

A Mesekosár szolgáltatás első éve

Elégedettségi felmérés eredményei, értékelése



Készítette:
Buzai Csaba könyvtárigazgató
Orosháza, 2022. május 9.

1. A Mesekosár szolgáltatás bemutatása

2021 áprilisában vette kezdetét új, a legkisebbeket megcélzó olvasásnépszerűsítő programunk, a Mesekosár. A projekt célja, hogy – a koronavírus-járvány közben, majd az azt követő időszakban is – a mesekosarakkal újra jelen legyen a legkisebbek életében is a könyv és a könyvtár. A szolgáltatás lényege, hogy a gyermekkönyvtár összeállít az óvodáknak – egyszerre 6 óvodának – egy-egy mesekosarat, ami 25-30 új, igényes, friss megjelenésű könyvből áll. A mesekosarakat eljuttatjuk az óvodákba, és ott hagyjuk olvasásra egy hónapig. Egy hónapnyi használat után a könyvtár visszaveszi a kosarakat, majd egy hétnyi könyvkarantént követően újabb óvodákhoz viszi el a könyveket. Ez idő alatt a könyvekből az óvodapedagógusok felolvashatnak, a gyerekek lapozgathatják azokat, olyan formában, olyan rendszer alapján, ahogyan ezt az adott óvoda a legjobbnak látja. A projekt kiváltó oka a járványhelyzet volt, azonban a program nem csak a járvány végéig tart, hanem terveink szerint hosszabb távon is segíti majd a gyerekek igényes olvasmányokhoz való jutását.

A könyvtár a program indulásakor minden orosházi óvodával együttműködési megállapodást kötött. A projektbe bekapcsolódó óvodák:

- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Bajcsy utcai Telephely
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Bácska utcai Telephely
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Ifjúság utcai Telephely
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Könd utcai Telephely
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Lehel utcai (Székhely) Óvoda
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Mátyás király utcai Telephely
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Móricz Zs. utcai Telephely
- Orosháza Városi Önkormányzat Napköziotthonos Óvodája Uzsoki utcai Telephely
- Aprajafalva Óvoda
- Eötvös József Katolikus Óvoda
- Forrás Református Óvoda
- Székács József Evangélikus Óvoda

2. A kérdőív

A kérdőívet online úrlapon, 2022. április 25. és május 6. között lehetett kitölteni. A kérdőív elérhetőségét nem tettük nyilvánossá, azt kizárólag e-mailben küldtük el a résztvevő óvodáknak.

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

*„Kedves Óvodavezető, kedves Óvodapedagógus!
Éppen egy évvel ezelőtt, 2021. április 22-én indult el a könyvtár és az orosházi óvodák közös projektje, a Mesekosár. Az évforduló jó alkalom arra, hogy visszatekintsünk az elindulás évére, és értékeljük az első tapasztalatokat. Ebben kérjük az Önök segítségét is. Az alábbi kérdőívben arra keressük a választ, hogy az óvodák, az óvodapedagógusok, és nem utolsósorban a gyerekek mennyire elégedettek a Mesekosár szolgáltatással. Mi az, amiben beavatkozásra van szükség, mi az, amiben fejlődni tudunk? Kérjük, hogy a kérdőívet egy óvodából/telephelyről csak egy illetékes személy töltsse ki. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2022. május 6-ig lesz elérhető. Segítségüket köszönjük!”*

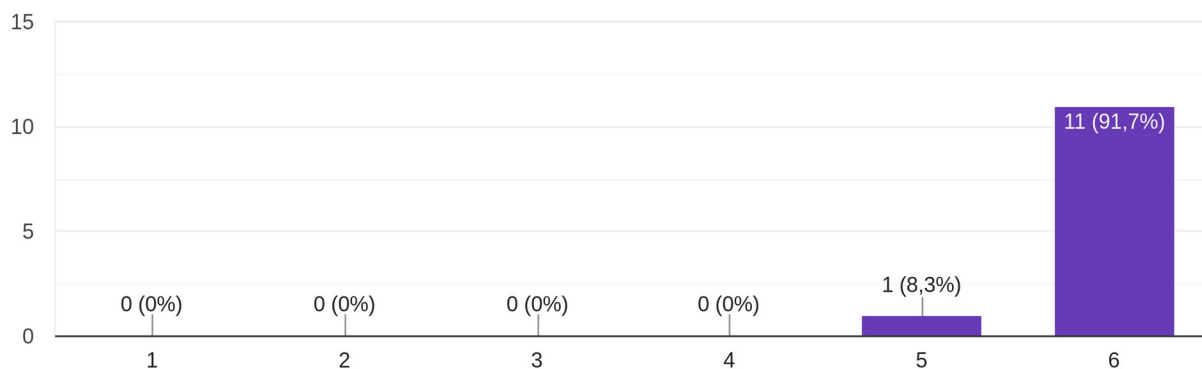
A határidőig mind a 12 résztvevő óvoda képviselője kitöltötte a kérdőívet.

