladatok kijelölése

Program teljesítésének biztosítása online módon, szöveges vagy videós könyvjánló formájában.

Felelős: Hagymásiné Lazanyecz Anikó

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

9. cél: Szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak

A problémás munkaállomások átalakítása ergonomiailag megfelelőre.

A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott feladat: A problémás munkaállomások átalakítása ergonomiailag megfelelőre.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. március 31.

Könyvtári munkatársak továbbképzésének, szakmai szerepvállalásainak támogatása, a feltételrendszer megteremtése

Szakmai szervezetekben munkatársak aktív szerepvállalása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.

2022-es Beiskolázási terv készítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. március 31.

Tudástérkép aktualizálása

A 2021-es szervezeti önértékelésben megfogalmazott feladat: Tudástérkép aktualizálása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2022. július 31.

Munkatársak folyamatos tájékoztatása, motiválása

Munkaértekezletek összehívása havonta több alkalommal.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: munkaértekezletek legalább kéthetente.

Szakmai kapcsolatok ápolása

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete tagjainak részvétele az MKE, illetve a Békés Megyei Szervezet által rendezett szakmai napokon, konferenciákon.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos, ellenőrzés heti rendszerességgel.



2022 tervezett könyvtári programjai, tervezetten zárva tartott napjai

2022.01.03. - 2022.01.16.	Zárva
2022.01.18.	Pótszilveszter. A Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.01.21.	Életem Gyöngye - az Európai Méhnyakrák Megelőzési Hét programja a Mályvavirág Alapítvánnyal
2022.01.22.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.02.03.	Kazinczy Ferencről elnevezett „Szép Magyar Beszéd” verseny
2022.02.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.02.15.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének farsangja az olvasóteremben
2022.02.16.	21. Justh Zsigmond vers- és prózamondó verseny
2022.02.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.02.18.	Törköly Márton koncertje az olvasóteremben
2022.02.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.02.24.	Farsangi játszótér a gyermekkönyvtárban
2022.03.08.	290 éve született J. Haydn (Zenetörténeti esték)
2022.03.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.03.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.03.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.03.22.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.04.13.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.04.14.	Húsvéti játszótér a gyermekkönyvtárban
2022.04.19.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.04.20.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.04.23.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.04.25.	Gyopárka Tündér mesemondó verseny
2022.05.11.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.05.17.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.05.18.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.05.21.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.05.24.	Rockzene Orosházán az 1980-as években (Társalgó)
2022.06.08.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.06.10.	Születésnap felolvasómaraton
2022.06.10.	A KLuBB zenekar születésnap koncertje
2022.06.15.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.06.18.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.07.11. - 2022.07.15.	Nyári olvasótábor
2022.08.01. - 2022.08.12.	Nyári játszótér a gyermekkönyvtárban
2022.09.13.	Kalandozás Orosháza zenetörténetében a sajtó cikkei alapján
2022.09.14.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.09.17.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.09.20.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója



2022.09.21.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.09.30.	Zenei világnapi program
2022.10.06.	Véradás a könyvtárban
2022.10.08.	Kerékpártúra Gádorosra Justh Zsigmond halálának 128. évfordulóján
2022.10.12.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.10.15.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.10.18.	A Fehér bot nemzetközi napja. Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.10.19.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.11.09.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.11.15.	Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2022.11.16.	LélekVitamin Klub találkozó
2022.11.19.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.12.14.	A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek” találkozója
2022.12.17.	MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2022.12.20.	Karácsonyi játszóház a gyermekkönyvtárban
2022.12.21.	LélekVitamin Klub találkozó

Nyitvatartás munkaszüneti és pihenőnapokon 2022-ben:

- Március 14-15. (hétfő-kedd, Nemzeti ünnep): zárva
- Április 15-18. (péntek-hétfő, Húsvét): zárva
- Június 6. (hétfő, Pünkösd): zárva
- Október 31 - november 1. (hétfő-kedd, Mindenszentek): zárva
- 2022. december 24. - 2023. január 1.: zárva

Nyári nyitvatartás (2022. július 4-től augusztus 28-ig):

- Felnőtt könyvtár
 - Hétfő-péntek: 9.00–17.00
 - Szombat-vasárnap: zárva
- Gyermekkönyvtár
 - Hétfő-péntek: 9.00–17.00
 - Szombat-vasárnap: zárva