3. Az elégedettség kérdőív eredményei



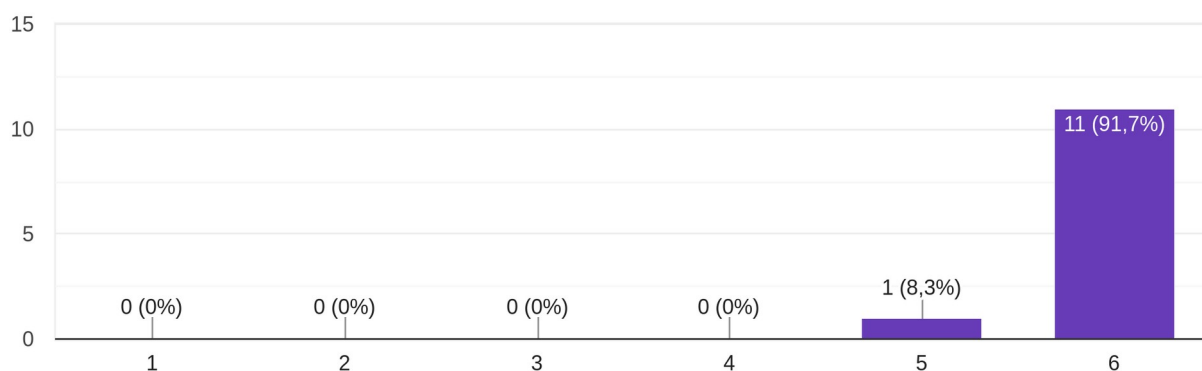
Mennyire elégedettek önök a Mesekosár tartalmával?

12 válasz



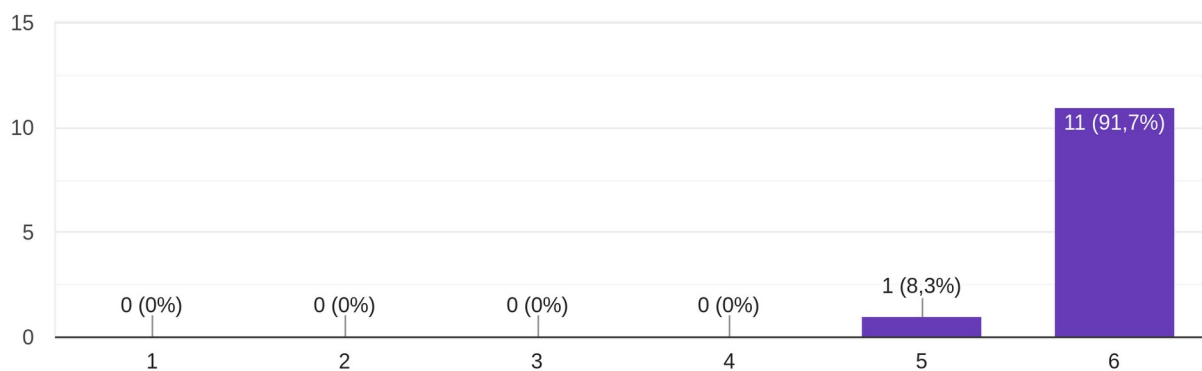
Mennyire szívesen lapozgatják a gyerekek a Mesekosárban érkező könyveket?

12 válasz



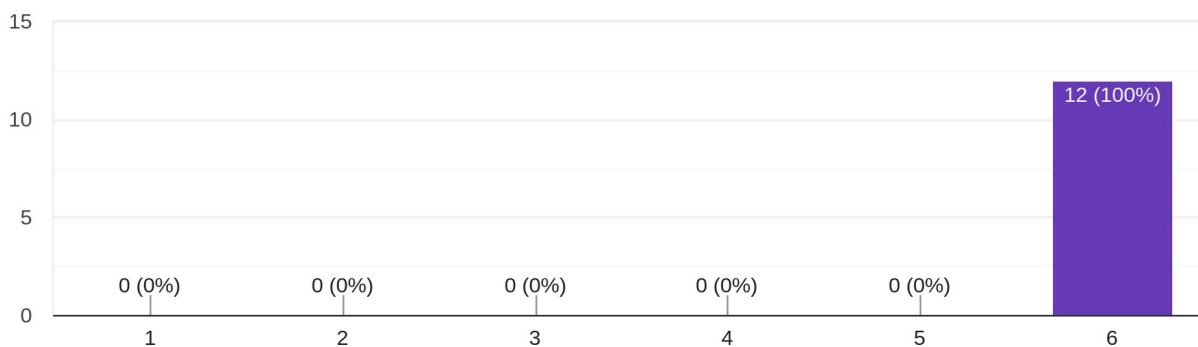
Mennyire elégedettek önök a Mesekosárban szereplő könyvek számával?

12 válasz



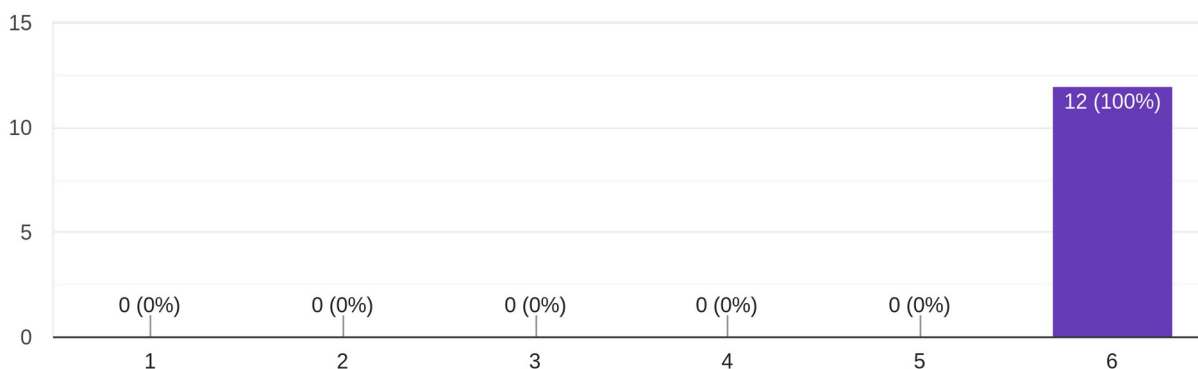
Mennyire elégedettek önök a Mesekosár szállításának gyakoriságával, a könyvek kölcsönzési idejével?

12 válasz



Mennyire elégedettek önök a Mesekosár ki- és visszaszállításának módjával?

12 válasz



Utolsó – nem kötelező kérdésként – azt kértük a kitöltőktől, hogy értékeljék néhány mondatban a Mesekosár szolgáltatást! Mi az, amiben változtatna, mi az, amit a jelenlegi formájában is jónak érez? Arra kértük a kitöltőket, hogy ha változtatnának valamin a Mesekosárral kapcsolatban, írják le javaslataikat. Erre a kérdésre 11 választ kaptunk:

- „Nagyon örülünk neki és szívesen vesszük a továbbiakban.”
- „A Mesekosár szolgáltatás remek kezdeményezés, a gyerekek mindig kíváncsian és örömmel veszik kézbe az új könyveket. Az új könyv olyan, mint az új játék, felkelti a gyerekek érdeklődését. Előfordult, hogy az óvodapedagógusok motivációs eszközként beépítették a Mesekosarat a foglalkozásba, vagy egy-egy közösen elolvasott új meséhez kapcsoltak óvodai tevékenységeket. Köszönjük a lehetőséget!”
- „Köszönjük szépen a lehetőséget! Nagyon jó ötletnek tartjuk. A mi óvodánkba négy hétig van a Mesekosár, ez azért is nagyon jó, mert négy csoportos óvoda vagyunk, így minden csoportunk egy hétig élvezheti a kosár nyújtotta lehetőségeket!”
- „Nagyon hasznos kezdeményezés. A könyvek a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelőek voltak. Nagy érdeklődéssel lapozgatták, "használták" a könyveket. A jelenlegi formában történő szolgáltatás teljesen megfelelő számunkra.”
- „A Mesekosár szolgáltatással elégedettek vagyunk, nagyon jó kezdeményezésnek tartjuk.



Reméljük, hogy a jövőben is lesz erre lehetőségünk. A gyerekek minden nap kérik a könyveket, nagyon szívesen forgatják őket.”

- „Nagyszerű szolgáltatás! Telephelyünkről a pandémia előtt gyakran látogattuk a gyermekkönyvtárat, nagyon örülünk, hogy gyermekeink könyvszeretetét így sikerült megőrizni.”
- „Nagyon jó kezdeményezésnek tartjuk, teljesen elégedettek vagyunk. Köszönjük szépen! Óvodapedagógusként igazán az óvodai anyagokhoz (természet, közlekedés, tűzoltók, házi állatok...) kapcsolódó képes könyveket tartjuk a leghasznosabbnak. Esetenként tematikus válogatás összeállítása további segítség lehet pl. környezetvédelem, karácsony, tavaszi virágok stb. Az új kiadású könyvek megismerése segíti óvodai és saját könyvtár bővítésünket.”
- „Az ötlet nagyon jó! Fontos az olvasóvá nevelést már ilyen kis korban elkezdni és a gyermekeket - akár ebben a formában is - megismertetni a könyvtárral. Köszönjük, hogy részesei lehetünk.”
- „Köszönjük a lehetőséget. Gyermekein mindennapjait itt a Bácska Telephelyen megszínesítette. Mi óvó nénik is szívesen forgattuk a mindennapokban.”
- „Köszönjük a Mátyás Telephely gyermekei és dolgozói nevében.”
- „Kiváló kezdeményezés. Számunkra megfelelő a szállítás gyakorisága, a ki- és a visszaszállítás módja. A későbbiekben, ha kivitelezhető, a mesekosár tartalmában esetleg egyéni igények is megjelenhetnének, aktualitáshoz, témakörökhöz kapcsolódóan. Pl. Április-május hónapban több a föld, a fák, a madarak témakörhöz kapcsolódó könyvek. Köszönjük, hogy részesei lehetünk ennek a kezdeményezésnek, örömmel várjuk a további kosarakat!”

4. Összegzés

Már maga az a tény nagy örömmel tölt el bennünket, hogy mind a 12, a programban részt vevő óvoda fontosnak tartotta a visszajelzést, az pedig különösen jó érzés, hogy ilyen pozitív vélemények érkeztek. A fenti grafikonokból ugyan nem derül ki, de az 1-től 6-ig húzódó skálán az 1-es osztályzat jelentése „Egyáltalán nem”, a 6-osé „Nagyon” volt, mint ahogy az az alábbi példán látszik:

Mennyire elégedettek önök a Mesekosár tartalmával? *

	1	2	3	4	5	6	
Egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon

Eszerint tehát az óvodák szinte maximálisan elégedettek a Mesekosár projekttel, és ahol egyes részeivel nem, ott is magas az elégedettség foka. Rendkívül hasznosak az óvodáktól érkező szöveges értékelések, melyek egyfelől fontos visszajelzések, hogy a könyvek valóban használatban vannak, másfelől olyan javaslatokat is tartalmaznak (pl. tematikus válogatások alkalmakhoz, témákhoz kötődően, ismeretterjesztő könyvek formájában), melyeket mindenképpen figyelembe vesszünk a továbbiakban.

A Mesekosarak ki- és visszaszállítása során folyamatosan kapcsolatban vagyunk az óvodákkal, és a szóbeli visszajelzések eddig is mindig pozitívak voltak. Ugyanakkor fontosnak éreztük, hogy anonim módon is lehetőséget biztosítsunk a vélemények megfogalmazására, a szolgáltatás értékelésére. Öröm számunkra, hogy az óvodák éltek a lehetőséggel.

